

 #ruv\_bilanz

# Herzlich willkommen zur R+V-Bilanzpressekonferenz 2020

Du bist nicht allein.

**R+V**



Wiesbaden, 30. März 2020

# Bilanzpressekonferenz der R+V Versicherung AG

## Norbert Rollinger

**Du bist nicht allein.**



# COVID-19-Pandemie

## Schutz der Gesundheit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von R+V Aktive Begrenzung der Ausbreitung

- › **Alles im Blick:** Bereits seit Mitte Februar Konzern-Lagezentrum zur Koordination und Kommunikation
  
- › **Aktive Begrenzung der Ausbreitung in der Belegschaft und damit in der Gesellschaft:**
  - **Dienstreisen** in Risikogebiete frühzeitig untersagt und **Großveranstaltungen** abgesagt
  - **Heimkehrer aus Risikogebieten** müssen bereits seit Februar zuhause bleiben
  - Sukzessiver Ausbau des Arbeitens im **Homeoffice**: Stand 23.03.: 13.000 Mitarbeiter / 30.03.: **15.000 Mitarbeiter**
    - Technische und organisatorische Rahmenbedingungen geschaffen, z.B. 10.000 zusätzliche mobile Arbeitsplätze und flexibler Arbeitszeitrahmen, IT-Anwendungslandschaft und Infrastruktur sehr stabil
    - Starthilfe: Unterstützungsangebote für Mitarbeiter und Führungskräfte zum Arbeiten im Homeoffice
    - Information: Coronavirus-Ticker für alle Mitarbeiter im R+V-Intranet
    - Psychologische Unterstützung: Lebenslagenhotline R+V-Tochter Human Protect Consulting GmbH
  - Ausgabe von **Schutzmasken**, Handschuhen und Desinfektionsmitteln an die **verbliebenen Mitarbeiter**
  
- › Aktuell sind **20 Mitarbeiter** positiv auf das **Coronavirus** getestet, davon fünf bereits geheilt

# COVID-19-Pandemie

## Gewährleistung der möglichst reibungslosen Fortführung der R+V-Geschäftsprozesse für unsere Kunden und Partner

› **Wir sind da:** Sukzessiver Ausbau des Arbeitens im Homeoffice läuft sehr erfolgreich

### › **R+V-Kundenservice**

- Weiterhin sehr gute Erreichbarkeit – unveränderte Servicezeiten
- Kundenkontaktvolumen weiterhin hoch:
  - E-Mails und Briefe sehr stabil
  - Rückgang des Anrufvolumens um ca. 15-20 Prozent
  - Bitte an unsere Kunden: Nutzen Sie stärker digitale Kanäle, um mit uns zu kommunizieren und Papier zu vermeiden!

### › **R+V-Außendienst**

- R+V baut seit Jahren die persönliche und digitale Beratung aus. Bereits vor zwei Jahren haben wir die Videoberatung etabliert. R+V hat moderne digitale Unterschriften eingeführt und entwickelt diese aktuell weiter.
- Unsere Außendienstmannschaft ist für die Kunden auf allen digitalen Kanälen über die Distanzberatung da.

# COVID-19-Pandemie

## Wir arbeiten an Zusatzleistungen und Services für unsere Kunden und bieten diese schnellstmöglich an – einige Beispiele:

- › **Sparverträge zum Vermögens- und Vorsorgeaufbau:** R+V gewährt **zinslose Stundungen** bis zu einer Dauer von sechs Monaten.<sup>1</sup>
- › Für Kunden mit **finanziellen Schwierigkeiten** schaffen wir individuelle Lösungen
- › **Krankenvollversicherung I: Umstellungsmöglichkeit** auf einen **Tarif** mit geringerem Leistungsumfang oder/und höherem Selbstbehalt. Innerhalb von maximal sechs Monaten ist ohne erneute Gesundheitsprüfung ein Wechsel zurück in den Ursprungstarif möglich.
- › **Krankenvollversicherung II:** Angebot eines **kostenfreien Corona-Arztgespräches** durch den Partner TeleClinic bis 15. April 2020. Ab 1. April bietet die R+V über TeleClinic eine Plattform für telemedizinische Behandlungen an. TeleClinic GmbH vermittelt einen digitalen Gesprächstermin bei einem Arzt aus ihrem Ärztenetzwerk. So können **Ansteckungen** im Wartezimmer **vermieden** werden.

