



R+V-INFO

# Zahlen und Fakten zum Geschäftsjahr

# 2015



Genossenschaftliche FinanzGruppe  
Volksbanken Raiffeisenbanken

# Impressum

## **Herausgeber**

R+V Versicherung AG  
Konzern-Kommunikation  
65181 Wiesbaden

Internet: [www.ruv.de](http://www.ruv.de)

E-Mail: [G\\_Kommunikation@ruv.de](mailto:G_Kommunikation@ruv.de)

## **Layout**

Heisters & Partner,  
Corporate & Brand Communication, Mainz

# R+V Versicherung in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken

Die R+V Versicherung zählt zu den führenden Versicherern in Deutschland. Seit vielen Jahren ist sie auf Wachstumskurs. Mehr als acht Millionen Kunden vertrauen auf die Leistungen von R+V.

Als Teil der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken bietet R+V den Kunden maßgeschneiderte, innovative Versicherungslösungen. Die Produktpalette der R+V-Gesellschaften umfasst alle bekannten Versicherungen: Für Privatkunden bietet R+V sowohl Standardprodukte als auch individuelle Lösungen. Im Firmenkundengeschäft ist R+V traditionell eng mit den mittelständischen Unternehmen aus Industrie, Handel, Handwerk, Gewerbe und Landwirtschaft verbunden. Für sie entwickelt R+V branchenspezifische Absicherungskonzepte. Die Spanne reicht von spartenübergreifenden Zielgruppenkonzepten für den Handel im Bereich Kompositoversicherungen bis hin zur betrieblichen Altersversorgung in Branchenversorgungswerken. R+V ist darüber hinaus als aktiver Rückversicherer weltweit tätig. Unabhängige Rating-Agenturen bestätigen die hohe Qualität und Finanzkraft von R+V und ihren Produkten.

Darüber hinaus versteht sich R+V als Serviceversicherer. Spezialisierte Dienstleistungsgesellschaften garantieren den privaten und gewerblichen Kunden kompetente Beratung und rasche Hilfe im Schadenfall.

# R+V auf einen Blick

## R+V GRUPPE – Vereinfachte Darstellung

R+V Versicherung AG

R+V  
KOMPOSIT Holding GmbH

R+V  
Service Holding GmbH

R+V  
Allgemeine Versicherung AG

R+V  
Direktversicherung AG

KRAVAG-LOGISTIC  
Versicherungs-AG

KRAVAG-ALLGEMEINE  
Versicherungs-AG

Condor Allgemeine  
Versicherungs-AG

- Inländische Konzern-Gesellschaften
- Ausländische Konzern-Gesellschaften
- Gesellschaften der R+V Gruppe

R+V  
Personen Holding GmbH

R+V  
Lebensversicherung AG

Assimoco  
Vita S.p.A., Segrate

R+V  
Pensionskasse AG

Assimoco  
S.p.A., Segrate

R+V  
Krankenversicherung AG

R+V Luxembourg Lebens-  
versicherung S.A., Strassen

R+V  
Pensionsfonds AG

CHEMIE  
Pensionsfonds AG

R+V  
Lebensversicherung a.G.

Condor  
Lebensversicherungs-AG

R+V  
Pensionsversicherung a.G.

VTV Vereinigte Tierver-  
sicherung Gesellschaft a.G.

KRAVAG-SACH Versicherung des  
Deutschen Kraftverkehrs VaG

# R+V Konzern

## ZAHLEN ZUM GESCHÄFTSJAHR R+V KONZERN

		2015	2014
Gebuchte Bruttobeiträge			
Erstversicherer Inland (HGB)	Mio. €	12.846	12.157
Gebuchte Bruttobeiträge (IFRS)	Mio. €	14.536	14.040
Leben/Kranken	Mio. €	7.856	7.782
Schaden/Unfall	Mio. €	5.138	4.928
Übernommene Rückversicherung	Mio. €	1.542	1.330
Bruttoaufwendungen für			
Versicherungsfälle	Mio. €	9.890	9.524
Bruttoaufwendungen für			
Versicherungsbetrieb	Mio. €	2.307	2.300
Ergebnis aus Kapitalanlagen	Mio. €	3.053	4.367
Konzernergebnis	Mio. €	460	553
Kapitalanlagen *	Mio. €	86.251	81.207
Eigenkapital	Mio. €	6.074	5.698
Versicherungstechnische			
Rückstellungen (brutto) **	Mio. €	78.945	74.603
Mitarbeiter am 31.12.		15.089	14.912

\* Inklusive Aktivposten C. Vermögen für Rechnung und Risiko von Arbeitnehmern, Arbeitgebern und Inhabern von Lebensversicherungspolice.

