

## Anlage zu Ziffer 3.2. der Einwilligung nach der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und Schweigepflichtentbindung

### Stellen

R+V Versicherung AG

R+V Allgemeine Versicherung AG

R+V Lebensversicherung AG

R+V Service Center GmbH

UMB Unternehmens-Managementberatungs GmbH

COMPIN GmbH

PAV Card GmbH

DG Nexolution eG

Rhenus Office Systems GmbH

informa Solutions GmbH part of Experian Ltd.

ACTINEO GmbH

Malteser Hilfsdienst gGmbH

Compass Private Pflegeberatung GmbH

### Kategorien von Stellen

Gutachter und Sachverständige  
(Ärzte, Psychologen, Psychiater, Heilpraktiker etc.)

Dienstleister zur Leistungsunterstützung

Dienstleister zur Unterstützung der Antragsbearbeitung

Kostenmanagementdienstleister

Dienstleister für IT-Support

Entsorgungsunternehmen, Aktenarchivare

### Übertragene Aufgaben

Interne Revision;  
Zentrales Rechtswesen und Compliance;  
Gesellschaftsübergreifendes Gesamtrisikomanagement und Controlling;  
Betreuung in Bezug auf Rechnungswesen und Steuern;  
Gesellschaftsübergreifende Unternehmensentwicklung  
Datenschutz

EDV (Systembetrieb, -entwicklung, Konzeption u. Steuerung);  
Versicherungsvermittlung;  
Kundenmanagement und Marketing, Vertriebskoordination, -unterstützung und -verwaltung;  
Posteingangsverteilung;  
Verwaltungsdienste;  
Konzernsicherheit

Versicherungsvermittlung;  
Außendienstbetreuung;  
Antragsbearbeitung;  
Risikoprüfung;  
Beschwerdemanagement;  
Rechnungswesen;  
Rückversicherungsbetreuung;  
Versicherungsmathematik und Statistik;  
Datenverarbeitungs-Koordination;  
Bearbeitung von Rechtsangelegenheiten

Telefonischer Kundenservice;  
Assistance-Leistungen;  
Antrags- und Bestandsbearbeitung, Leistungsbearbeitung

Forderungsmanagement;  
Dienstleistungen im Rahmen des Adressmanagements

Leistungsbearbeitung

Erstellen von Versicherungskarten, Unterstützung bei Beschaffung und Abgleich der KVNR

Controlling von vertriebsunterstützenden Maßnahmen

Aktenlagerung und -vernichtung

Wirtschaftsauskünfte

Unterstützung bei der Leistungsbearbeitung

Assistanceleistungen

Beratung in der Pflegepflichtversicherung

### Übertragene Aufgaben

Erstellung von Gutachten; Beratungsleistungen zu Behandlungs-, Transportmöglichkeiten etc.

Unterstützung bei Leistungsbearbeitung

Unterstützung bei der Antragsbearbeitung

Maßnahmen zur Kostensenkung

IT-Support (Pflege, Wartung)

Entsorgung von Dokumenten und Speichermedien