

Persönlich und digital

Die Videoberatung der R+V Versicherung

Du bist nicht allein.



Die Videoberatung der R+V Versicherung

In der heutigen Zeit kann nicht jeder Termin persönlich vor Ort wahrgenommen werden. Neben der telefonischen Beratung stehen Ihnen die Vermittler der R+V Versicherung auch per Videoberatung zur Verfügung.

Die R+V Videoberatung funktioniert mit:



Für unsere R+V-Videoberatung ist es selbstverständlich **nicht** notwendig, dass Sie sich ein eigenes „Skype for Business“ - Konto anlegen.

„Skype for Business“ nutzen Sie ganz einfach auf Ihrem Smartphone/Tablet oder Computer, entweder als

- › **App** (AppStore, für Smartphone/Tablet) oder
- › **Web Plugin** („10 Sekunden Download“ für Computer).

Selbstverständlich ist auch die Übertragung Ihres Kamerabildes nicht zwingend erforderlich.

Für die Durchführung einer R+V-Videoberatung wenden Sie sich bitte an den für Sie zuständigen R+V-Mitarbeiter oder an die Sie betreuende Agentur oder Ihre Genossenschaftsbank.



Die Einladung zur Videoberatung erfolgt per E-Mail!



Das R+V Service Center kann Ihnen helfen den richtigen Ansprechpartner zu finden. Klicken Sie einfach auf das Telefon.



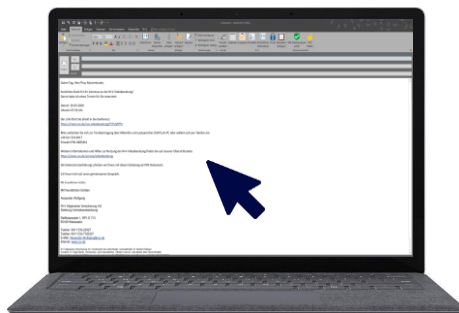
Sie entscheiden selbst, ob Sie die Videoberatung mit Ihrem Smartphone / Tablet oder Ihrem Computer durchführen möchten.

Die Videoberatung der R+V Versicherung

Wir laden Sie ein!



Sie erhalten die Einladung zur R+V Videoberatung via E-Mail von Ihrem R+V Berater.



Ein Klick auf den Link in der Termineinladung genügt.



Die Videoberatung startet automatisch.

Die Videoberatung der R+V Versicherung

Leitfaden und Nutzungshinweise

Nutzen Sie bereits „Skype for Business“ auf Ihrem Endgerät?

Falls **ja**, finden Sie hier den entsprechenden Leitfaden zum Starten der Videoberatung:

Hinweis:  $\neq$ 

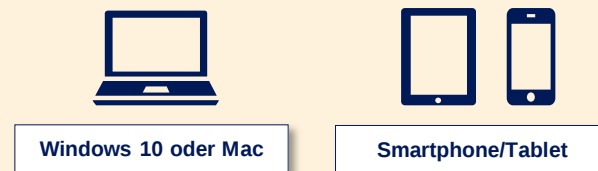
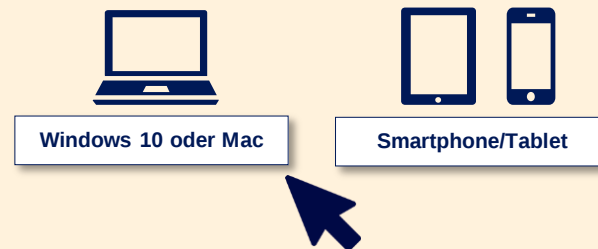
Sie nutzen kein „Skype for Business“ auf Ihrem Endgerät?

Leitfaden Download der **Skype for Business App** aus dem AppStore

- › kostenlos
- › keine Anlage Benutzerkonto notwendig
- › Zugriff für Anrufe, Kamera und Mikrofon notwendig

Leitfaden Download **Skype for Business Web Plugin** Windows / Mac

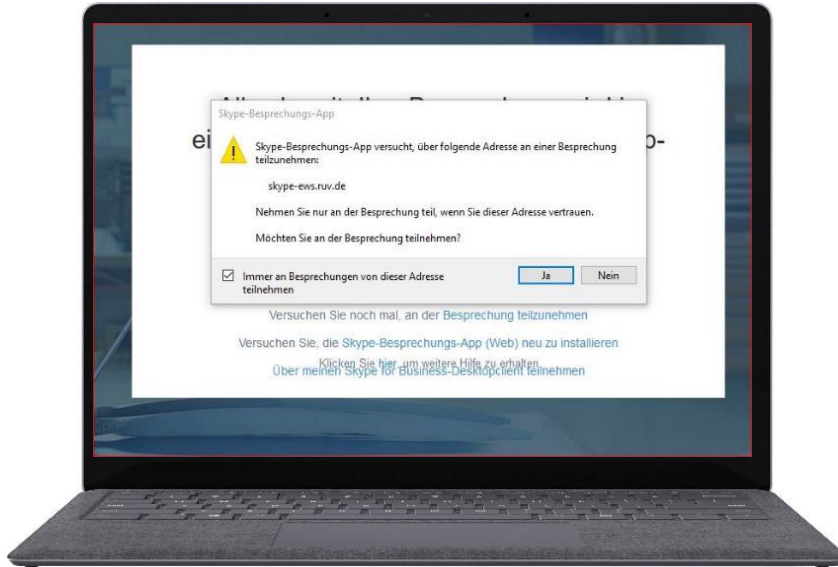
- › kostenlos
- › keine Anlage Benutzerkonto notwendig