# COVID-19-Pandemie

## Wir arbeiten an Zusatzleistungen und Services für unsere Kunden und bieten diese schnellstmöglich an – einige Beispiele:

- › **Kfz-Firmenkunden I:** Viele Zulassungsstellen sind geschlossen oder haben nur noch eingeschränkte Öffnungszeiten. Deshalb bietet die R+V ihren Kunden bis zum 30.04.2020 eine **beitragsfreie Ruheversicherung** ohne amtliche Stilllegung.
- › **Kfz-Firmenkunden II:** Die jährliche **Gewinnbeteiligung** für Firmenkunden mit gutem Schadenverlauf wurde **vorgezogen**.
- › **R+V-Warenkredit- und Kautionsversicherung:** R+V wird **keine generellen Einschränkungen** oder Reduzierungen bei übernommenen Risiken vornehmen. **Alle Produktlinien** und deren bedingungsgemäße Leistungen **stehen weiterhin zur Verfügung**.
- › **Berufshaftpflichtversicherung** für bei R+V versicherte **Ärzte: Erweiterung** auf telemedizinische (z.B. Video-Beratung) und telefonische Beratungen (z. B. Notrufzentrale) sowie auf die Unterstützung oder Vertretung von erkrankten ärztlichen Kollegen (z.B. Praxisvertretung).

# COVID-19-Pandemie

## Auswirkungen der gesamtwirtschaftlichen Entwicklung auf R+V

- › **Eine seriöse Einschätzung der konjunkturellen Entwicklung und der Entwicklung an den Kapitalmärkten ist aktuell nicht möglich.**
- › **Insgesamt** könnte eine längerfristige wirtschaftliche Eintrübung zum Wegfall versicherter Risiken, zu Vertragsbeendigungen oder Beitragsfreistellungen führen. R+V wird die Kunden umfassend beraten.
- › **Private Krankenversicherung:** Erhöhte Leistungszahlungen durch den Anstieg von stationären und intensiv-medizinischen Betreuungen möglich.
- › **Komposit-Versicherung:** Möglicher Anstieg der Schadenaufwendungen insbesondere in der Kautions-, Warenkredit- und Arbeitslosenversicherung.

Wiesbaden, 30. März 2020

# **Bilanzpressekonferenz der R+V Versicherung AG**

## **Geschäftszahlen 2019**

**Norbert Rollinger**

**Du bist nicht allein.**



Die **genossenschaftliche Idee** ist Teil unserer DNA.  
Darauf sind wir stolz. Und das **wollen wir stärken.**



Gemeinsam mehr erreichen:

**„Was einer allein nicht schafft,  
das schaffen viele.“**

Friedrich Wilhelm Raiffeisen

Engagiert und  
ausgezeichnet



R+V Unternehmen

Wachstum

**18,3**

Mrd. EUR

Beitragseinnahmen  
R+V Gruppe

Nah an...

**8,8**

Mio.

