



Fragen und Antworten zur R+V Hausratversicherung

Vielen Dank für Ihr Interesse am Tarif R+V Hausrat basic. Hier finden Sie die Antworten zu wichtigen Fragen.

Welche Produktvarianten bietet die R+V für die Hausratversicherung an?	3
Wofür brauche ich eine Hausratversicherung?	3
Was sind versicherte Schadenbeispiele?	3
Welche Leistungen bietet die Hausratversicherung basic?	3
Welche optionalen Zusatzleistungen gibt es für die Hausratversicherung?	3
Welche Leistungen sind in der Hausratversicherung basic nicht versichert?	3
Was versteht man unter grobe Fahrlässigkeit?	4
Bis zu welcher Summe ist mein Hausrat versichert? Die Hausratversicherung basiert auf dem Wohnflächenmodell. Es gibt keine Versicherungssumme mehr.	4
Wie wird die korrekte Wohnfläche ermittelt?	4
Besteht Versicherungsschutz außerhalb der versicherten Wohnung?	4
Gibt es Wartezeiten, die beachtet werden müssen?	4
Wann beginnt der Vertrag?	5
Ist es möglich, den Versicherungsbeginn nach Abschluss zu verändern?	5
Wie erhalte ich meine Versicherungsunterlagen?	5
Welche Leistungen sind vom Versicherungsschutz ausgeschlossen?	5
Was ist rund um die Beitragszahlung zu beachten?	5
Wie kann ich meinen Antrag widerrufen?	5
Wie lange läuft der Versicherungsvertrag?	5
Wann und aus welchem Anlass können Sie den Versicherungsvertrag kündigen?	6
Die Felder werden nicht korrekt angezeigt, die Maske ist leer, Funktionen sind nicht verfügbar, etc. Was muss ich tun?	6
Es lässt sich kein PDF öffnen?	6
Die i-Buttons lassen sich nicht öffnen?	6
Wie schließe ich den i-Button?	6
Wie kann ich bereits eingegebene Daten ändern?	6
Ich bin mitten im Berechnungs- oder Abschlussprozess und erhalte eine Fehlerseite. Nichts geht mehr. Was kann ich tun?	7
Ich habe jetzt auf „Antrag senden“ geklickt. Ist jetzt alles erledigt?	7
Ich habe abgeschlossen, aber keinen Bestätigungslink erhalten?	7
In der E-Mail zur Bestätigung des Antrags ist kein Link enthalten?	7
Ich bin auf dem Schritt „Hinweise“ angekommen, nachdem ich auf den Button „Antrag Senden“ geklickt habe. Leider fällt mir jetzt ein, dass ich einen Fehler in den eingegebenen Daten habe. Wie kann ich den korrigieren?	7

MEIN PLUS: FREUNDE, MEINE WOHNUNG UND EIN GUTES GEFÜHL.

Die R+V-Hausratversicherung basic –
Der richtige Schutz für meine Welt.



Ich habe noch Fragen - an wen kann ich mich wenden? 7

MEIN PLUS: FREUNDE, MEINE WOHNUNG UND EIN GUTES GEFÜHL.

Die R+V-Hausratversicherung basic –
Der richtige Schutz für meine Welt.



Welche Produktvarianten bietet die R+V für die Hausratversicherung an?

Online können Sie die Hausratversicherung basic abschließen.

Wünschen Sie ein leistungsstärkeres Produkt? Dann informieren Sie sich über den nachfolgenden Link, über unsere Hausratversicherung classic oder Hausratversicherung comfort.

Produktdetails entnehmen Sie bitte der [Leistungsübersicht](#).

Für weitere Informationen beachten Sie bitte die [Versicherungsbedingungen](#).

Wofür brauche ich eine Hausratversicherung?

Die Hausratversicherung schützt vor den finanziellen Folgen von Schäden, die durch Feuer, Leitungswasser, Sturm/Hagel, Einbruchdiebstahl, Raub und Vandalismus nach einem Einbruch entstehen. Mit der Hausratversicherung der R+V Allgemeine Versicherung AG sichern Sie den finanziellen Wert ab.

