



Anleitung für Genossenschaftsbanken

Installation Lync Web App Plug-In für Windows
sowie ggf. Wechsel des Browsers (Firefox/Opera)

Für die Installation Skype Web App Plug-In für MacOS,
siehe separate Anleitung „Ich habe ein Apple Gerät“





Ich habe ein Windows Gerät

Installation Lync Web App Plug-In für Windows



Genossenschaftliche FinanzGruppe
Volksbanken Raiffeisenbanken

1. Von Ihrem R+V-Berater erhalten Sie eine Termineinladung per E-Mail.

2. Folgende Browser werden für die R+V Videoberatung unterstützt

- Internet Explorer
- Microsoft Edge
- Google Chrome

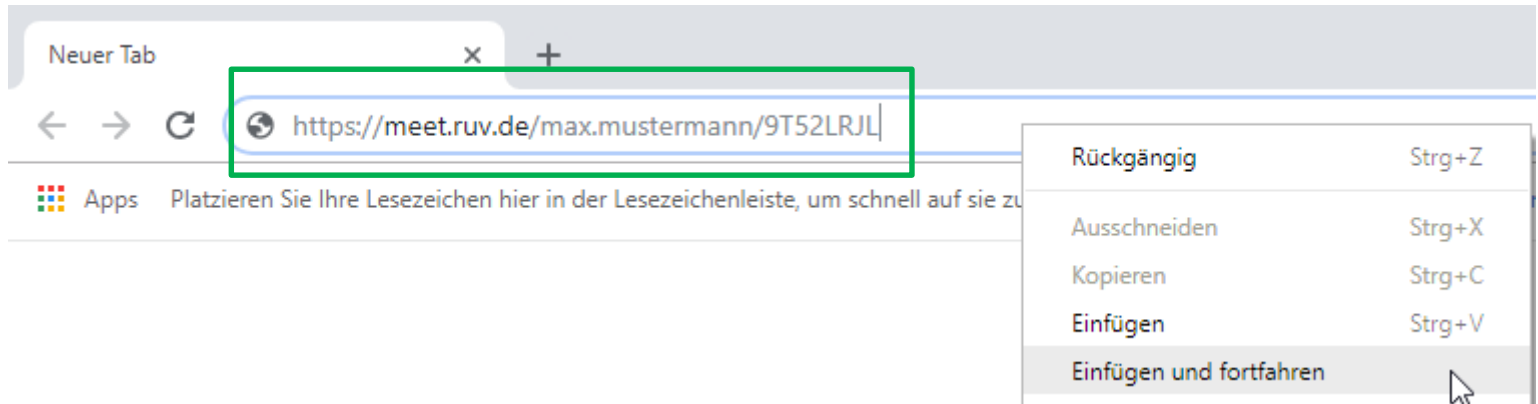
Wenn Ihr Standardbrowser hier aufgeführt ist, folgen Sie bitte den Hinweisen ab Schritt 3.

Wenn Sie „Firefox“ oder „Opera“ als Standardbrowser verwenden, gehen Sie wie folgt vor:

- a. Klicken Sie 1x mit der rechten Maustaste auf den, in der Termineinladung, enthaltenen Besprechungslink „*An Skype-Besprechung teilnehmen*“.
Wählen Sie dann *“Hyperlink kopieren“* aus.



- b. Öffnen Sie einen der unterstützten Browser und fügen Sie den zuvor unter Schritt 2a kopierten Hyperlink in die Adressleiste dieses Browsers ein und bestätigen mit „Enter“.



- c. Sie können nun mit Schritt 4. fortfahren

3. Wenn ihr Standardbrowser unterstützt wird, klicken Sie 1x auf den in der E-Mail enthaltenen Besprechungslink „An Skype-Besprechung teilnehmen“.

→ [An Skype-Besprechung teilnehmen](#)

Falls Sie Schwierigkeiten bei der Teilnahme haben, [bitte Skype Web App ausprobieren](#)

Per Telefon teilnehmen

+49 611 533 4917 (Wiesbaden)