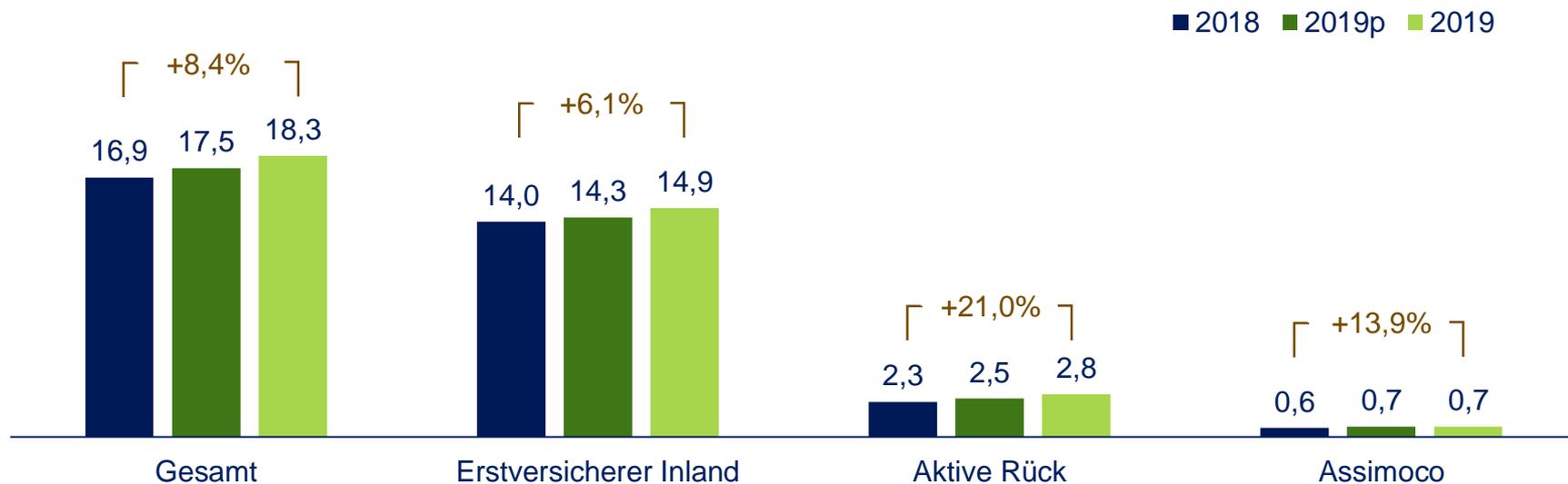
...Kunden

# R+V Gruppe 2019 - Beitragsentwicklung

## Die R+V Gruppe setzt den Wachstumskurs erneut fort

### Gebuchte Beiträge R+V Gruppe

(HGB) in Mrd. EUR



2019p: Plan ohne Konsolidierung

# R+V Erstversicherer im Branchenvergleich 2019

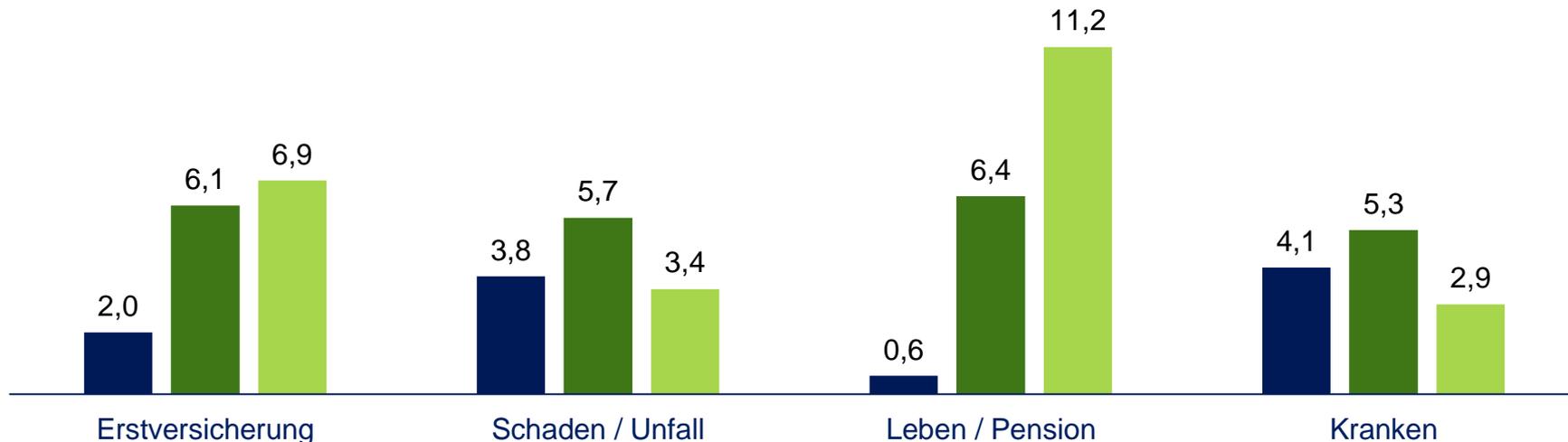
## R+V beschleunigt Wachstum, hohe Einmalbeträge treiben den Leben-Markt