Was sind versicherte Schadenbeispiele?

- Der Schlauch der Waschmaschine platzt und das austretende Leitungswasser beschädigt Möbel und Teppiche.
- Aufgrund eines Kurzschlusses bricht in der Wohnung Feuer aus und zerstört die komplette Inneneinrichtung.
- Diebe brechen nachts in die Wohnung ein und stehlen Fernseher, Laptop, Schmuck und Handy.

Welche Leistungen bietet die Hausratversicherung basic?

Die Leistungen der Hausratversicherung:

- Versicherungsschutz zum Neuwert des Hausrates ohne Begrenzung durch eine Versicherungssumme
- kein Abzug wegen Unterversicherung bei korrekter Angabe der Wohnfläche.
- Für bestimmte Leistungen gelten Höchstentschädigungsgrenzen wie z.B.
 - Schäden an Gefriergut infolge einer unvorhersehbaren Unterbrechung der Versorgung im Stromnetz 500 EUR
 - Hausratgegenständen aus Krankenzimmern (auch Bargeld) 250 EUR
 - Diebstahl von Gartenmöbeln, Wäsche auf der Leine etc. bis zu 500 EUR

Welche optionalen Zusatzleistungen gibt es für die Hausratversicherung?

Zusatzleistungen für die Hausratversicherung sind:

- Überspannung durch Blitz
- Fahrradversicherung ohne Nachtzeiteinschränkung mit frei wählbarer Versicherungssumme
- Glasbruch (Gebäude- und Mobiliarverglasung)
- Weitere Naturgefahren (Überschwemmung, witterungsbedingter Rückstau, Erdbeben, Erdsenkung über natürlichen Hohlräumen, Erdbeben, Schneedruck, Lawinen, Vulkanausbruch) mit 200 EUR Selbstbeteiligung

Für weitere Informationen beachten Sie bitte die [Versicherungsbedingungen](#).

Welche Leistungen sind in der Hausratversicherung basic nicht versichert?

- Verzicht auf die Einrede der groben Fahrlässigkeit bei Herbeiführung des Schadens
- Hausratgegenständen aus verschlossenen Kfz und verschlossenen Wassersportfahrzeugen
- Rückreisekosten aus dem Urlaub ab einer Schadenhöhe von 5.000 EUR
- Hausrat in Bankschließfächern
- Handelsware, Vorräte und Muster
- Seng- und Schmorschäden
- Kosten durch Telefonmissbrauch nach einem versicherten Einbruch

MEIN PLUS: FREUNDE, MEINE WOHNUNG UND EIN GUTES GEFÜHL.

Die R+V-Hausratversicherung basic –
Der richtige Schutz für meine Welt.



- Datenrettungskosten
- Kosten für die Beseitigung von Rohrverstopfungen, wenn daraus ein ersatzpflichtiger LW-Schaden entstanden ist (subsidiär).
- Kosten durch Wasser- oder Gasverlust nach einem Rohrbruch (subsidiär)

Diese Leistungen sind jedoch in den Produktvarianten Hausrat classic oder Hausrat comfort beinhaltet.

Was versteht man unter grobe Fahrlässigkeit?

Grob fahrlässig handelt, wer die im Verkehr erforderliche Sorgfalt in besonders schwerem Maße außer Acht lässt. Eine Handlungsweise, die man unter Beachtung naheliegendster Überlegungen nicht hätte durchführen dürfen, ist grob fahrlässig.

Beispiele für objektiv grob fahrlässige Herbeiführung des Versicherungsfalles:

- Rauchen im Bett, in das sich der Versicherungsnehmer zum Schlafen hingelegt hat;
- Zigarettenkippen im Papierkorb;
- Schweißarbeiten ohne Sicherheitsvorkehrungen;
- Entleeren heißer Asche in einen Pappbehälter;
- Brennen lassen von Kerzen beim Verlassen der Wohnung.

