

---

## Ausgabe 02/2021



*In immer mehr Bundesländern ist ein Hundeführerschein Pflicht. Wichtig ist das auch im Versicherungsfall: Wenn ein Hund etwa auf die Straße rennt und einen Unfall verursacht, zahlt die Hundehalter-Haftpflichtversicherung. Mehr im neuen Themendienst. Foto: iStock*

### Übersicht

#### **Alle unter einem Dach**

Neue Plattform digitalisiert den Bürgerschaftsprozess für Bauunternehmen

#### **Schon an den Hundeführerschein gedacht?**

Wer Vorschriften missachtet, riskiert Versicherungsschutz

#### **Eine runde Sache für Beamte**

Die neuen Beihilfe-Tarife der R+V überzeugen mit zahlreichen Leistungen

#### **Wer zahlt, wenn es doch nicht brennt?**

Hausrat- und Wohngebäude-Versicherung decken Schäden bei Fehlalarm

#### **R+V treibt die digitale Signatur weiter voran**

Kunden können mit einem Klick auf Papierpost verzichten – das freut die Umwelt



## **Alle unter einem Dach**

Neue Plattform digitalisiert den Bürgschaftsprozess für Bauunternehmen

**Mit der neuen Plattform Trustlog vereinfachen die beiden führenden Kautionsversicherer R+V und VHV den Bürgschaftsprozess in der Baubranche – kostenlos für Bauunternehmen und ihre Auftraggeber.**

Vom Maurer über den Heizungsinstallateur bis zum Dachdecker: Beim Bau etwa eines Shoppingcenters sind viele unterschiedliche Gewerke beschäftigt. All diese Arbeiten müssen mit Bürgschaften abgesichert werden. Bisher bedeutet das für alle Beteiligten zeitraubenden Schriftverkehr, einen hohen Verwaltungsaufwand und Papierberge. Mit Trustlog, der neuen gemeinsamen Bürgschaftsservice-Plattform der beiden Versicherer R+V und VHV, ist das jetzt Geschichte.

## **Vom Auftrag bis zur Abwicklung von Schadenfällen**

Trustlog digitalisiert den gesamten Bürgschaftsprozess für Bauunternehmen, öffentliche Auftraggeber und Bürgen – vom Antrag bis zur Abwicklung von Schadenmeldungen. Das dämmt nicht nur die Papierflut ein, sondern macht die Arbeit schneller und effizienter. Ein weiteres Plus ist die Sicherheit: Die digitale Ablage im geschützten Bereich beugt der Dokumentenfälschung und damit dem Betrug vor. Für alle am Bau beteiligten Unternehmen sowie Auftraggeber und Auftragnehmer ist dieser Service kostenlos.

## **Portal ist unabhängig und offen**

Das Portal ist unabhängig und offen für alle Beteiligten an den Bürgschaftsprozessen. Im nächsten Schritt wollen die R+V und die VHV weitere Versicherer und auch Banken an die Plattform anbinden.

1.512 Zeichen, inkl. Leerzeichen



## Schon an den Hundeführerschein gedacht?

Wer Vorschriften missachtet, riskiert Versicherungsschutz

**Ob Hunde-Führerschein, Leinenpflicht oder Maulkorbzwang: Hundefans sollten sich über die an ihrem Wohnort geltenden Gesetze und Verordnungen für die Vierbeiner informieren. Denn wer sie ignoriert, riskiert nicht nur rechtliche Konsequenzen, sondern auch den Versicherungsschutz.**

In Niedersachsen ist ein „Hundeführerschein“ bereits seit Jahren für alle Hundehalter verpflichtend, jetzt zieht Baden-Württemberg nach. Wer sich einen Hund anschafft, muss künftig einen Sachkundenachweis erbringen – und das gilt für alle Rassen. „Viele Menschen fürchten sich vor großen Hunden wie Doggen. Tatsächlich können auch kleine und vermeintlich gutmütige Hunde aggressiv reagieren und einen Schaden verursachen, wenn sie falsch gehalten werden oder in Stress geraten. Das belegen auch unsere Schadenakten“, sagt Benny Barthelmann, Haftpflichtexperte bei der R+V Versicherung.