### Beitragswachstum Erstversicherer

(Inland) in Prozent

Leben-Detail	R+V	GDV DIE DEUTSCHEN VERSICHERER
Einmalbeitrag	+9,4%	+35,1%
laufender Btg.	+3,8%	+0,6%

- R+V 2019p
- R+V 2019
- Branche 2019



# R+V Gruppe 2019 – Schaden- und Unfallversicherung

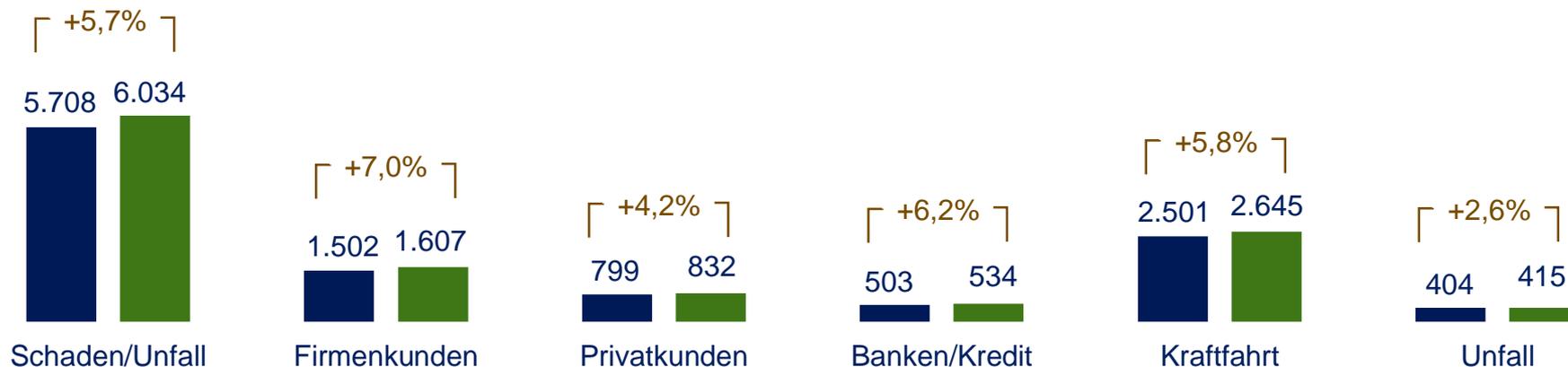
## Wachstum in allen Sparten über Markt, Beiträge erstmals über 6 Mrd. Euro

### Gebuchte Beiträge R+V Gruppe

(HGB) in Mio. EUR

■ 2018

■ 2019



› Beitragssteigerung in allen Sparten der Schaden- und Unfallversicherung über Markt