Bis zu welcher Summe ist mein Hausrat versichert? Die Hausratversicherung basiert auf dem Wohnflächenmodell. Es gibt keine Versicherungssumme mehr.

Es genügt, die Wohnfläche in Quadratmetern richtig anzugeben und der gesamte Hausrat ist automatisch immer ausreichend versichert. Die Anpassung einer Versicherungssumme bei Neuanschaffungen oder Wertverbesserungen von Hausrat ist nicht nötig.

Wie wird die korrekte Wohnfläche ermittelt?

Die Wohnfläche ist die Grundfläche aller Räume einer Wohnung (incl. Hobbyräume, Dielen und Wintergärten). Ausgenommen sind Treppen, Balkone/Terrassen/Loggien sowie Keller- und Speicherräume, wenn diese nicht zu Wohn- oder Hobbyzwecken ausgebaut sind.

Tipp: Die Wohnfläche kann auch gemäß Mietvertrag oder Bauunterlagen angegeben werden, wenn diese mit dem aktuellen Bauzustand übereinstimmen.

Besteht Versicherungsschutz außerhalb der versicherten Wohnung?

Versicherte Sachen, die sich vorübergehend außerhalb der Wohnung (z.B. am Urlaubsort) befinden sind weltweit bis zu 20.000 EUR und einer Dauer von maximal sechs Monaten versichert.

Versicherungsschutz besteht auch in Schiffskabinen auf einem Kreuzfahrtschiff oder einer Fähre und in Schlafwagenabteilen in einem Eisenbahnzug.

Für Hausratgegenstände in einem Bankschließfach innerhalb von Wertschutzräumen und –schränken von Geldinstituten besteht ebenfalls Versicherungsschutz.

Gibt es Wartezeiten, die beachtet werden müssen?

Ja, im Rahmen der weiteren Naturgefahren besteht eine Wartezeit von 14 Tage. Wenn ein Vorvertrag ohne zeitlich Unterbrechung bestanden hat, entfällt die Wartezeit (Dies gilt auch, wenn der Vertrag bei einer anderen Gesellschaft bestanden hat).

MEIN PLUS: FREUNDE, MEINE WOHNUNG UND EIN GUTES GEFÜHL.

Die R+V-Hausratversicherung basic –
Der richtige Schutz für meine Welt.



Wann beginnt der Vertrag?

Vertragsschluss

Der Versicherungsvertrag kommt dadurch zustande, dass wir Ihren Antrag annehmen. Regelmäßig geschieht dies durch Zugang des Versicherungsscheins bei Ihnen.

Beginn Versicherungsschutz

Der Versicherungsschutz beginnt erst, wenn Sie den in Ihrem Versicherungsschein genannten fälligen Beitrag gezahlt haben, jedoch nicht vor dem vereinbarten Zeitpunkt.

Ist es möglich, den Versicherungsbeginn nach Abschluss zu verändern?

Bei R+V ist es grundsätzlich nicht möglich, den Versicherungsbeginn nachträglich zurückzudatieren. Im Rahmen des Online-Abschlusses ist ein Versicherungsbeginn frühestens zum nächsten Tag und spätestens in 365 Tagen möglich.

Wie erhalte ich meine Versicherungsunterlagen?

Bei R+V erhalten Sie Ihre Vertragsunterlagen per Post.

Welche Leistungen sind vom Versicherungsschutz ausgeschlossen?

Grundsätzlich besteht in der Hausratversicherung kein Versicherungsschutz für Versicherungsfälle, die bereits vor Vertragsschluss eingetreten sind oder für Schäden, die Sie vorsätzlich und widerrechtlich herbeiführen.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den [Versicherungsbedingungen](#).

Was ist rund um die Beitragszahlung zu beachten?