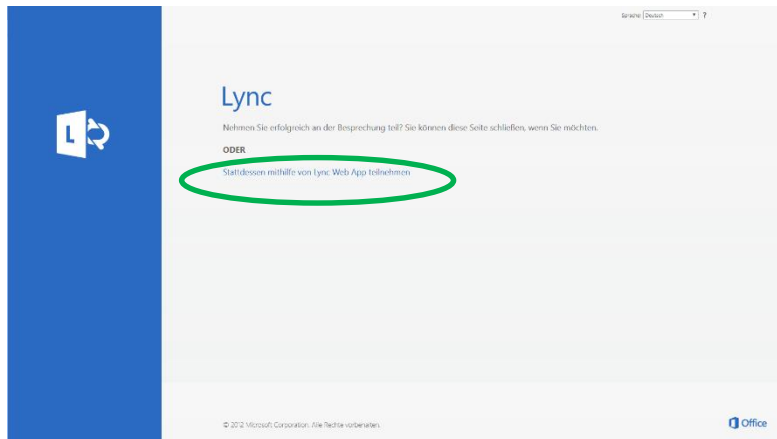
Deutsch (Deutschland)

[Lokale Rufnummer suchen](#)

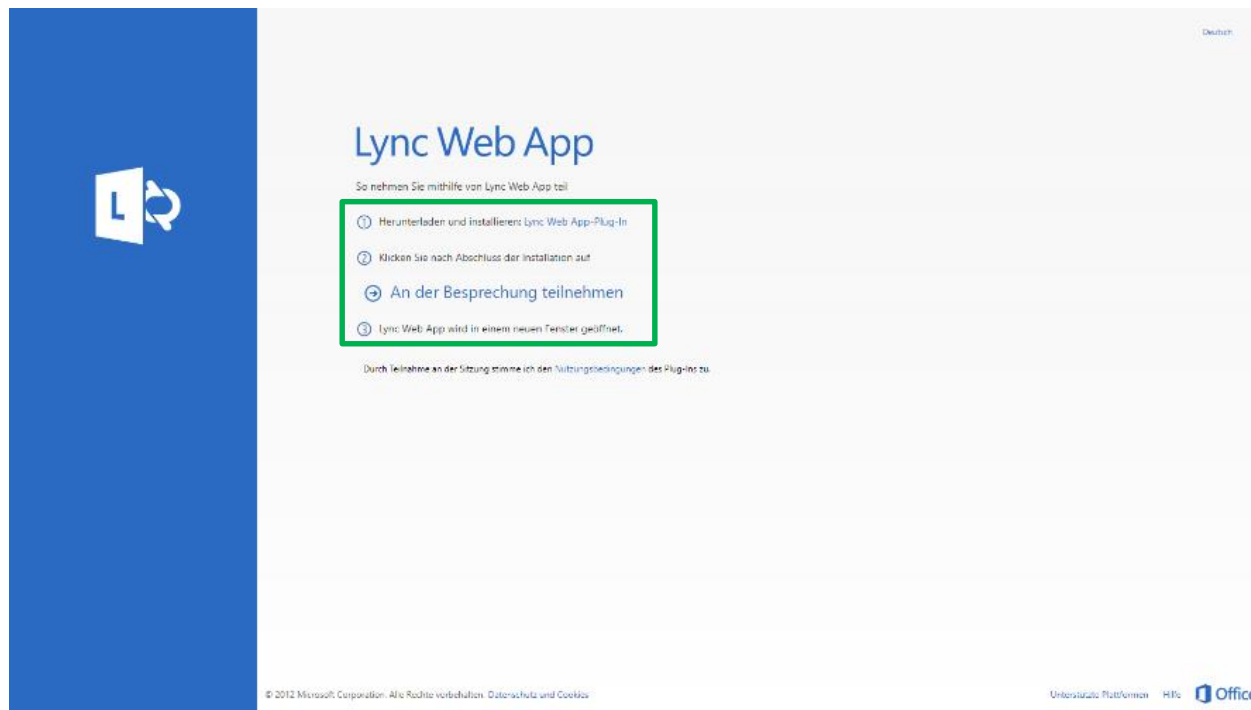
Konferenzkennung: 9890649

[PIN für Einwahl vergessen?](#) [Hilfe](#)