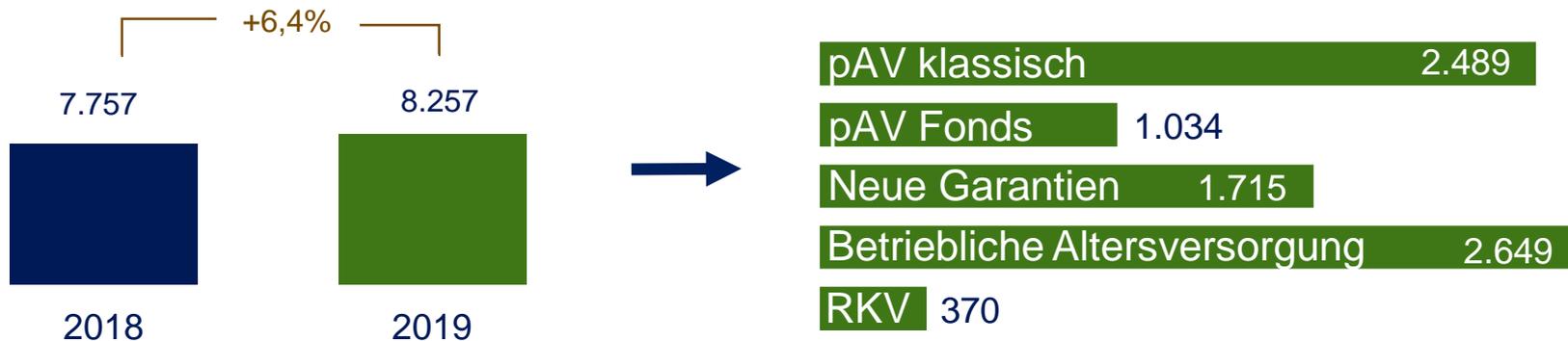
› KFZ Bestand um 244.000 Fahrzeuge auf insgesamt 4,7 Mio. Fahrzeuge ausgebaut

# R+V Gruppe 2019 – Lebens- und Pensionsversicherung

## Beitragseinnahmen erstmals über 8 Mrd. Euro

### Gebuchte Beiträge R+V Gruppe

(HGB) in Mio. EUR



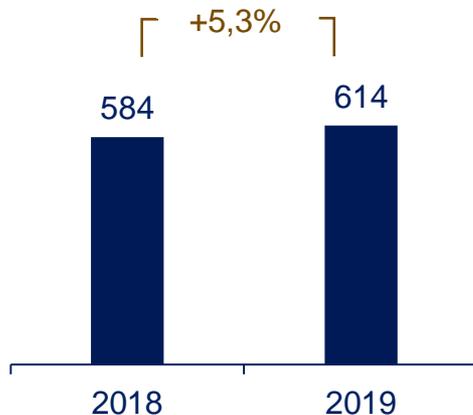
- › R+V als Komplettanbieter erweitert Produktpalette stetig
- › Wachstumstreiber bAV, vor allem Lebensarbeitszeitkonten
- › „Neue Garantien“ sind bei R+V weiter stark nachgefragt

# R+V Gruppe 2019 – Krankenversicherung

## R+V Krankenversicherung wächst doppelt so stark wie der Markt

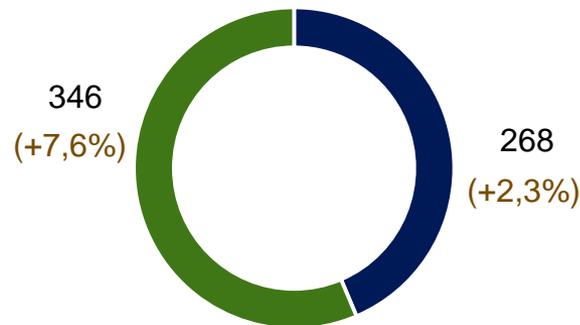
### Gebuchte Beiträge

(HGB) in Mio. EUR



### Aufteilung

2019 in Mio. EUR



■ Zusatzversicherung ■ Vollversicherung

- › Wachstum in der Kranken-Vollversicherung und Krankenzusatzversicherung
- › Über 88.000 neue versicherte Personen gewonnen

