

# Merkblatt zur Verarbeitung von Administratoren- und Nutzerdaten im R+V-Kreditportal

R+V Versicherungsgruppe - Raiffeisenplatz 1 - 65189 Wiesbaden  
Stand September 2018

---

## 1. Wozu dient dieses Merkblatt?

Mit diesem Merkblatt informieren wir Sie umfassend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie sich als Administrator oder Nutzer bei dem R+V-Kreditportal anmelden, um dessen Services für eine Kautions- oder Warenkreditversicherung nutzen.

Wenn Sie nicht selbst Versicherungsnehmer sind, sondern bspw. als Mitarbeiter in dessen Auftrag handeln, benötigen wir zusätzlich Ihre Daten, um Ihnen den Zugriff auf das R+V-Kreditportal zu ermöglichen.

---

## 2. Verantwortlicher

R+V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden

---

## 3. Datenschutzbeauftragter

Dr. Roland Weiß, Raiffeisenplatz 1 65189 Wiesbaden

---

## 4. Rechtliche Grundlage

Die Verarbeitung basiert auf Artikel 6 Absatz 1 Unterabschnitt 1f) der EU-DSGVO.

---

## 5. Verarbeitungszweck

Der Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Nutzung der Services des R+V-Kreditportals zu Versicherungsverträgen der Kautions- oder Warenkreditversicherung.

---

## 6. Datenkategorien

Es werden folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: Name, Firma, Firmenadresse, Telefon, Telefax, E-Mail, IP-Adresse.

---

## 7. Empfänger

Insoweit erforderlich, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten unter anderem an von uns beauftragte Dienstleister bzw. Auftragsverarbeiter, Aufsichtsbehörden, Rückversicherer, andere Versicherer oder übergeordnete Finanzkonglomeratsunternehmen. Nähere Informationen können Sie der verlinkten Dienstleister-Liste unter <https://www.ruv.de/datenschutz/codeofconduct> entnehmen. Gerne senden wir Ihnen diese alternativ auf Anfrage zu. Unsere Anschrift finden Sie am Ende der Informationen.

---

## 8. Drittland Übermittlung

Insoweit erforderlich, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten ggf. an Dienstleister in Drittstaaten außerhalb EU/EWR (z. B. im Rahmen von IT-Supportleistungen). Bei der Auswahl und den vertraglichen Regelungen beachten wir selbstverständlich die gesetzlichen Regelungen.

Bei bestimmten Vertragstypen kann es darüber hinaus vorkommen, dass wir Ihre Daten an Rückversicherer und Ähnliche in Drittstaaten übermitteln.

Darüber hinaus bestehen in bestimmten Fällen gesetzliche Meldeverpflichtungen, bei denen wir Ihre Daten an Behörden und ähnliche Stellen ins Ausland übermitteln müssen. Auch im Falle von Rechtsstreitigkeiten mit Auslandsbezug kann eine solche Übermittlung ggf. notwendig sein. Sofern hierfür im Einzelfall Ihre Einwilligung notwendig ist, werden wir diese separat bei Ihnen einholen.

---

## 9. Speicherdauer

---

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen. Ihre Daten werden gelöscht, wenn diese Geschäftsbeziehung beendet ist.

---

## 10. Interessenabwägung

---

Der Erhebung Ihrer Daten liegt folgende Interessenabwägung nach Artikel 6 Absatz 1 Unterabsatz 1f) EU-DSGVO zugrunde: Sie sind durch den Versicherungsnehmer damit betraut, die mit seinem Versicherungsvertrag verbundenen Services auf dem R+V-Kreditportal zu nutzen und hierbei bspw. Avale abzurufen oder Versicherungssummen zu beantragen. Ohne die vorstehend beschriebenen Daten kann unser Versicherungsnehmer, in dessen Auftrag Sie handeln, unsere Services nicht in Anspruch nehmen. Hierin begründet sich sein Interesse.

---

## 11. Auskunfts- und Betroffenenrechte

---

Über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten können Sie Auskunft oder deren Übertragung beantragen. Darüber hinaus können Sie die Berichtigung Ihrer Daten verlangen, wenn diese unrichtig oder unvollständig sind. Ansprüche auf Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten können bestehen, wenn deren Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung sich als unzulässig oder nicht mehr erforderlich erweist. Diese Rechte können Sie bei unserem Datenschutzbeauftragten geltend machen.

---

## 12. Widerspruchsrecht

---

Sie können jederzeit gegen die vorgenommene Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einlegen, da die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für den vorstehend beschriebenen Zweck nach Artikel 6 Absatz 1 Unterabsatz 1f) EU-DSGVO erfolgt.

Wir, die R+V Allgemeine Versicherung AG, werden Ihre personenbezogenen Daten bei Widerspruch nicht mehr verarbeiten, es sei denn,

- wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder
- die Verarbeitung der Daten dient der Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Bitte richten Sie Ihren Widerspruch zum Beispiel postalisch an die R+V Allgemeine Versicherung AG, Bereich Banken / Kredit, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden

---

## 13. Beschwerderecht

---

Es besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 EU-DSGVO).

---

## 14. Herkunft der Daten

---

**Sie haben uns die Daten nicht selbst als Administrator zur Verfügung gestellt, sondern sind vom Administrator als Nutzer für die Services benannt worden?**

Dann beachten Sie bitte neben den vorstehenden Hinweisen auch, dass wir Ihre Daten von unserem Versicherungsnehmer erhalten haben, für den Sie im R+V-Kreditportal die Services nutzen können.