

## Informationen zur Datenverarbeitung gemäß Art. 13 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

### **1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen**

R+V Versicherung AG  
Raiffeisenplatz 1  
65189 Wiesbaden  
Telefon: 0611 533-0  
E-Mail: [ruv@ruv.de](mailto:ruv@ruv.de)

### **2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten**

R+V Versicherung AG  
Datenschutzbeauftragter  
Raiffeisenplatz 1  
65189 Wiesbaden  
Telefon: 0800 533-1112  
Fax: 0611 533-4500  
E-Mail: [datenschutz@ruv.de](mailto:datenschutz@ruv.de)

### **3. Zwecke für die die Daten verarbeitet werden sollen**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Ermittlung Ihrer Zufriedenheit, Bearbeitung Ihrer Rückmeldungen, Ihrer Verbesserungsvorschläge und individuellen Eingaben.

### **4. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unserer Befragung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

### **5. Kategorien von Daten, die verarbeitet werden**

Vorname, Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, individuelle Rückmeldung.

### **6. Empfänger der Daten bzw. Kategorien von Empfängern**

R+V Allgemeine Versicherung AG  
R+V Krankenversicherung AG  
R+V Lebensversicherung AG  
R+V Service Center GmbH  
R+V Versicherung AG

### **7. Datenübermittlung in Drittstaaten**

Soweit wir personenbezogene Daten innerhalb der EU/EWR übermitteln, beachten wir die strengen rechtlichen Vorgaben.

Wenn es erforderlich ist, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an Dienstleister in Drittstaaten außerhalb der EU/EWR, z. B. im Rahmen von IT-Leistungen. Auswahl und vertragliche Vereinbarungen richten sich selbstverständlich nach den gesetzlichen Regelungen.

Wenn im Einzelfall Ihre Einwilligung notwendig ist, holen wir diese gesondert ein.

### **8. Dauer der Datenspeicherung**

Die gespeicherten Daten bleiben bis zum Abschluss der Auswertungen erhalten; längstens drei Monate.

### **9. Ihre Rechte**

Ihre gesetzlichen Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit können Sie bei unserem Datenschutzbeauftragten geltend machen.

Sie haben ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 Datenschutzgrundverordnung).