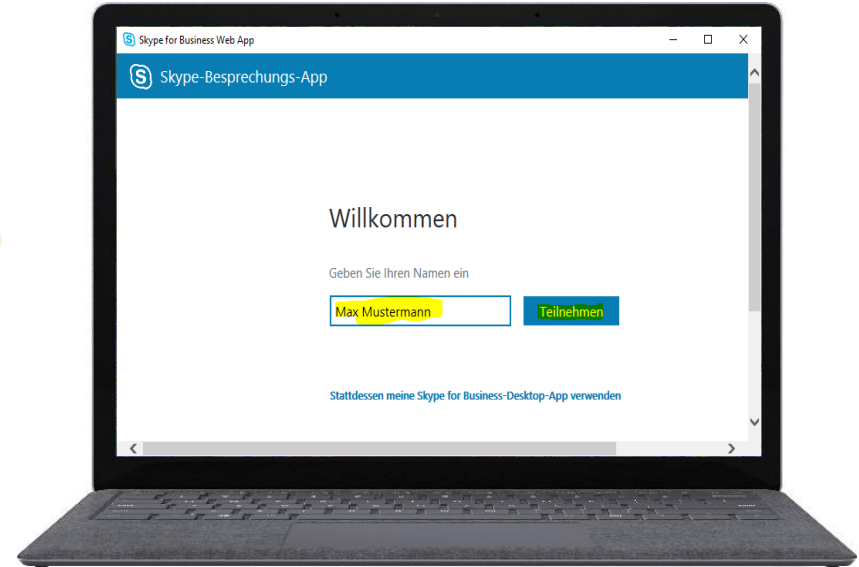


Windows 10 oder Mac

Wenn Sie „Skype for Business“ bereits auf Ihrem Computer installiert haben, gelangen Sie über den Link in der Email-Einladung Ihres R+V Beraters direkt in die Anwendung.



Wenn Sie das erste mal zu einer R+V-Videoberatung eingeladen werden, erfolgt systemseitig eine Vertrauensabfrage. Hier bitte mit „Ja“ antworten.



Anschließend geben Sie Ihren Namen ein und landen im virtuellen Warteraum Ihres R+V Beraters, der Sie dann in die Besprechung „einlässt“.

zurück

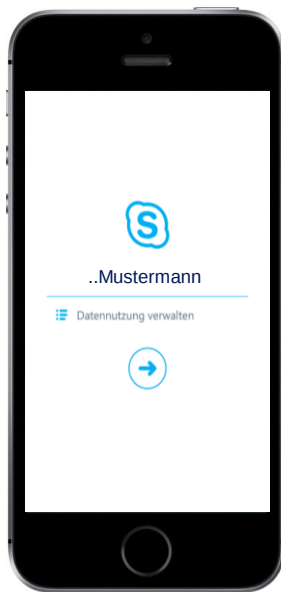


Smartphone/Tablet

Wenn Sie „Skype for Business“ bereits auf Ihrem Smartphone/Tablet installiert haben, gelangen Sie über den Link in der Email-Einladung Ihres R+V Beraters direkt in die Anwendung.



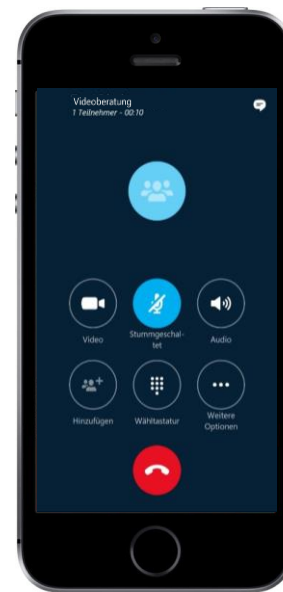
Hier können Sie „als Gast teilnehmen“ auswählen.



Anschließend geben Sie Ihren Namen ein und...



...landen im virtuellen Warteraum Ihres R+V Beraters.



