



Partnerschaft für den Erfolg – CRISTALUX und die R+V Versicherungen.

Bonitätsprüfung und Forderungsausfallschutz fürs internationale Geschäft

Für die CRISTALUX Kirchberger Glas GmbH & Co. KG und Hunsrücker Glasveredelung Wagener GmbH & Co. KG kommt es auf Qualität an und darauf, dass es gelingt, die Ideen und Vorgaben von Planern möglichst optimal umzusetzen. Dieselben Anforderungen stellt das Unternehmen auch an seinen Partner R+V: Die Absicherung muss zu den Bedürfnissen des Unternehmens passen. Dafür sorgt vor Ort der R+V-Berater Volker Friedrich, der den international tätigen Betrieb auch zu Themen wie Forderungsausfall und Bonitätsprüfungen kompetent unterstützt.

Aus der Praxis mit seinem Firmenversicherer: Alexander von Mezynski (Werkleiter) im Kurzinterview

Seit wann sind Sie Kunde bei R+V?

Ich selbst bin seit 17 Jahren im Unternehmen und da waren wir schon R+V-Kunde. Das heißt, das geht auf eine noch längere Historie zurück.

Was hat Sie überzeugt?

Dass Herr Friedrich für uns immer ansprechbar ist, mich kompetent berät, sich auf die Bedürfnisse der Firma einstellt und mir auch mal sagt, wenn etwas nicht passt.

Welche Risiken haben Sie über R+V abgesichert?

R+V versichert uns komplett: von Maschinen über Immobilien, Waren, Kfz und Forderungsausfallschutz bis hin zur Absicherung von Mitarbeitern.

Welches Thema beschäftigt Sie gerade besonders?

Wir sind international tätig und mit unserem Auslandsgeschäft sind besondere Anforderungen verbunden.

Oft kennen wir unsere Kunden nicht und wissen nichts über ihre Bonität. Da ist es wichtig, einen Partner zu haben, der hinsichtlich Bonitätsprüfung unterstützen kann und auch einen möglichen Forderungsausfall absichert. R+V ist uns da ein sehr guter Partner.

Wie unterstützt R+V Sie rund um die Absicherung Ihres Unternehmens?

Wir haben eine Anforderung, geben das an Herrn Friedrich weiter und der schnürt dann das Versicherungspaket, das wir brauchen. Auch wenn mal was passiert, ist er sofort vor Ort. So wie vor zwei Jahren, als wir einen großen Brandschaden im Betrieb hatten. Er war direkt zur Stelle und hat für uns auch den Kontakt zu Sachverständigen und einer Firma hergestellt, die den Schaden behoben hat.

Steckbrief: CRISTALUX Kirchberger Glas GmbH & Co. KG und Hunsrücker Glasveredelung Wagener GmbH & Co. KG

Gegründet:	1975 CRISTALUX Kirchberger Glas GmbH & Co. KG und 1956 Hunsrücker Glasveredelung Wagener GmbH & Co. KG
Kernkompetenz:	Herstellung von Mehrscheibenisoliertglas und Einscheibensicherheitsglas
Mitarbeiterzahl:	259
Geschäftsführer:	Josef Ilg, Martin Schwarz, Reinhard Schäfer
Kurz und knapp:	international tätiger Spezialist für Glas und zahlreiche Glasanwendungen mit modernster Produktionstechnologie