

Nutzungsbedingungen Meine R+V, Stand 03/2019

Das Service-Portal Meine R+V bietet Ihnen als Kunde die Möglichkeit, über das Internet (www.meine.ruv.de) die dort angebotenen Dienste für Ihre Versicherungsgeschäfte zu nutzen. Für die Nutzung von Meine R+V gelten im Verhältnis zwischen Ihnen als Nutzer und der R+V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden (im Weiteren R+V) als Betreiber des Portals die folgenden Nutzungsbedingungen.

1. Angebotene Dienste

- a) Das Portal wird von R+V betrieben. Über Meine R+V werden Ihnen Dienste von R+V sowie weiteren Versicherungsunternehmen der R+V Versicherungsgruppe (gemeinsam mit R+V im Weiteren R+V-Gesellschaften genannt) angeboten¹.
- b) Sobald Sie im Portal registriert sind, wird für Sie ein R+V-Kundenkonto angelegt. Über das R+V-Kundenkonto können Sie beispielsweise folgende Funktionen nutzen:
 - Wichtige Informationen über ausgewählte Verträge
 - Anstoßen von Änderungen Ihrer Vertragsdaten und Ihrer persönlichen Daten;
 - Durchführung und Anforderung von Services, z.B. Schadenmeldungen;
 - Ihr Posteingang und Archiv für ausgewählte Dokumente; darüber hinaus erhalten Sie Bestätigungen zu ausgeführten Services;
 - zusätzliche Mehrwertdienste – diese gehen als ergänzende, nützliche und informative Kundenservices über die im Versicherungsvertrag vereinbarten Leistungen hinaus;
 - Übersicht über persönliche Ansprechpartner, Volksbanken und Raiffeisenbanken bzw. Generalagenturen sowie Kontaktmöglichkeiten über Service-Hotlines.

2. Nutzungsberechtigung, Nutzungsvereinbarung

- a) Sie dürfen sich für Meine R+V nur registrieren, wenn für Sie als natürliche volljährige Person, bereits (mindestens) ein Versicherungsvertrag mit einer R+V-Gesellschaft besteht und diese(r) noch nicht beendet wurde(n).
- b) Sie sind verpflichtet, R+V im Zusammenhang mit der Registrierung die richtigen und vollständigen Informationen über Ihre Identität, Ihre Kontaktdaten sowie die weiteren angefragten Informationen zur Verfügung zu stellen.

3. Bereitstellen des Diensts

- a) Es besteht kein Anspruch auf Registrierung/Freischaltung im Portal Meine R+V.
- b) Die Nutzung des Portals ist für Sie als angemeldeten Nutzer kostenlos. Sie tragen lediglich die Verbindungskosten (bspw. Kosten für die Internetnutzung).
- c) R+V ist bemüht, das Portal verfügbar zu halten. Die Verfügbarkeit von Meine R+V kann aufgrund von Störungen im Internet, aufgrund höherer Gewalt oder notwendigen Wartungsarbeiten/Weiterentwicklungen eingeschränkt oder zeitweise ausgeschlossen sein.
- d) R+V behält sich vor, die beschriebenen Dienste zu erweitern, zu verändern oder auch zu beschränken.
- e) R+V übernimmt trotz des selbstverständlichen Einsatzes von Sicherheitsprogrammen keine Gewähr oder Garantie für die Freiheit von Viren. Ein Anspruch auf Einrichtung von Sicherheitsvorkehrungen, insbesondere durch sogenannte Virens Scanner, besteht gegenüber R+V nicht.
- f) Die im Portal angezeigten Daten und Angaben zu Ihren Versicherungsverträgen stammen aus unserem technischen Datenbestand. Es wird klargestellt, dass die Anzeige dieser Daten und Angaben im Portal lediglich Bestandteil des Serviceangebotes des Portals ist und mit diesen insoweit kein gesonderter Erklärungswert verbunden ist. Die rechtsverbindlichen Daten und Angaben zu Ihren Versicherungsverträgen entnehmen Sie bitte Ihren Versicherungsunterlagen (Versicherungsschein, Nachträge, zum Versicherungsvertrag abgegebenen Erklärungen und Dokumentationen).

¹ Das können neben der R+V Allgemeine Versicherung AG aktuell folgende Unternehmen der R+V Versicherungsgruppe sein: R+V Lebensversicherung AG, R+V Krankenversicherung AG, R+V Lebensversicherung aG, R+V Luxembourg Lebensversicherung S.A., KRAVAG-ALLGEMEINE Versicherungs-AG, KRAVAG-LOGISTIC Versicherungs-AG, KRAVAG-SACH Versicherung des Deutschen Kraftverkehrs VaG.