## Nachweis auch im Schadenfall wichtig

Wenn der Hundeführerschein vorgeschrieben ist, müssen die Halter in einer theoretischen und praktischen Prüfung nachweisen, dass sie sich mit dem Sozialverhalten der Hunde auseinandergesetzt haben und in der Lage sind, ihr Tier im Griff zu behalten. „Wer die Prüfung erfolgreich absolviert hat, ist auch im Schadenfall auf der sicheren Seite. Dann zahlt die Hundehalter-Haftpflichtversicherung, wenn beispielweise ein Hund auf die Straße rennt und einen Verkehrsunfall verursacht. Auch wenn ein Hund einen Artgenossen oder gar einen Menschen angreift, springt diese Versicherung ein.“

## Bei Verstoß drohen Geldbußen bis 10.000 Euro

Hundehaltern, die sich vor verbindlichen Prüfungen drücken, drohen Geldbußen bis 10.000 Euro. Außerdem ist dann der Versicherungsschutz gefährdet. „Versicherungsnehmer sind verpflichtet, alle gesetzlichen und behördlichen Sicherheitsvorschriften zu beachten. Tun sie das nicht, kann die Versicherung im Schadenfall die Leistungen zumindest kürzen“, erklärt Barthelmann. Das gilt auch, wenn Hundebesitzer regionale Bestimmungen wie beispielsweise eine Maulkorbpflicht in Bussen und Bahnen missachten. Oder wenn sie ignorieren, dass die Behörden ihren Hund als besonders aggressiv einstufen haben und deshalb Spaziergänge außerhalb des eigenen Grundstücks nur mit Maulkorb und Leine erlauben.

2.314 Zeichen, inkl. Leerzeichen



## Eine runde Sache für Beamte

Die neuen Beihilfe-Tarife der R+V überzeugen mit zahlreichen Leistungen

**Gesundheit ist das höchste Gut. Und wenn es darauf ankommt, ist es wichtig, bestmöglich abgesichert zu sein. Ob Zahnersatz, Geburtsvorbereitung oder Telemedizin: im überarbeiteten BeihilfeKonzept der R+V Krankenversicherung können Beamte auf umfangreiche Leistungen setzen. Das überzeugt auch Experten.**

Ein Highlight: Steht schon kurz nach Vertragsbeginn eine teure Zahnersatzmaßnahme an, erstattet die R+V die volle Leistung – ganz ohne die sonst üblichen anfänglichen Summenbegrenzungen. Zudem fördert die R+V Vorsorgeuntersuchungen und Schutzimpfungen, ohne dass sich diese auf eine mögliche Beitragsrückerstattung auswirken.

## Attraktive Leistungen für Schwangere

Darüber hinaus erkennt die R+V die Leistungen von Heilpraktikern bis zu den Höchstsätzen an. Digital-affine Kunden können unkompliziert über den R+V-Partner TeleClinic online ärztlichen Rat einholen. Interessant für werdende Mütter: Je nach gewähltem Tarif werden die Kosten für Geburtsvorbereitungskurse sowie für Schwangerschafts- und Rückbildungsgymnastik übernommen.

## Auswahl zwischen drei Tarifkombinationen

Das R+V-BeihilfeKonzept gibt es in drei Varianten: classic, comfort und premium. Sie alle enthalten einen Grund- sowie einen Ergänzungstarif, der unter anderem die Erstattung der Restkosten für Heilpraktiker, Sehhilfen, zahntechnische Leistungen und die Behandlung bei Auslandsreisen regelt. In der premium-Variante zahlt die R+V auch Arzthonorare, die über die Höchstsätze der jeweils gültigen Gebührenordnung hinausgehen.

## Experten vergeben Note „sehr gut“

Jeder Versicherte kann zudem attraktive zusätzliche Absicherungen abschließen, etwa ein Krankenhaustagegeld oder ein Pflegemonatsgeld. Eine runde Sache, finden auch Experten: Die Ratingagentur ASSEKURATA bewertet die premium-Variante mit der Note „sehr gut“.

1.887 Zeichen, inklusive Leerzeichen



## Wer zahlt, wenn es doch nicht brennt?

Hausrat- und Wohngebäude-Versicherung decken Schäden bei Fehlalarm

**Sie hängen im Schlafzimmer, in den Kinderzimmern sowie in allen Fluren, die als Fluchtwege aus einem Aufenthaltsraum dienen – das Anbringen von Rauchmeldern ist in Deutschland inzwischen gesetzlich vorgeschrieben. Aus gutem Grund: Denn im Ernstfall können die kleinen Piepser Leben retten. Doch wer zahlt den Feuerwehr-Einsatz bei einem Fehlalarm?**

Ein falscher Alarm ist schnell passiert: Zum Beispiel können Wasserdampf, Staub oder winzige Insekten in die empfindliche Messkammer des Rauchmelders eindringen und diese fälschlicherweise aktivieren. Oder die kleinen Detektoren reagieren ganz ohne äußere Einwirkung, weil die Messtechnik fehlerhaft ist. Immer wieder verwechseln Menschen auch die Signaltöne: Piept der Rauchmelder, weil die Batterien ausgetauscht werden müssen, interpretieren einige das versehentlich als Alarmsignal.

