

Anlage zu Ziffer II.3 Übertragung von Aufgaben auf andere Stellen

Auftraggeber	Auftragnehmer	Übertragene Aufgaben
R+V Krankenversicherung AG, R+V Allgemeine Versicherung AG	R+V Versicherung AG	Interne Revision; Zentrales Rechtswesen und Compliance; Gesellschaftsübergreifendes Gesamtrisikomanagement und Controlling; Betreuung in Bezug auf Rechnungswesen und Steuern; Gesellschaftsübergreifende Unternehmensentwicklung (inklusive strategisches Kundenmanagement); Datenschutz.
	R+V Lebensversicherung AG	Versicherungsvermittlung; Außendienstbetreuung; Beschwerdemanagement; Rechnungswesen; Rückversicherungsbetreuung; Versicherungsmathematik und Statistik; Datenverarbeitungs-Koordination, Bearbeitung von Rechtsangelegenheiten.
	R+V Service Center GmbH	Telefonischer Kundenservice; Assistance-Leistungen;
	DG Nexolution eG	Antrags- und Bestandsbearbeitung. Leistungsbearbeitung
	Rhenus Office Systems GmbH	Controlling von vertriebsunterstützenden Maßnahmen.
	UMB Unternehmens- Managementberatungs GmbH	Aktenlagerung und -vernichtung;
R+V Krankenversicherung AG	R+V Allgemeine Versicherung AG	Dienstleistungen im Rahmen des Adressmanagements.
	Malteser Hilfsdienst gGmbH	EDV (Systembetrieb, -entwicklung, Konzeption und Steuerung);
R+V Allgemeine Versicherung AG	R+V Krankenversicherung AG	Versicherungsvermittlung; Kundenmanagement und Marketing, Vertriebskoordination, -unterstützung und -verwaltung; Posteingangsverteilung; Verwaltungsdienste und Konzernsicherheit. Assistanceleistungen
Auftraggeber	Dienstleisterkategorie	Übertragene Aufgabe
R+V Krankenversicherung AG,	IT-Dienstleister	Vertragsverwaltung; Beitragseinzug; Posteingangsverteilung. Betrieb von IT und IT-Support.
	Gutachter und Sachverständige (z. B. Ärzte)	Beratungsleistungen zu Behandlungs-, Transportmöglichkeiten, etc.
	Dienstleister zur Leistungsunterstützung	Unterstützung bei Leistungsbearbeitung
	Kostenmanagementdienstleister	Maßnahmen zur Kostensenkung.
R+V Allgemeine Versicherung AG	Entsorgungsunternehmen, Aktenarchivare	Entsorgung von Dokumenten u. Speichermedien.