



Ich habe ein Apple Gerät

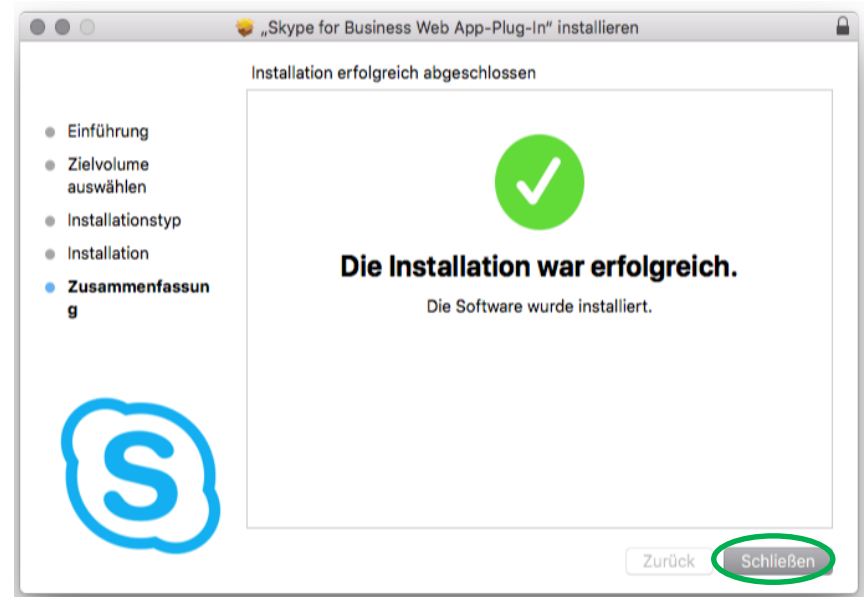
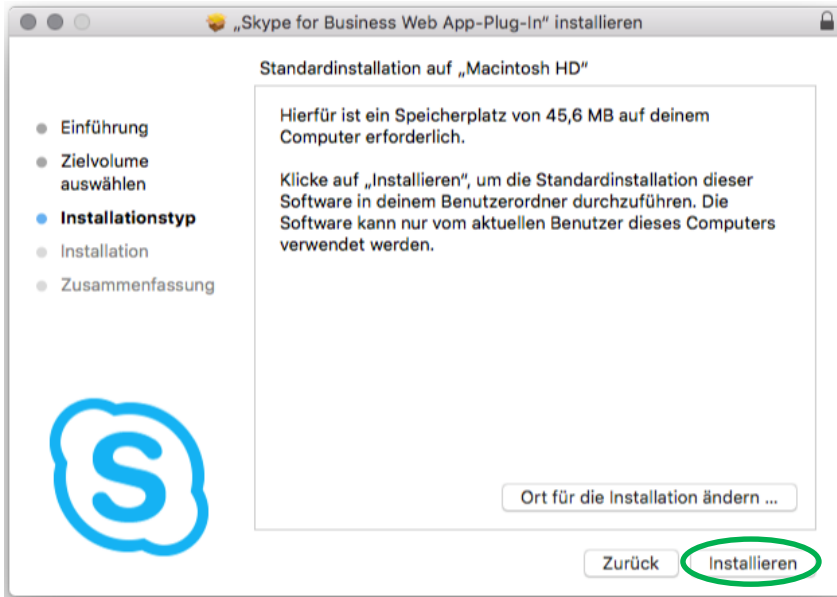
Installation Skype Web App Plug-In für MacOS



Genossenschaftliche FinanzGruppe
Volksbanken Raiffeisenbanken

1. Von Ihrem R+V-Berater erhalten Sie eine Termineinladung per E-Mail.
2. Folgende Browser werden für die R+V Videoberatung unterstützt
 - Safari
 - Google Chrome
- a. Haben Sie bereits an einer R+V-Videoberatung mit Ihrem aktuellen Endgerät (Notebook, Tablet, Smartphone) teilgenommen? Bitte direkt weiter unter Punkt 4.
- b. Nehmen Sie das erste Mal an einer R+V-Videoberatung teil, folgen Sie bitte zunächst den folgenden Schritten:
 - Laden Sie das „Skype Web Plug-In“ von ruv.de/Videoberatung herunter und führen Sie die folgenden Anweisungen des Installationsvorgangs aus:





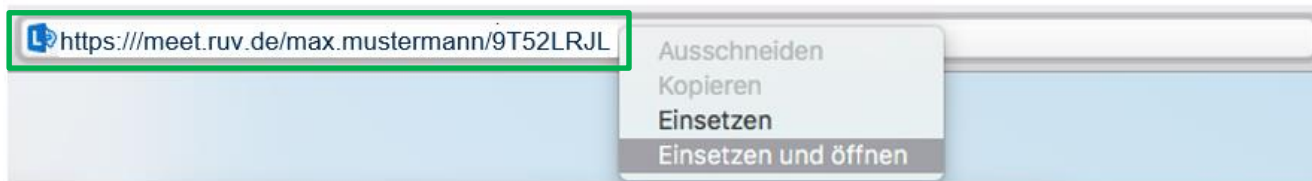
- Nach der Installation muss Ihr Web-Browser vollständig beendet werden.