Zahlung des ersten Beitrags

Die erste Beitragsrate ist umgehend nach Zugang des Versicherungsscheins fällig. Beginnt der Versicherungsvertrag erst später, so ist der Beitrag zu dem im Versicherungsschein genannten Versicherungsbeginn zu zahlen.

Zahlen Sie den ersten Beitrag nicht rechtzeitig oder nicht vollständig, können wir, solange der Beitrag nicht komplett gezahlt ist, vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt ist ausgeschlossen, wenn Sie die verspätete Zahlung nicht zu vertreten haben.

Zahlung der weiteren Beiträge

Die folgenden Beiträge sind zum Ersten eines jeden Monats zu zahlen.

Wird ein Folgebeitrag zum Fälligkeitstermin nicht gezahlt und erfolgt auch auf Mahnung mit Fristsetzung keine Zahlung, können Sie den Versicherungsschutz verlieren und wir haben das Recht, den Vertrag zu kündigen.

Wie kann ich meinen Antrag widerrufen?

Sie können Ihren Antrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Versicherungsscheins ohne Angabe von Gründen in Textform (zum Beispiel Brief, Telefax, E-Mail) widerrufen.

Wie lange läuft der Versicherungsvertrag?

Vertragsdauer

Die Laufzeit Ihres Vertrags ergibt sich aus Ihrem Versicherungsschein.

Automatische Verlängerung

Der Vertrag verlängert sich um jeweils ein Jahr, wenn nicht dem Versicherungsnehmer oder dem Versicherer spätestens drei Monate vor dem Ablauf des jeweiligen Versicherungsjahres eine Kündigung in Textform zugegangen ist. Bei einer Vertragsdauer von mehr als drei Jahren kann der Vertrag vom Versicherungsnehmer schon zum Ablauf

MEIN PLUS: FREUNDE, MEINE WOHNUNG UND EIN GUTES GEFÜHL.

Die R+V-Hausratversicherung basic –
Der richtige Schutz für meine Welt.



des dritten Jahres oder jedes darauffolgenden Jahres in Textform gekündigt werden; die Kündigung muss dem Versicherte spätestens drei Monate vor dem Ablauf des jeweiligen Versicherungsjahres zugegangen sein.

Wann und aus welchem Anlass können Sie den Versicherungsvertrag kündigen?

Kündigung zum Ablauf

Sie können den Vertrag zum Ablauf des Versicherungsjahres kündigen. Die Kündigung ist nur wirksam, wenn sie uns spätestens drei Monate vor Ablauf zugeht.

Kündigung nach einem Schadenereignis

Nach dem Eintritt eines Schadenereignisses können Sie den Vertrag kündigen. Die Kündigung muss uns innerhalb eines Monats nach Beendigung der Verhandlungen über die Entschädigung zugehen oder innerhalb eines Monats, nachdem wir in der Hausratversicherung unsere Leistungspflicht anerkannt oder zu Unrecht abgelehnt haben. Sie können bestimmen, ob die Kündigung sofort oder zu einem späteren Zeitpunkt, spätestens zum Ablauf des Versicherungsvertrags, wirksam werden soll.

Kündigung nach einer Beitragserhöhung

Erhöht sich der Beitrag aufgrund einer Beitragsangleichung, ohne dass sich der Umfang des Versicherungsschutzes ändert, können Sie den Versicherungsvertrag innerhalb eines Monats nach Zugang unserer Mitteilung mit sofortiger Wirkung, frühestens jedoch zu dem Zeitpunkt in Textform kündigen, in dem die Beitragserhöhung wirksam werden sollte.

Kündigung nach einer Obliegenheitsverletzung

Verletzen Sie eine Obliegenheit aus diesem Vertrag, die Sie vor Eintritt des Versicherungsfalles zu erfüllen haben, können wir den Vertrag innerhalb eines Monats ab Kenntnis von der Obliegenheitsverletzung fristlos kündigen. Wir haben kein Kündigungsrecht, wenn Sie nachweisen, dass die Obliegenheitsverletzung weder auf Vorsatz noch auf grober Fahrlässigkeit beruhte.