\*\* Inklusive Passivposten C. Pensionsfondstechnische und versicherungstechnische Rückstellungen, soweit das Anlagerisiko von Arbeitgebern, Arbeitnehmern und Inhabern von Lebensversicherungspolice getragen wird.

# R+V Gruppe

R+V GRUPPE (HGB)		2015	2014
Gebuchte Bruttobeiträge	Mio. €	15.034	14.371
Anzahl der Versicherungsverträge	Mio.	24,7	24,2
Mitarbeiter am 31.12.		15.292	15.124

Die R+V Gruppe umfasst im Wesentlichen die R+V-Konzerngesellschaften sowie die vier Versicherungsvereine R+V Lebensversicherung a.G., R+V Pensionsversicherung a.G., Vereinigte Tierversicherung Gesellschaft a.G. und KRAVAG-SACH Versicherung des Deutschen Kraftverkehrs VaG.

# Aktionärsstruktur

## AKTIONÄRSSTRUKTUR \*

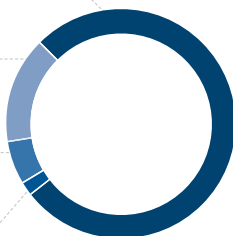
in %

**77,0 %** DZ BANK AG

**15,0 %** WGZ BANK AG

**6,1 %** Volksbanken und  
Raiffeisenbanken

**1,9 %** Sonstige Anteile in  
der Genossenschafts-  
organisation



Vereinfachte Darstellung

\* Inklusive Treuhandverträge



# R+V Versicherung AG

R+V VERSICHERUNG AG		2015	2014
Gebuchte Bruttobeiträge	Mio. €	1.981	1.746
Bruttoaufwendungen für Versicherungsfälle des Geschäftsjahres	Mio. €	1.361	1.233
Laufende Erträge aus Kapitalanlagen ***	Mio. €	282	280
Kapitalanlagen *	Mio. €	5.779	5.183
Eigenkapital	Mio. €	2.150	2.059
Jahresüberschuss	Mio. €	0**	0**
Mitarbeiter zum 31.12.		511	496

- \* ohne Depotforderungen
- \*\* Ergebnisabführungsvertrag
- \*\*\* ohne Depotzinsen

Die R+V Versicherung AG ist die Dachgesellschaft des R+V Konzerns. Sie ist mehrheitlich direkt bzw. indirekt an den Erstversicherungsgesellschaften des R+V Konzerns beteiligt. Die R+V Versicherung AG nimmt zudem die Funktion des Rückversicherers für die R+V Gruppe wahr und ist auch selbst am internationalen Rückversicherungsmarkt tätig.

# R+V Lebensversicherung AG

## R+V LEBENSVERSICHERUNG AG

		2015	2014
Gebuchte Bruttobeiträge	Mio. €	5.175	5.202
Bruttoaufwendungen für Versicherungsfälle	Mio. €	3.791	3.744
Laufende Erträge aus Kapitalanlagen	Mio. €	1.820	1.801
Kapitalanlagen	Mio. €	47.449	44.918
Eigenkapital	Mio. €	405	365
Rückstellung für Beitragsrückerstattung	Mio. €	3.176	3.335
Versicherungsbestand Anzahl der Versicherungsverträge	Tsd.	4.291	4.305
Neuzugang (lfd. Beitrag für ein Jahr und Einmalbeiträge)	Mio. €	2.679	2.762
Mitarbeiter am 31.12.		2.121	2.126

Die R+V Lebensversicherung AG ist der größte Lebensversicherer von R+V. Neben kapitalbildenden und Rentenversicherungen für die private und betriebliche Altersversorgung können auch Risikolebensversicherungen abgeschlossen werden. Darüber hinaus sind Zusatzversicherungen, beispielsweise zum Berufsunfähigkeitsschutz, im Angebot.