### **Anrufer müssen für Feuerwehreinsatz nicht aufkommen**

Wer schnell reagiert, zum Hörer greift und die Feuerwehr anruft, handelt in jedem Fall richtig. Grundsätzlich muss der Anrufer den Einsatz nicht bezahlen, auch wenn er sich hinterher als Fehlalarm herausstellt. Es sei denn, die Feuerwehr wurde mutwillig und wider besseres Wissen gerufen. Anders sieht es jedoch mit den Reparaturkosten aus, wenn die Einsatzkräfte zum Beispiel eine Wohnungstür aufgebrochen oder ein Fenster beschädigt haben. Hierfür kommt die Kommune als Trägerin der Feuerwehr nicht auf.

### **Versicherung übernimmt Reparaturkosten**

Diese Lücke aber schließen sowohl die Hausrat- als auch die Wohngebäudeversicherung der R+V: Denn im jeweiligen comfort-Tarif sind selbst Beschädigungen infolge von Fehlalarm, der durch Rauch-, Gas- oder Hitzemelder ausgelöst wurde, abgedeckt. Die Versicherung übernimmt die entstandenen Kosten für die Beseitigung von Aufbruchspuren an Fenstern, Außentüren oder anderen Gebäudeöffnungen durch eine von der Polizei oder Feuerwehr veranlasste Notöffnung. Auch ersetzt sie Schäden an Gegenständen, die durch den Aufbruch beschädigt wurden.

2.069 Zeichen, inkl. Leerzeichen



## **R+V treibt die digitale Signatur weiter voran**

Kunden können mit einem Klick auf Papierpost verzichten – das freut die Umwelt

**Die R+V geht weiter voran in Sachen Nachhaltigkeit und setzt dabei auf digitale Angebote: 2,5 Millionen Blatt Papier – so viele Seiten hat der Versicherer seit Einführung der digitalen Signatur im April 2020 bereits zusätzlich eingespart. Und das ist erst der Anfang: Denn der digitale Service für Kunden wird künftig noch einfacher.**

Gute Nachrichten für R+V-Kunden: Wer auf Papierkram verzichten und stattdessen die elektronische Signatur nutzen möchte, kann dies ab sofort ganz einfach umstellen. Kunden der Volksbanken und Raiffeisenbanken haben es sogar noch einfacher.

### **Zwei Fliegen mit einer Klappe**

Im Beratungsgespräch muss der Bankkunde nur die Frage „Möchten Sie bevorzugt digital, das heißt papierlos, mit der R+V zusammenarbeiten?“ mit „Ja“ beantworten. Automatisch erhält er dann einen Account im Serviceportal „Meine R+V“. Diese Anmeldung ist Voraussetzung für die Nutzung der elektronischen Signatur, da über den Online-Account fortan die gesamte Korrespondenz mit der R+V elektronisch abläuft. Gleichzeitig wird mit der Zustimmung auch eingewilligt, die digitale Signatur zu nutzen. Zwei Fliegen mit einer Klappe also. Das spart wertvolle Zeit für alle Beteiligten.

### **Kein Aktivierungscode mehr nötig**

Und auch der Registrierungsprozess für „Meine R+V“ geht künftig schneller: Bislang mussten Kunden für die Eröffnung des Accounts einen Aktivierungscode eingeben, der ihnen per SMS zugeschickt wurde. Dieser Schritt entfällt in Beratungsgesprächen seit Juni.

1.591 Zeichen, inkl. Leerzeichen

---

## Verwendung von Bildmaterial

Fotos dieser Ausgabe: iStock

Die Fotos zu den Beiträgen der aktuellen Ausgabe finden Sie auch im Download-Bereich. Sie sind im Zusammenhang mit dem jeweiligen Beitrag für Onlinemedien, Zeitungen, Social Media etc. nutzbar. Bitte achten Sie auf die Quellenangabe: R+V/iStock

R+V Versicherung AG  
Konzern-Kommunikation  
Raiffeisenplatz 2  
65189 Wiesbaden  
[G\\_Kommunikation@ruv.de](mailto:G_Kommunikation@ruv.de)