3. Wenn Sie keinen unterstützten Browser verwenden, gehen Sie wie folgt vor:

- a. Klicken Sie 1x mit der rechten Maustaste auf den in der Termineinladung enthaltenen Besprechungslink „An Skype-Besprechung teilnehmen“.
Wählen Sie dann „Link kopieren“ aus.



- b. Öffnen Sie einen der unterstützten Browser und fügen Sie den zuvor unter Schritt 3a kopierten Hyperlink in die Adressleiste dieses Browsers ein und bestätigen mit „Enter“.



4. Wenn Ihr Standardbrowser unterstützt wird, klicken Sie 1x auf den in der E-Mail enthaltenen Besprechungslink „*An Skype-Besprechung teilnehmen*“.

→ [An Skype-Besprechung teilnehmen](#)

Falls Sie Schwierigkeiten bei der Teilnahme haben, [bitte Skype Web App ausprobieren](#)

Per Telefon teilnehmen

+49 611 533 4917 (Wiesbaden)

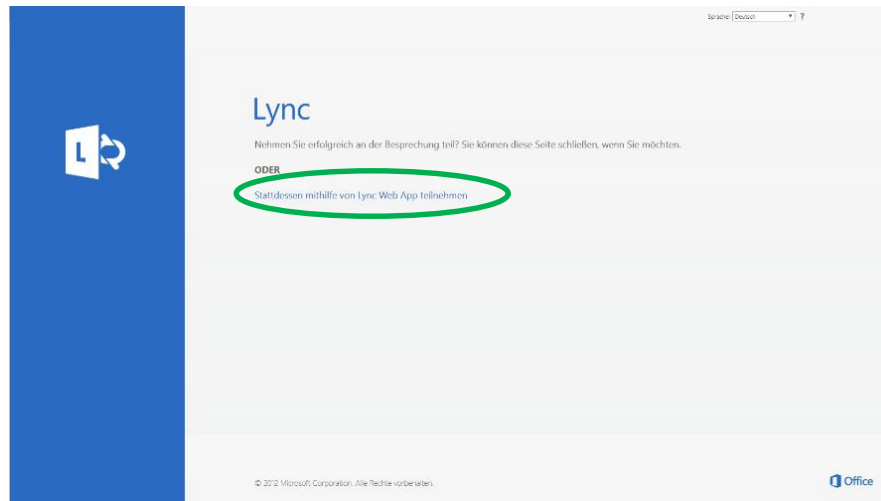
Deutsch (Deutschland)

[Lokale Rufnummer suchen](#)

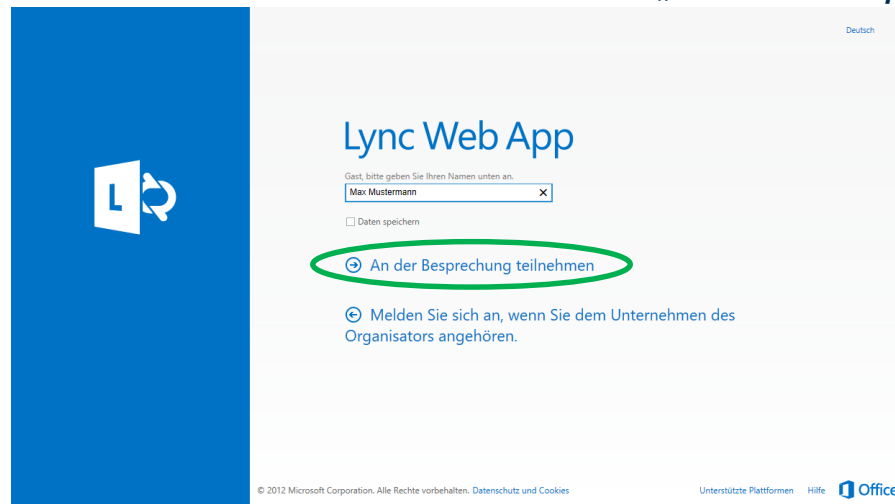
Konferenzkennung: 9890649

[PIN für Einwahl vergessen?](#) | [Hilfe](#)