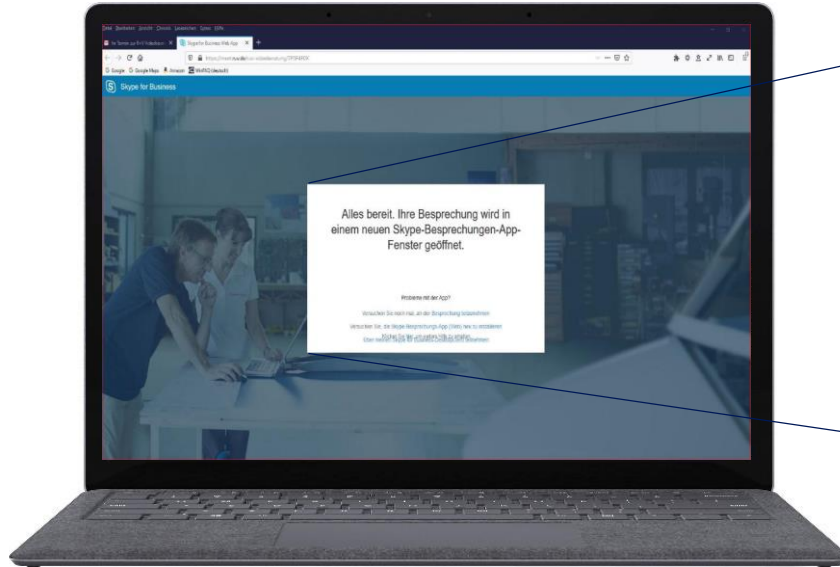
Ihr R+V Berater lässt Sie in die Besprechung ein.

zurück

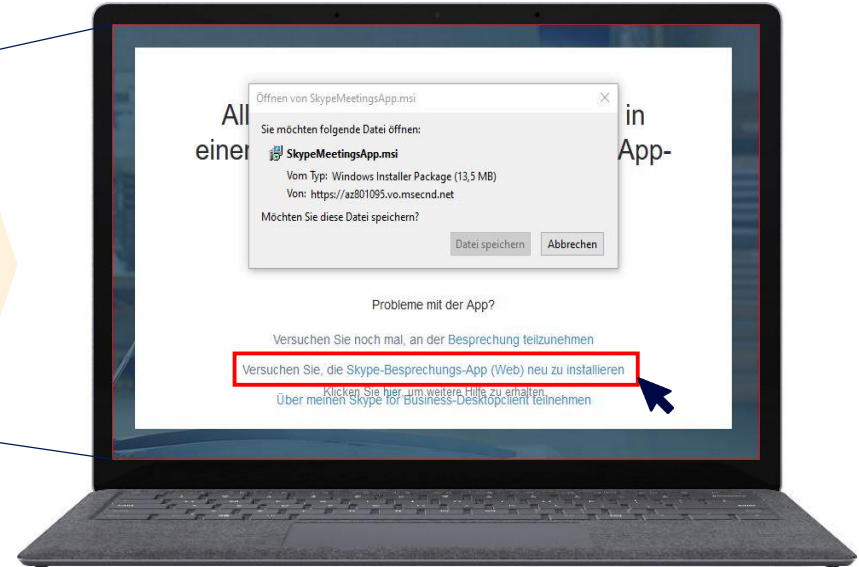


Windows 10 oder Mac

Wenn Sie „Skype for Business“ noch nicht auf Ihrem Computer installiert haben, können Sie dies auch über den Link in der Gesprächseinladung Ihres R+V Beraters nachholen.
Direktdownload Web Plug-In: www.ruv.de/service/videoberatung



Skype for Business öffnet sich automatisch in Ihrem Browser.



Sofern Sie nicht automatisch zur Installation aufgefordert werden, können Sie über diesen Link das „Skype for Business Web Plug-In“ installieren.

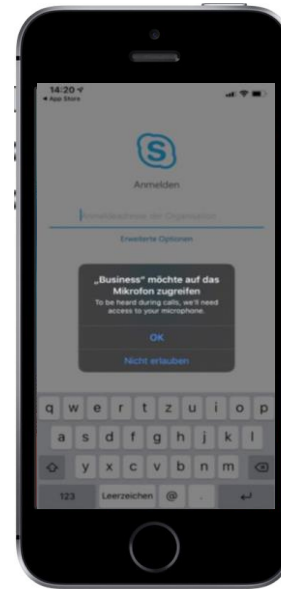
Im Anschluss daran können Sie erneut den Link in Ihrer Gesprächseinladung auswählen und die Videoberatung starten.

[zurück](#)



Smartphone/Tablet

Wenn Sie „Skype for Business“ noch nicht auf Ihrem Smartphone / Tablet installiert haben, können Sie dies auch über den Link in der Gesprächseinladung Ihres R+V Beraters nachholen.
Direktdownload mobile Apps: www.ruv.de/service/videoberatung



„Skype for Business“ öffnet sich automatisch im Browser des mobilen Geräts. Hier erscheint der Hinweis, zur Installation der App. Bitte achten Sie auf die **mobile Ansicht** der Webseite. Der Link zum AppStore wird direkt angezeigt.

zurück

Bitte beantworten Sie die automatisch auftretenden Fragen zur Audioaufnahme, Kamera und Telefonanrufen mit „Zulassen“ und akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen. Im Anschluss können Sie „als Gast teilnehmen“ auswählen und gelangen zur Videoberatung.

Wir freuen uns auf das nächste Beratungsgespräch mit Ihnen – ob persönlich, telefonisch oder per Video.

Du bist nicht allein.