Diese Regelung gilt nicht, soweit ein Papierverzicht nach Ziffer 6 wirksam vereinbart wurde.

4. Bei Kenntnis oder begründetem Verdacht des Missbrauchs von personalisierten Zugangsdaten sowie bei anderen sicherheitsrelevanten Vorgängen darf R+V die erforderlichen Maßnahmen ergreifen und insbesondere Ihren Zugang zu dem Portal Meine R+V vorübergehend sperren oder dauerhaft schließen.

5. Umgang mit Ihren personalisierten Zugangsdaten/Aktualisierung Ihrer Kontaktdaten

- a) Sie sind verpflichtet, Ihre personalisierten Zugangsdaten (z.B. Benutzername, Passwort, Freischaltcode) geheim zu halten, vor dem Zugriff anderer Personen zu schützen und für Dritte unzugänglich aufzubewahren.
- b) Zum Schutz Ihrer personalisierten Zugangsdaten sind Sie insbesondere verpflichtet, die nachfolgend genannten Maßnahmen einzuhalten:
- personalisierte Zugangsdaten dürfen nicht – ohne entsprechende Verschlüsselung – elektronisch gespeichert oder elektronisch übertragen (bspw. per E-Mail oder SMS) werden;
 - bei der Eingabe Ihrer personalisierten Zugangsdaten haben Sie sicherzustellen, dass Dritte diese nicht ausspähen können;
 - personalisierte Zugangsdaten dürfen nicht außerhalb von Meine R+V eingegeben werden.
- c) Besteht der Verdacht, dass Ihre personalisierten Zugangsdaten oder Teile davon Dritten bekannt geworden oder bereits missbraucht worden sind, sind Sie verpflichtet, unverzüglich R+V hierüber zu informieren und – soweit möglich – Ihr Passwort zu ändern.
- d) Sie sind verpflichtet, die im Zusammenhang mit der Registrierung angegebenen Kontaktdaten – insbesondere Ihre E-Mail-Adresse – auf dem aktuellen Stand zu halten. Für die Änderung Ihrer Daten nutzen Sie bitte die Ihnen zur Verfügung stehenden Funktionen von Meine R+V.

6. Besondere Bedingungen für die Funktionen „Mein Posteingang und Archiv“ und Papierverzicht

- a) Die R+V stellt Ihnen in Meine R+V ein elektronisches Postfach zur Verfügung. In dieses Postfach können die R+V und die R+V-Gesellschaften Ihnen Nachrichten und Dokumente zu Ihren Verträgen und Produkten sowie allgemeine Informationen einstellen. Sobald Erklärungen, Nachrichten oder Dokumente für Sie im Portal eingestellt wurden, erhalten Sie eine Benachrichtigung per E-Mail an Ihre im Portal hinterlegte E-Mail-Adresse.
- b) Für in Meine R+V kenntlich gemachte R+V Gesellschaften/Versicherungsverträge besteht die Möglichkeit den Papierversand auszuschließen und die ausschließliche elektronische Kommunikation zu wählen (Papierverzicht). Durch die Wahl des Papierverzichts in Meine R+V erklären Sie sich damit einverstanden, dass die R+V Gesellschaften Ihnen ausgewählte Nachrichten und Dokumente, die für den elektronischen Versand geeignet sind und für die eine postalische Zustellung aufgrund gesetzlicher Vorgaben oder andere Umstände nicht zwingend ist, ausschließlich elektronisch zuzustellen. Sie können die im Kundenpostfach zugestellten Dokumente ansehen, ausdrucken und herunterladen. Sie sind verpflichtet, Ihr elektronisches Postfach auf den Eingang neuer Nachrichten zu kontrollieren. Die Kontrolle ist regelmäßig, insbesondere jedoch dann vorzunehmen, wenn aufgrund eines zuvor erteilten Auftrages mit der Einstellung neuer Dokumente zu rechnen ist. Die im elektronischen Postfach eingestellten Dokumente werden Ihnen in Meine R+V im PDF-Format zur Verfügung gestellt. Die R+V garantiert die Unveränderbarkeit der Daten, sofern die Daten im elektronischen Postfach gespeichert oder aufbewahrt werden. Werden Dokumente außerhalb des elektronischen Postfachs gespeichert, aufbewahrt oder in veränderter Form in Umlauf gebracht, übernimmt die R+V hierfür keine Haftung. Im elektronischen Postfach werden die Informationen für einen Zeitraum von mindestens 36 Monaten nach deren Einstellung vorgehalten. Die Pflicht zur Bereitstellung von Informationen über das elektronische Postfach endet mit Wirksamwerden der Kündigung der Nutzungsvereinbarung, spätestens aber mit der Beendigung der zugrundeliegenden Geschäftsverbindung. Die im elektronischen Postfach eingestellten Informationen werden nur nach vorheriger Mitteilung an Sie aus dem elektronischen Postfach gelöscht. Wenn die R+V eine Löschung der im elektronischen Postfach eingestellten Informationen veranlasst, informiert R+V Sie mindestens drei Monate vorher über die bevorstehende