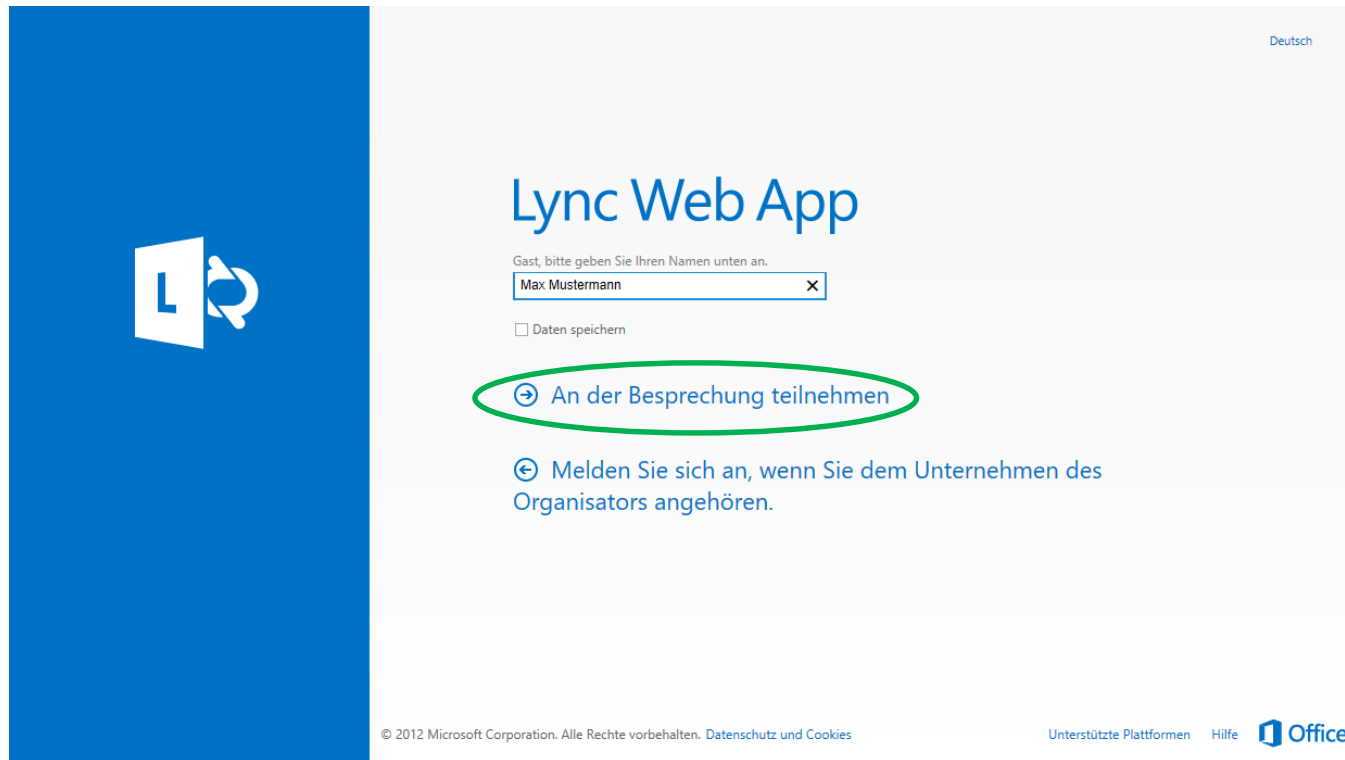
4. In dem sich dann öffnenden Fenster klicken Sie bitte 1x auf den Link „Stattdessen mit Lync Web App teilnehmen“.



5. Im nächsten Fenster werden Ihnen die weiteren notwendigen Schritte bis zu Ihrer Teilnahme an der R+V-Videoberatung dargestellt. Bitte folgen Sie diesen in der angegebenen Reihenfolge.
- a. Sofern Sie das erste Mal an der R+V-Videoberatung teilnehmen, werden Sie zur Installation eines Plug-In aufgefordert. Bitte klicken Sie 1x auf „Lync Web App-Plug-In“. Nach dem Download folgen Sie den Anweisungen Ihres Browsers.
- Diese Installation ist nur einmalig vor Ihrer ersten R+V-Videoberatung durchzuführen, da eine Teilnahme sonst nicht möglich ist.



- b. In diesem Fenster (= Anmeldemaske) geben Sie bitte ihren Vor- und Zunamen ein und klicken anschließend 1x auf den Link „An der Besprechung teilnehmen“.