# R+V Gruppe 2019 – Entwicklung Marktanteile

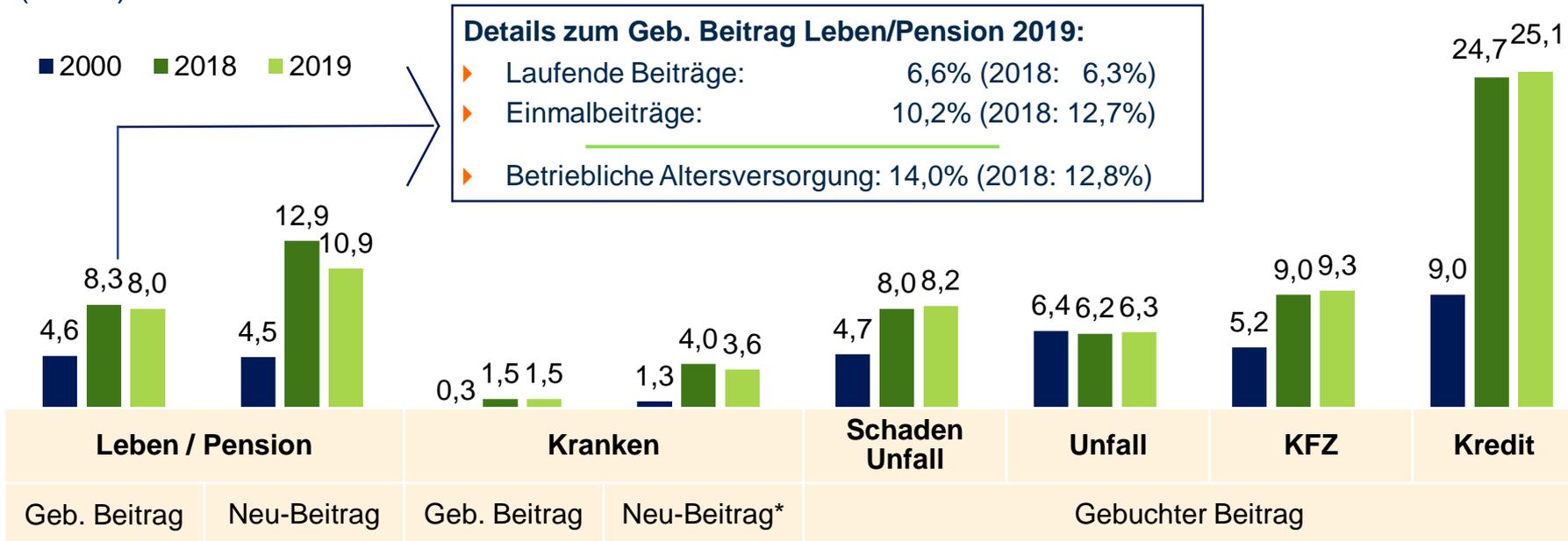
Wichtig für uns: Im laufenden Geschäft gewinnt die R+V deutlich hinzu

## Marktanteile

(Inland) in Prozent

### Details zum Geb. Beitrag Leben/Pension 2019:

- ▶ Laufende Beiträge: 6,6% (2018: 6,3%)
- ▶ Einmalbeiträge: 10,2% (2018: 12,7%)
- ▶ Betriebliche Altersversorgung: 14,0% (2018: 12,8%)



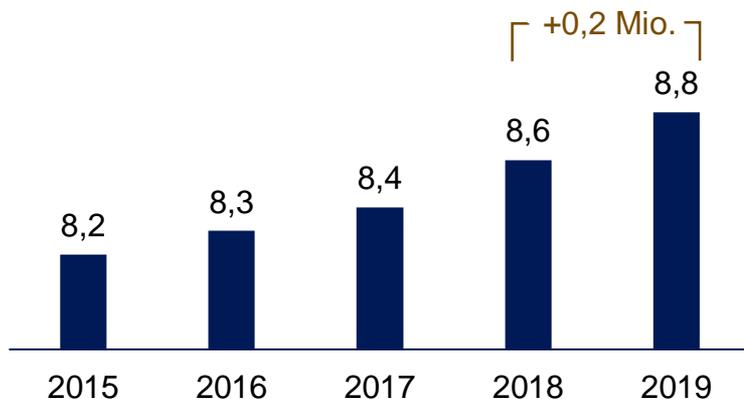
\*Marktanteil per November 2019; 2019: vorläufige Werte; GDV Stand 01/2020