5. In dem sich dann öffnenden Fenster klicken Sie bitte 1x auf den Link „*Stattdessen mit Lync Web App teilnehmen*“.

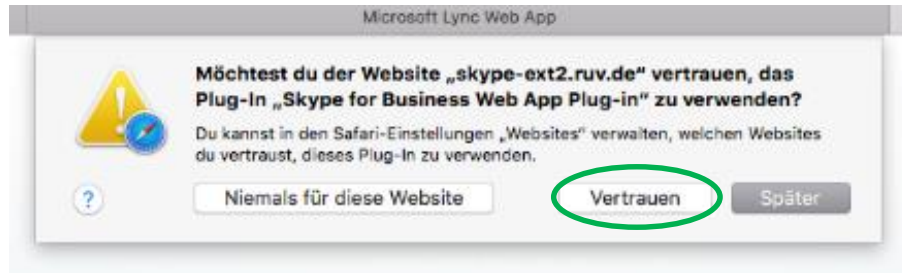


6. Im nächsten Fenster (Anmeldemaske) geben Sie bitte ihren Vor- und Nachnamen ein und klicken anschließend 1x auf den Link „*An der Besprechung teilnehmen*“.

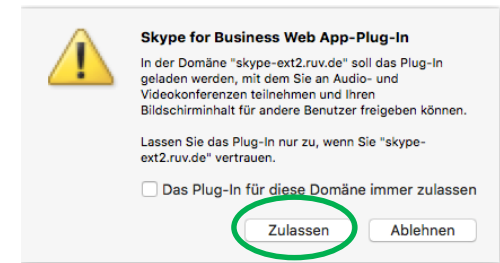


7. Sofern Sie das erste Mal an einer R+V-Videoberatung teilnehmen, werden Sie im nun folgenden Schritt gefragt, ob Sie der Website vertrauen und Sie das Plug-In „Skype for Business Web App Plug-In“ verwenden möchten.

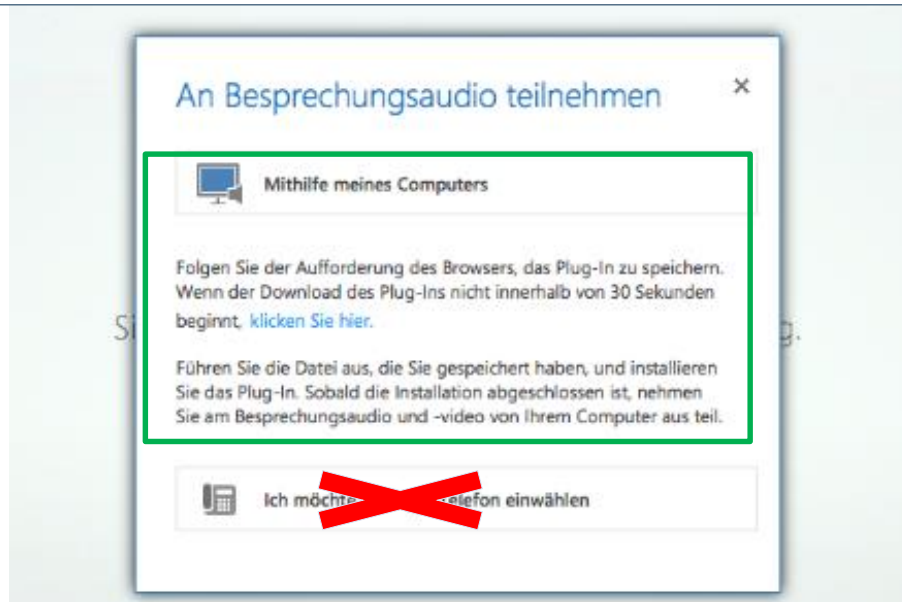
→ Klicken Sie auf „*Vertrauen*“, da eine Teilnahme sonst nicht möglich ist.