# R+V Lebensversicherung a.G.

R+V LEBENSVERSICHERUNG a.G.		2015	2014
Gebuchte Bruttobeiträge	Mio. €	114	99
Bruttoaufwendungen für Versicherungsfälle	Mio. €	180	178
Laufende Erträge aus Kapitalanlagen	Mio. €	55	60
Kapitalanlagen	Mio. €	1.512	1.536
Eigenkapital	Mio. €	46	45
Rückstellung für Beitragsrückerstattung	Mio. €	114	123
Versicherungsbestand Anzahl der Versicherungsverträge	Tsd.	57	59
Neuzugang (Ifd. Beitrag für ein Jahr und Einmalbeiträge)	Mio. €	27	8

Die R+V Lebensversicherung a.G. wurde 1922 gegründet und ist damit der älteste Lebensversicherer von R+V. Sie bietet klassische Vorsorgeprodukte gegen laufende Beitragszahlung und Einmalbeiträge an. Die R+V Lebensversicherung a.G. hat die Rechtsform eines Versicherungsvereins auf Gegenseitigkeit.

# R+V Luxembourg Lebensversicherung S.A.

## R+V LUXEMBOURG LEBENSVERSICHERUNG S.A.

		2015	2014
Gebuchte Bruttobeiträge	Mio. €	1.326	1.010
Bruttoaufwendungen für Versicherungsfälle	Mio. €	384	360
Laufende Erträge aus Kapitalanlagen	Mio. €	16	15
Kapitalanlagen		6.695	5.779
davon Fondsgebundene Lebensversicherungen	Mio. €	6.039	5.250
Eigenkapital	Mio. €	343	305
Versicherungsbestand			
Anzahl der Versicherungsverträge	Tsd.	1.127	1.099
Neuzugang (lfd. Beitrag für ein Jahr und Einmalbeiträge)	Mio. €	1.163	851
Mitarbeiter am 31.12.		91	84

Die R+V Luxembourg Lebensversicherung S.A. ist auf das anlageorientierte Vorsorgegeschäft spezialisiert. Das Programm der Gesellschaft, die ihren Sitz in Luxemburg hat, besteht schwerpunktmäßig aus Fondsgebundenen Versicherungen. Über eine Niederlassung in Wiesbaden wird außerdem Restkreditversicherungsgeschäft betrieben.

# R+V Pensionskasse AG

R+V PENSIONSKASSE AG		2015	2014
Gebuchte Bruttobeiträge	Mio. €	153	157
Bruttoaufwendungen für Versicherungsfälle	Mio. €	35	25
Laufende Erträge aus Kapitalanlagen	Mio. €	64	55
Kapitalanlagen	Mio. €	1.810	1.610
Eigenkapital	Mio. €	85	60
Versicherungsbestand Anzahl der Versicherungsverträge	Tsd.	162	160

Die R+V Pensionskasse AG bietet umfassende Möglichkeiten der betrieblichen Altersversorgung. Ihr Angebot umfasst Rentenversicherungen sowie Zusatzversicherungen zur Versorgung von Hinterbliebenen und für den Fall der Berufsunfähigkeit.

# Condor Lebens- versicherungs-AG

## CONDOR LEBENSVERSICHERUNGS-AG

		2015	2014
Gebuchte Beiträge	Mio. €	264	257
Bruttoaufwendungen für Versicherungsfälle	Mio. €	192	236
Laufende Erträge aus Kapitalanlagen	Mio. €	118	115
Kapitalanlagen	Mio. €	3.350	3.250
Eigenkapital	Mio. €	39	39
Rückstellung für Beitragsrückerstattung	Mio. €	206	214
Versicherungsbestand Anzahl der Versicherungsverträge	Tsd.	221	222
Neuzugang (lfd. Beiträge für ein Jahr und Einmalbeiträge)	Mio. €	72	74

Die Condor Lebensversicherungs-AG bietet im Rahmen der betrieblichen und privaten Altersversorgung Lebens- und Rentenversicherungen zugeschnitten auf den Vertriebsweg Makler an. Darüber hinaus werden Produkte zur finanziellen Absicherung bei Berufsunfähigkeit inklusive eines speziellen Tarifs für junge Leute angeboten.

## **R+V Pensionsversicherung a.G.**

Die R+V Pensionsversicherung a.G. bietet im Bereich der betrieblichen Altersversorgung maßgeschneiderte Versorgungslösungen an. Bereits 1898 gegründet, ist sie das älteste Personenversicherungsunternehmen in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe.