# R+V Gruppe 2019 – Erstversicherungsgeschäft Inland

## Kunden- und Vertragsbestand deutlich ausgebaut

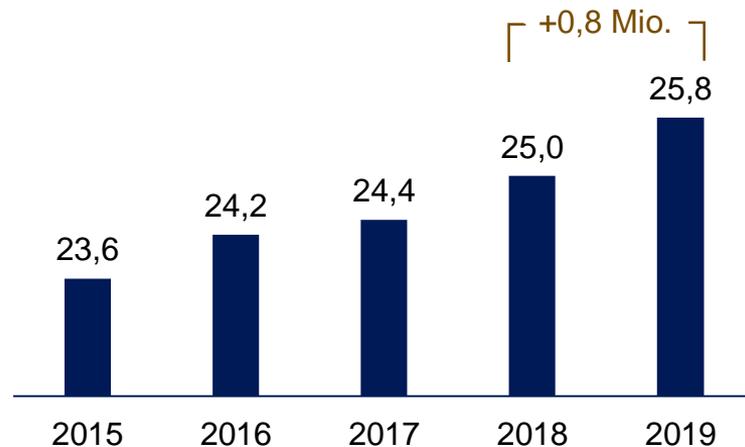
### Kunden\*

in Millionen



### Verträge/Risiken\*\*

in Millionen

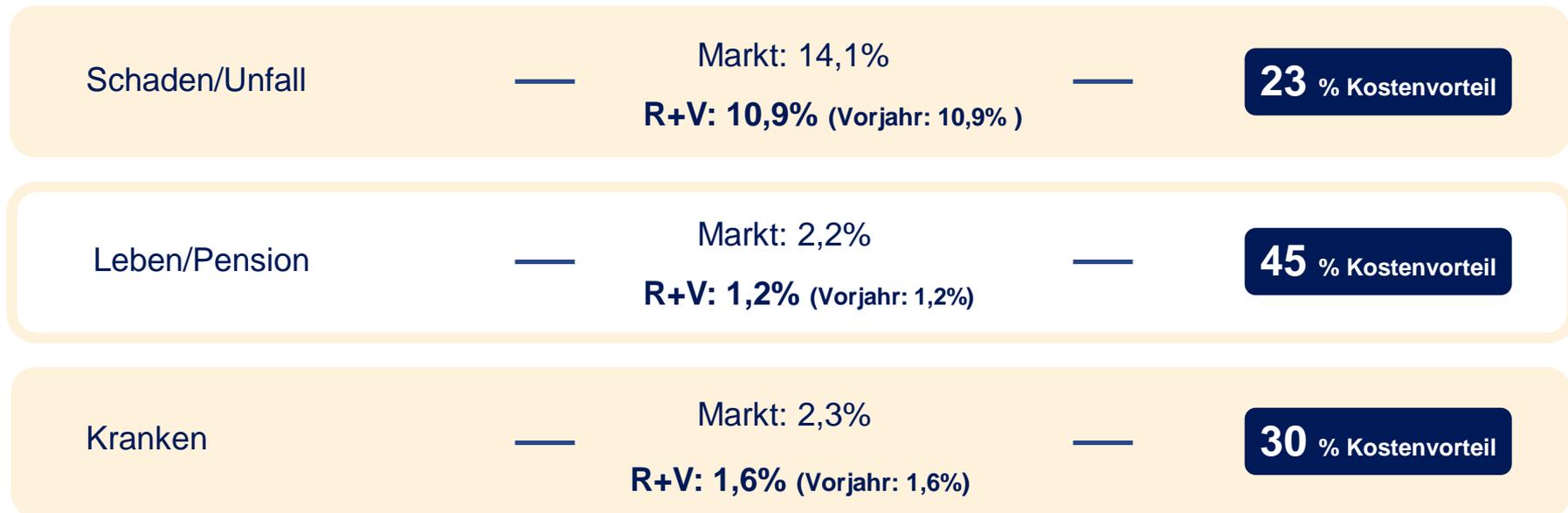


2019: vorläufige Werte; \*Anzahl Kunden der R+V (Leben inkl. versicherte Personen); \*\* Verträge Leben und Risiken S/U