[An der Besprechung teilnehmen](#)

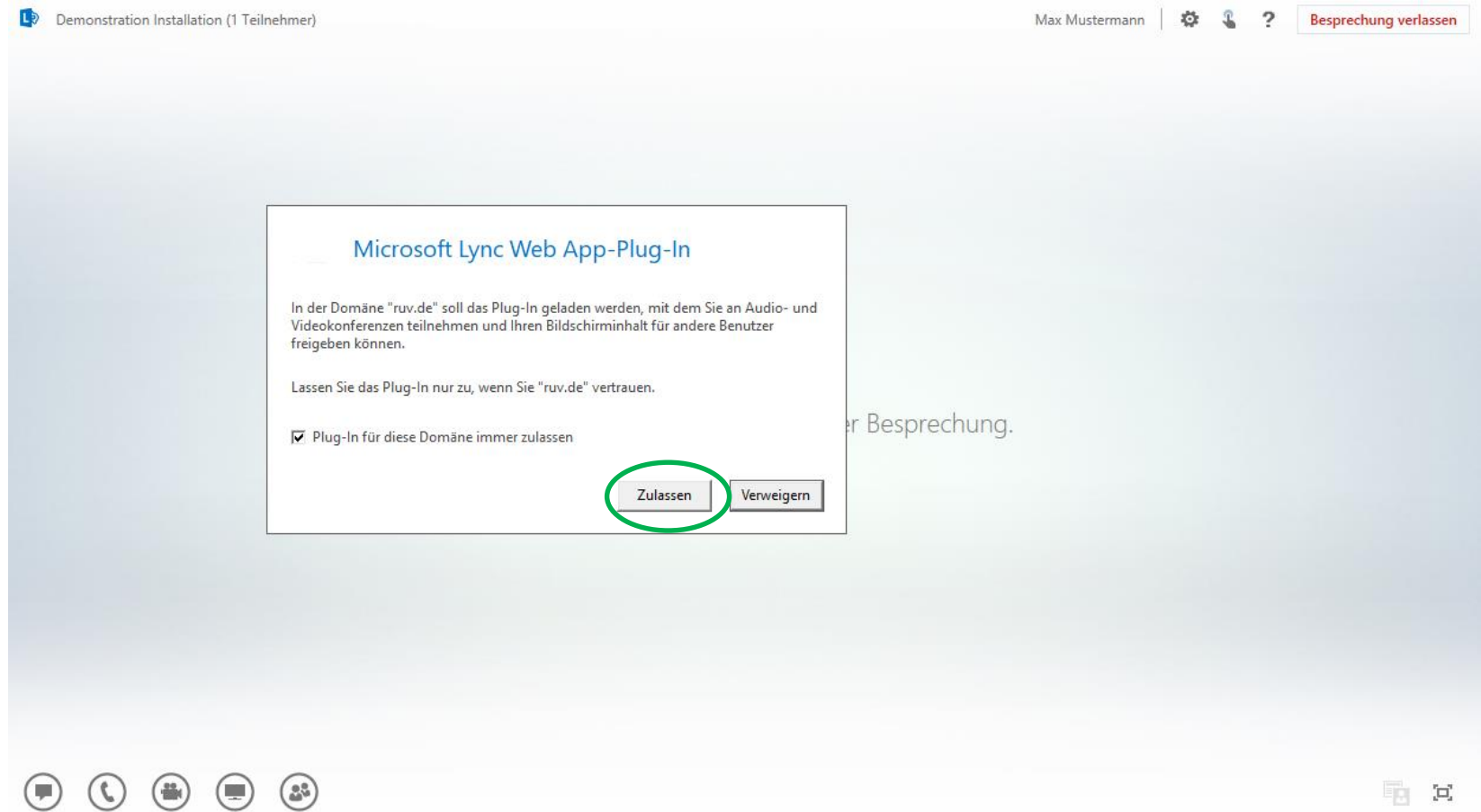
[Melden Sie sich an, wenn Sie dem Unternehmen des Organisators angehören.](#)

© 2012 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Datenschutz und Cookies

Unterstützte Plattformen [Hilfe](#) 

- C. Sofern Sie das erste Mal an einer R+V-Videoberatung teilnehmen, werden Sie im nun folgenden Schritt gefragt, ob Sie der Website „ruv.de“ vertrauen und Sie das Plug-In zulassen möchten.