## **R+V Pensionsfonds AG**

Die R+V Pensionsfonds AG ist eine gemeinsame Tochter von R+V und Union Investment. Sie bietet Pensionspläne zur Entgeltumwandlung an und unterstützt die Unternehmen dabei, ihre Pensionsverpflichtungen auszulagern.

## **CHEMIE Pensionsfonds AG**

Die CHEMIE Pensionsfonds AG ist Bestandteil der tariflichen Chemie-Altersvorsorge und steht den Unternehmen und Beschäftigten der chemischen Industrie sowie verwandten Branchen offen.

## **Assimoco Vita S.p.A.**

Die Assimoco Vita S.p.A. ist der führende Lebensversicherer der italienischen Genossenschaftsorganisation und bietet alle in Italien üblichen Lebensversicherungsprodukte an. Hauptvertriebsweg sind die Raiffeisenkassen.

# R+V Krankenversicherung AG

## R+V KRANKENVERSICHERUNG AG

		2015	2014
Gebuchte Bruttobeiträge	Mio. €	468	426
Bruttoaufwendungen für Versicherungsfälle	Mio. €	218	207
Laufende Erträge aus Kapitalanlagen	Mio. €	57	49
Kapitalanlagen	Mio. €	1.599	1.387
Eigenkapital	Mio. €	63	58
Anzahl der versicherten Personen	Tsd.	821	764
Mitarbeiter am 31.12.		241	226

Die R+V Krankenversicherung AG ist der private Krankenversicherer von R+V. Mit ihrer modernen und umfassenden Produktpalette bietet sie Lösungen für alle Kunden – auch im Bereich der betrieblichen Krankenversicherung. Seit Jahren gehört die R+V Krankenversicherung AG zu den wachstumsstärksten Unternehmen der Branche, was auch durch regelmäßige Bestnoten in Produkt- und Unternehmensratings gefördert wird. So wurde zum Beispiel gleich zu Beginn des Jahres 2016 in einer Studie von Focus Money ermittelt, dass sie die zufriedensten Privatversicherten hat.



# R+V Allgemeine Versicherung AG

R+V ALLGEMEINE VERSICHERUNG AG		2015	2014
Gebuchte Bruttobeiträge	Mio. €	3.533	3.389
Bruttoaufwendungen für Versicherungsfälle des Geschäftsjahres	Mio. €	2.798	2.624
Laufende Erträge aus Kapitalanlagen	Mio. €	413	479
Kapitalanlagen *	Mio. €	9.367	8.833
Eigenkapital	Mio. €	774	774
Anzahl der Versicherungsverträge	Mio.	12,3	12,2
Mitarbeiter am 31.12.		9.813	9.703

\* ohne Depotforderungen

Die R+V Allgemeine Versicherung AG ist der größte Schaden- und Unfallversicherer der R+V Gruppe. Ihr Versicherungsprogramm umfasst alle bekannten Sachversicherungs-Sparten wie beispielsweise Kraftfahrt, Haftpflicht, Unfall und Rechtsschutz.

# KRAVAG-LOGISTIC Versicherungs-AG

## KRAVAG-LOGISTIC VERSICHERUNGS-AG

		2015	2014
Gebuchte Bruttobeiträge	Mio. €	761	739
Bruttoaufwendungen für Versicherungsfälle des Geschäftsjahres	Mio. €	662	641
Laufende Erträge aus Kapitalanlagen	Mio. €	36	37
Kapitalanlagen	Mio. €	1.019	926
Eigenkapital	Mio. €	167	149
Anzahl der Versicherungsverträge *	Tsd.	1.065	1.023
Mitarbeiter am 31.12.		–	–

\* ohne Transportversicherungen

Die KRAVAG-LOGISTIC Versicherungs-AG ist der Spezialversicherer für das Straßenverkehrsgewerbe. Als leistungsstarker Spezialversicherer im Kraftfahrzeug- und im Transportbereich ist das Unternehmen Marktführer im gewerblichen Güterverkehr in Deutschland.