# R+V Gruppe Inland 2019 – Kosten

## Weiterhin stabile Kostenquoten unter dem Marktschnitt

### Verwaltungskostenquoten\*



\*Verwaltungskosten 2019 in Prozent zu den gebuchten (Leben/Pension) / verdienten (Kranken, Schaden/Unfall) Beiträgen; Branchenwerte: 2018, Quelle: GDV

# Entwicklung der R+V

## KPIs für das Geschäftsjahr 2019 im Überblick



### Wachstum

Gebuchte Beiträge R+V Gruppe* (HGB):	18,3 Mrd. EUR	(+8,4%)
Gebuchte Beiträge R+V Konzern (IFRS):	17,4 Mrd. EUR	(+7,8%)
Versicherungsleistungen R+V Konzern (IFRS):	19,3 Mrd. EUR	(+36,1%)

### Wertschöpfung

Kapitalanlagenergebnis R+V Konzern (IFRS):	6,2 Mrd. EUR	(+>100%)
Ergebnisabführung vor Steuer (HGB):	296 Mio. EUR	(-1,5%)
Konzernergebnis vor Steuer (IFRS):	1.030 Mio. EUR	(+>100%)

### Risikotragfähigkeit\*\*

Solvabilitätsquote R+V Versicherungsgruppe	237%	(-1%-Punkt)
--	------	-------------

### Kundenbegeisterung

Net Promoter Score auf Unternehmensebene	-26	(+7 Punkte)
--	-----	-------------

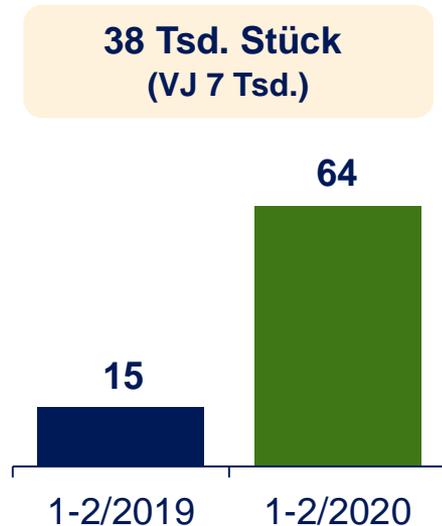
\*inkl. Assimoco; ohne Assimoco: 17,7 Mrd. EUR (+8,2%) \*\*Ökonomische Risikotragfähigkeit per 31.12.2019

# R+V Kompositversicherung – Elementarschäden

## Aktuelle Schadenaufkommen

### Elementarschäden

in Mio. EUR



### Elementar-Einzelereignisse\*



**Sturm Sabine**  
**66 Mio. €\***

\*Stand: 18.03.2020

# R+V Gruppe 2020 – Beitragsentwicklung

## Gelungener Jahresstart für R+V, gedämpfte Aussichten durch COVID-19

### Beiträge R+V Gruppe

(HGB) in Mio. Euro



#### › R+V Schaden-/Unfallversicherung (+6,6%)

Sehr guter Jahresstart in allen Sparten, positives Wechselgeschäft in der KFZ-Versicherung

#### › R+V Lebensversicherung (+20,1%)

Zum guten Beitragszuwachs haben besonders neue Garantieprodukte beigetragen

#### › R+V Krankenversicherung (+5,9%)

Beitragsplus in allen Segmenten

**Hohes Wachstum zu Jahresbeginn, COVID-19 Auswirkungen derzeit noch nicht abschätzbar**

# Haben Sie Fragen?

**Du bist nicht allein.**



**Du bist nicht allein.**