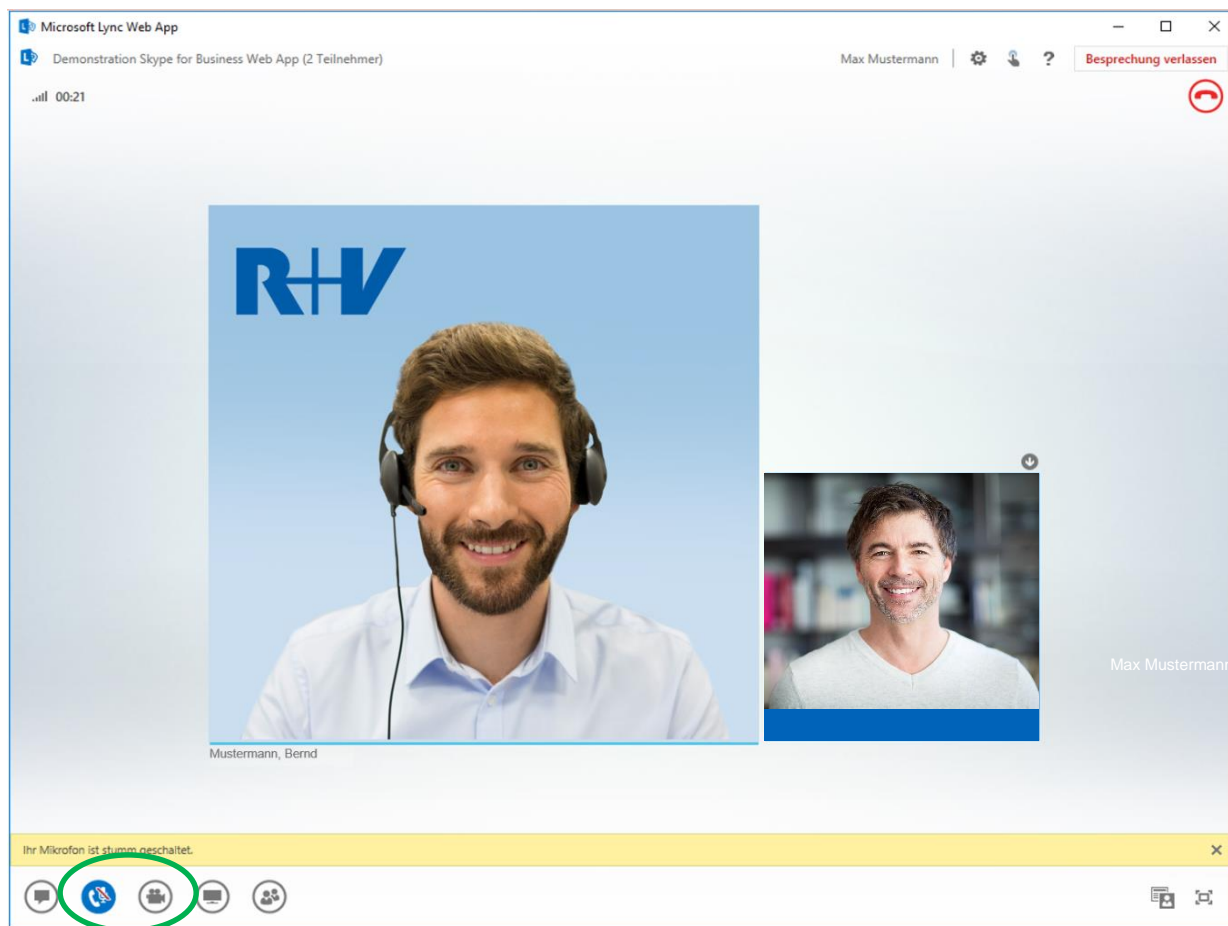
→ Klicken Sie bitte auf „Zulassen“, da eine Teilnahme sonst nicht möglich ist.



Sie sind nun mit Ihrem Berater per Videotechnik verbunden.

Für die Übertragung von Ton und/oder Bild, aktivieren Sie bitte „Mikrofon“ und/oder „Kamera“, im unteren Bereich des Fensters.

Die Standardeinstellungen sind: „Mikrofon stumm“, „Kamera deaktiviert“



ENGAGIERT
SOLIDE ENGAGIERT
VORAUSSCHAUEND
GEMEINSCHAFTLICH
SOLIDE

VORAUSSCHAUEND SOLIDE GEMEINSCHAFTLICH
SOLIDE VORAUSSCHAUEND
GEMEINSCHAFTLICH
GEMEINSCHAFTLICH
VORAUSSCHAUEND **ENGAGIERT**
VORAUSSCHAUEND
GEMEINSCHAFTLICH SOLIDE VORAUSSCHAUEND
VORAUSSCHAUEND
SOLIDE GEMEINSCHAFTLICH
VORAUSSCHAUEND
ENGAGIERT
GEMEINSCHAFTLICH
VORAUSSCHAUEND SOLIDE
ENGAGIERT GEMEINSCHAFTLICH
VORAUSSCHAUEND