# KRAVAG-ALLGEMEINE Versicherungs-AG

		2015	2014
Gebuchte Bruttobeiträge	Mio. €	417	401
Bruttoaufwendungen für Versicherungsfälle des Geschäftsjahres	Mio. €	349	326
Laufende Erträge aus Kapitalanlagen	Mio. €	17	16
Kapitalanlagen	Mio. €	471	419
Eigenkapital	Mio. €	89	76
Anzahl der Versicherungsverträge	Tsd.	2.030	1.952
Mitarbeiter am 31.12.		–	–

Die KRAVAG-ALLGEMEINE Versicherungs-AG ist spezialisiert auf das private Pkw-Versicherungsgeschäft. Mit günstigen Beiträgen und guten Serviceleistungen punktet sie im Vertriebsweg Makler und Mehrfachagenten.

# Condor Allgemeine Versicherungs-AG

## CONDOR ALLGEMEINE VERSICHERUNGS-AG

		2015	2014
Gebuchte Bruttobeiträge	Mio. €	190	184
Bruttoaufwendungen für Versicherungsfälle des Geschäftsjahres	Mio. €	144	139
Laufende Erträge aus Kapitalanlagen	Mio. €	8	8
Kapitalanlagen *	Mio. €	227	201
Eigenkapital	Mio. €	42	42
Anzahl der Versicherungsverträge	Tsd.	760	766
Mitarbeiter am 31.12.		–	–

\* ohne Depotforderungen

Die Condor Allgemeine Versicherungs-AG arbeitet – wie alle Gesellschaften der Condor Versicherungen – ausschließlich mit unabhängigen Vermittlern zusammen. Sie bietet seit über 50 Jahren im Privatkunden- und gewerblichen Geschäft überzeugende Leistungen im Bereich der Schaden-, Unfall- und Kraftfahrtversicherungen.

# Vereinigte Tierversicherung Gesellschaft a.G.

		2015	2014
Gebuchte Bruttobeiträge	Mio. €	48	47
Bruttoaufwendungen für Versicherungsfälle des Geschäftsjahres	Mio. €	43	38
Laufende Erträge aus Kapitalanlagen	Mio. €	4	4
Kapitalanlagen	Mio. €	123	112
Eigenkapital	Mio. €	54	52
Anzahl der Versicherungsverträge	Tsd.	44	44
Mitarbeiter am 31.12.		44	44

Die Vereinigte Tierversicherung Gesellschaft a.G. ist europäischer Marktführer in der landwirtschaftlichen Tierversicherung. Zu den wichtigsten Sparten im Bestand zählen die Ertragsschadenversicherungen für die Rinder-, Schweine- und Geflügelproduktion. Das breite Spektrum an angebotenen Versicherungen und Dienstleistungen umfasst weiterhin Tierleben- und Transportversicherungen für Pferde und landwirtschaftliche Nutztiere. Die Operationskostenversicherung für Pferde sowie die R+V-PferdePolice runden das Angebot ab.

# KRAVAG-SACH

## Versicherung des Deutschen Kraftverkehrs VaG

Die KRAVAG-SACH Versicherung des Deutschen Kraftverkehrs VaG fungiert innerhalb der KRAVAG-Gesellschaften als Risikoträger in der selbst abgeschlossenen Unfallversicherung. Die Gesellschaft ist Träger der Agenturbeziehungen zu den Vertriebspartnern, den Straßenverkehrsgenossenschaften (SVG). Damit gewährleistet sie als Versicherungsverein die Beibehaltung der Mitgliedsrechte bei Aufsichtsrats- und Delegiertenwahlen.

## R+V Direktversicherung AG

Unter der Marke „R+V24“ wurde im August 2008 der Kfz-Direktversicherer von R+V gegründet und firmiert als R+V Direktversicherung AG. Die R+V24 bietet unter **www.rv24.de** Kfz-Versicherungen ausschließlich über das Internet an.

## Assimoco S.p.A.

Die Assimoco S.p.A. ist der führende Schaden- und Unfallversicherer der italienischen Genossenschaftsorganisation. Das Unternehmen bietet alle wesentlichen Sachversicherungssparten an.

# Internationales Engagement

## Die R+V Versicherung

- ist im europäischen Ausland mit zwei Niederlassungen und mit Beteiligungen an Versicherungen vertreten,
- unterstützt ihre Kunden mit ihrem International Desk – einer eigens eingerichteten Verbindungsstelle – bei der Lösung internationaler Versicherungsfragen,
- ist durch ihre Rückversicherung in den internationalen Versicherungsmärkten aktiv.