hende Löschung. Wenn Sie die Deaktivierung des Meine R+V-Accounts durch Ihre Kündigung veranlassen, haben Sie ab diesem Zeitpunkt keinen Zugang mehr zu den eingestellten Informationen im elektronischen Postfach. Es wird Ihnen dringend empfohlen, sämtliche für Sie im Portal eingestellten Erklärungen, Nachrichten oder Dokumente auf Ihrem PC oder einer anderen Speicherquelle abzuspeichern und/oder auszudrucken. Eine Verpflichtung der R+V Gesellschaften zum nachträglichen unentgeltlichen Versand von bis zu diesem Zeitpunkt in das elektronische Postfach eingestellten Dokumenten besteht nicht.

7. Haftung

- a) Die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen gegen R+V ist ausgeschlossen, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Der vorstehende Haftungsausschluss gilt auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen der R+V, sofern Sie Ansprüche gegen diese geltend machen.
- b) Von dem vorstehenden Haftungsausschluss ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aufgrund einer schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit. Von dem Haftungsausschluss ebenfalls ausgenommen ist die Haftung für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von R+V, ihrem gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Im Übrigen haftet R+V nur bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, wobei die Haftung auf den Ersatz des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens begrenzt ist. Eine wesentliche Vertragspflicht ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Nutzer regelmäßig vertrauen dürfen.

8. Eigentums- und Schutzrechte

- a) R+V behält alle Eigentumsrechte und gewerblichen Schutzrechte wie Urheber-, Patent- und sonstigen Rechte am geistigen Eigentum an den Programmen, Dokumenten und sonstigen Daten, die vom Portal Meine R+V heruntergeladen oder dort angezeigt werden.
- b) Informationen, Logos, Markennamen und sonstige Inhalte des Portals dürfen weder verändert, kopiert, vervielfältigt, verkauft, vermietet, ergänzt oder in sonstiger Weise genutzt werden.

9. Änderung der Nutzungsbedingungen

R+V ist berechtigt, diese Nutzungsbedingungen nach Maßgabe der nachfolgenden Regelungen zu ändern. Änderungen der Nutzungsbedingungen werden Ihnen spätestens zwei Monate vor dem Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens in Textform angeboten. Ihre Zustimmung zu den Änderungen der Nutzungsbedingungen gilt als erteilt, wenn Sie die Ablehnung nicht vor dem angegebenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens angezeigt haben. Auf diese Zustimmungsfiktion wird R+V Sie mit dem Änderungsangebot gesondert hinweisen.

10. Kündigung

Jede Partei kann diese Vereinbarung in Textform nach Maßgabe der nachfolgenden Regelungen kündigen.

- a) Eine Kündigung der R+V ist nur unter Einhaltung einer dreimonatigen Kündigungsfrist möglich. Eine fristlose Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unbenommen. R+V ist berechtigt, nach einer Kündigung der Nutzungsvereinbarung Ihren Meine R+V-Account zu deaktivieren und alle dort hinterlegten Daten zu löschen. Eine Deaktivierung Ihres Meine R+V-Accounts sowie eine etwaige Löschung der dort hinterlegten Daten erfolgt jedoch frühestens drei Monate nachdem Sie hierüber entsprechend informiert wurden.
- b) Falls Sie diese Nutzungsvereinbarung kündigen und damit Ihren Meine R+V-Account deaktivieren möchten, nutzen Sie bitte die hierfür im Portal bereitgestellten technischen Funktionalitäten. Wir empfehlen Ihnen – soweit noch nicht geschehen – sämtliche für Sie im Portal eingestellten Erklärungen, Nachrichten oder Dokumente auf Ihrem PC oder einer anderen Speicherquelle abzuspeichern und/oder auszudrucken. Eine Kündigungsfrist müssen Sie nicht einhalten.

11. Schlussbestimmungen

Für alle Streitigkeiten, die sich im Zusammenhang mit der Nutzung des Dienstes, einschließlich vertraglicher Rechte und Pflichten, der Wirksamkeit des Vertrages und deliktischer Ansprüche ergeben, gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Von dieser Rechtswahl ausgenommen sind die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Landes, in dem Sie als Nutzer Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.