oder



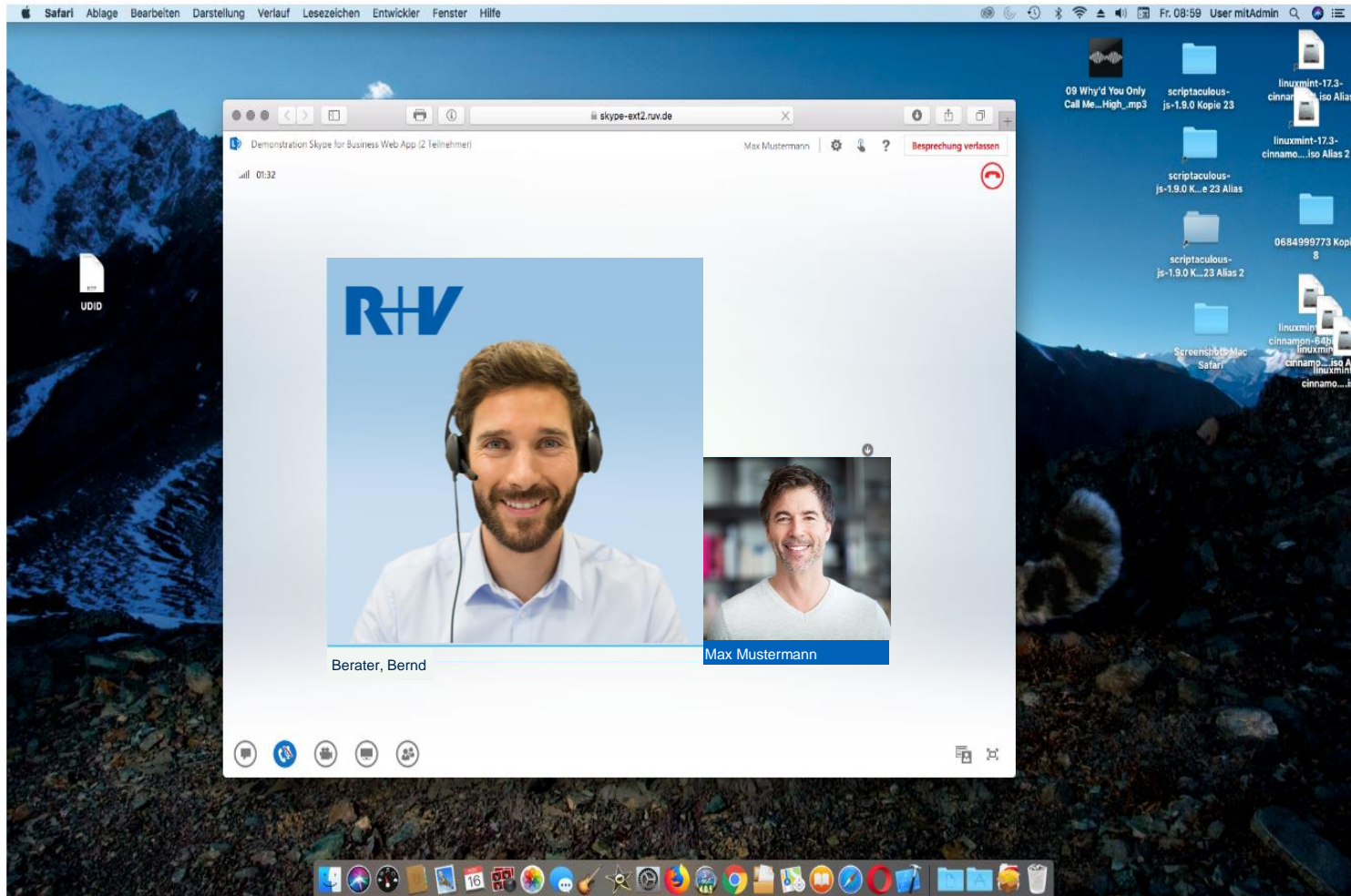
Parallel erscheint folgendes Hinweisfenster. Nur der obere Abschnitt „Mithilfe meines Computers“ ist für Sie relevant. Achtung! Klicken Sie **NICHT** auf „Ich möchte mich per Telefon einwählen“, da sonst keine Bildübertragung Ihres R+V-Beraters möglich ist.



Sie sind nun mit Ihrem Berater per Videotechnik verbunden.

Für die Übertragung von Ton und/oder Bild, aktivieren Sie bitte „Mikrofon“ und/oder „Kamera“, im unteren Bereich des Fensters.

Die Standardeinstellungen sind: „Mikrofon stumm“, „Kamera deaktiviert“



ENGAGIERT
SOLIDE ENGAGIERT
VORAUSSCHAUEND
GEMEINSCHAFTLICH
SOLIDE

VORAUSSCHAUEND SOLIDE GEMEINSCHAFTLICH
SOLIDE VORAUSSCHAUEND
GEMEINSCHAFTLICH
GEMEINSCHAFTLICH
VORAUSSCHAUEND **ENGAGIERT**
VORAUSSCHAUEND
GEMEINSCHAFTLICH SOLIDE VORAUSSCHAUEND
VORAUSSCHAUEND
SOLIDE GEMEINSCHAFTLICH
VORAUSSCHAUEND
ENGAGIERT
GEMEINSCHAFTLICH
VORAUSSCHAUEND SOLIDE
ENGAGIERT GEMEINSCHAFTLICH
VORAUSSCHAUEND