Die Felder werden nicht korrekt angezeigt, die Maske ist leer, Funktionen sind nicht verfügbar, etc. Was muss ich tun?

Damit eine einwandfreie Anzeige der Masken sichergestellt werden kann, ist ein technischer Mindeststandard Ihres Gerätes notwendig. Um alle Funktionen bestmöglich nutzen zu können, empfehlen wir Ihnen, die Browserversion auf den neuesten Stand zu bringen.

Es lässt sich kein PDF öffnen?

Bitte laden Sie hierzu den aktuellen Adobe Reader herunter. Die PDF öffnen sich in einem separaten Fenster.

Die i-Buttons lassen sich nicht öffnen?

Schließen Sie bitte die Anwendung und rufen Sie diese erneut auf. Sollte es dann nicht funktionieren, kann es an einer veralteten Browserversion liegen (Antwort siehe oben).

Wie schließe ich den i-Button?

Klicken Sie dazu bitte einfach nochmals auf das „x“ im Infobutton.

Wie kann ich bereits eingegebene Daten ändern?

Indem Sie über den „Zurück“-Button oder die Navigation oben auf die entsprechende Seite gehen oder den „Ändern“-Button nutzen, sofern er Ihnen auf dieser Seite angezeigt wird. Sie ändern dann Ihre Eingaben und gehen mit dem „weiter“-Button wieder vor. Die Daten werden aktualisiert. Alle anderen Daten, die Sie schon eingegeben hatten, bleiben erhalten.

MEIN PLUS: FREUNDE, MEINE WOHNUNG UND EIN GUTES GEFÜHL.

Die R+V-Hausratversicherung basic –
Der richtige Schutz für meine Welt.



Ich bin mitten im Berechnungs- oder Abschlussprozess und erhalte eine Fehlerseite. Nichts geht mehr. Was kann ich tun?

Das tut uns leid. Dann haben wir gerade ein technisches Problem. Gerne können Sie unsere Servicehotline (0800 533-1112) anrufen und den Fehler melden. Sollten wir ihn noch nicht kennen, läuft sofort die Fehleranalyse an. Probieren Sie es dann bitte zu einem späteren Zeitpunkt noch einmal.

Ich habe jetzt auf „Antrag senden“ geklickt. Ist jetzt alles erledigt?

Nein. Sie haben von uns jetzt E-Mail erhalten mit einem Link. Mit Klick auf den Link bestätigen Sie den Abschluss in Ihrem Namen. Bitte beachten Sie: dieser Link ist aus Sicherheitsgründen nur zeitlich begrenzt gültig. Ist der Link abgelaufen, müssen Sie bitte noch einmal erneut abschließen.

Ich habe abgeschlossen, aber keinen Bestätigungslink erhalten?

Dann hat technisch etwas nicht funktioniert. Am sichersten ist es, wenn Sie noch einmal abschließen.

In der E-Mail zur Bestätigung des Antrags ist kein Link enthalten?

Bitte überprüfen Sie die Sicherheitseinstellungen Ihres E-Mail-Programms, dass Links angezeigt werden können.

Ich bin auf dem Schritt „Hinweise“ angekommen, nachdem ich auf den Button „Antrag Senden“ geklickt habe. Leider fällt mir jetzt ein, dass ich einen Fehler in den eingegebenen Daten habe. Wie kann ich den korrigieren?

Klicken Sie bitte nicht auf den Bestätigungslink, den wir Ihnen per E-Mail zugesandt haben und schließen Sie bitte noch einmal erneut ab.

Ich habe noch Fragen - an wen kann ich mich wenden?

Schreiben Sie uns eine E-Mail an ruv@ruv.de oder Sie rufen uns an unter 0800 533 1112 Mo. – Fr. 07.30 -20.00 Uhr. Ebenso stehen Ihnen unsere Ansprechpartner bei den Raiffeisen- und Volksbanken, sowie den Generalagenturen der R+V zur Verfügung.