# Kompetenz in Service und Beratung

Die Dienstleistungsgesellschaften der R+V Versicherung bieten den Kunden weit über das reine Versicherungsangebot hinausgehenden Service und umfassendes Experten-Know-how.

---



Unabhängige Schadengutachten und qualifizierte Dienstleistungen rund um das Kfz

---



Kompetente Beratung rund um die betriebliche Altersversorgung und zu Lebensarbeitszeitmodellen

---



Kompetente Dienstleistungen rund um die Psychische Gesundheit; Prävention, akute Krisenhilfe und Beratung

---



Der zentrale telefonische und elektronische Zugangsweg für Versicherungs- und Assistenzleistungen

---





**Umweltschutz und  
Sicherheitstechnik GmbH**

Beratungs- und Servicedienstleistungen zum Sachverständigen-, Schaden- und Notfallmanagement in den Fachgebieten Agrar, Bau, Maschinenbau und Umwelt

---

## sprint.

Professionelle Sanierung nach Brand-, Wasser- und Sturmschäden sowie nach Einbruch und Vandalismus

---



Lösungen für das Risiko-, Schaden- und Kostenmanagement im Straßenverkehrsgewerbe

---

## Info.Center

der R+V Versicherung

Ratgeber-Themen und Experten-Tipps für die Öffentlichkeit

---



Die auf die betriebliche Altersversorgung in der chemischen Industrie spezialisierte Beratungsgesellschaft

---

# Unsere Partner in der FinanzGruppe

## UNSERE PARTNER IN DER FINANZGRUPPE



[www.vr.de](http://www.vr.de)

DZ BANK

[www.dzbank.de](http://www.dzbank.de)



[www.wgzbank.de](http://www.wgzbank.de)



[www.dghyp.de](http://www.dghyp.de)



MünchenerHyp

[www.muenchenerhyp.de](http://www.muenchenerhyp.de)



[www.schwaebisch-hall.de](http://www.schwaebisch-hall.de)



[www.union-investment.de](http://www.union-investment.de)




[www.vr-leasing-gruppe.de](http://www.vr-leasing-gruppe.de)



[www.easycredit.de](http://www.easycredit.de)



[www.wlbank.de](http://www.wlbank.de)



---

Mit fast 12.600 Bankstellen bieten die mehr als 1.000 Volksbanken und Raiffeisenbanken eines der dichtesten Betreuungsnetze in Europa.

---

Innerhalb der Genossenschaftlichen FinanzGruppe fungiert die DZ BANK AG als Spitzeninstitut und Zentralbank für mehr als 850 Volksbanken und Raiffeisenbanken mit deren 10.000 Bankstellen und als Geschäftsbank.

---

Die WGZ BANK ist Zentralbank mit universellem Leistungsangebot für die Volksbanken und Raiffeisenbanken im Rheinland und in Westfalen.

---

Die DG HYP ist die gewerbliche Immobilienbank der Genossenschaftlichen FinanzGruppe und eine der führenden Immobilienbanken in Deutschland.

---

Der Experte für langfristige Immobilienfinanzierungen und für die sichere und ertragreiche Geldanlage in Pfandbriefen.

---

Die Bausparkasse Schwäbisch Hall ist in Deutschland und Europa Marktführer im Bausparen. Private Baufinanzierung und der Vertrieb weiterer Vorsorgeprodukte der Genossenschaftlichen FinanzGruppe gehören ebenfalls zu den Geschäftsfeldern.

---

Die Union Investment Gruppe gehört zu den größten deutschen Asset-Managern.

---

Die VR Leasing Gruppe ist Expertin für einfache und passgenaue Finanzierungslösungen für die mittelständischen Kunden der Genossenschaftsbanken. Zum Produktportfolio gehören Leasing, Kredit, Miete, Mietkauf, Factoring und Zentralregulierung.

---

easyCredit ist der Ratenkreditexperte der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken.

---

Spezialist für private und gewerbliche Immobilienfinanzierung sowie Kompetenzcenter für öffentliche Kunden im WGZ BANK-Konzern.

---



Informationen erhalten Sie in den Volksbanken und Raiffeisenbanken, R+V-Agenturen sowie bei der Direktion der R+V Versicherungsgruppe, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden.

Telefon: 0800 533-1112

Kostenfrei aus allen deutschen Fest- und Mobilfunknetzen.

[www.ruv.de](http://www.ruv.de)