

<b>Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags (Einzelbenennung)</b>			
<b>Auftraggebende Gesellschaft</b>	<b>Dienstleister</b>	<b>Gegenstand und Zweck der Beauftragung</b>	<b>Auftragsverarbeitung (AV) oder Funktionsübertragung (FÜ) an Dienstleister</b>
Alle Unternehmen der R+V Versicherungsgruppe	R+V Versicherung AG	Strategische Unterstützung, Zentrales Dokumentenmanagement, Rückversicherung, Rechtsberatung, Controlling	FÜ
Alle Unternehmen der R+V Versicherungsgruppe	R+V Allgemeine Versicherung AG	Betrieb gruppenweiter IT-Anwendungen, Antrags-, Vertrags- und Leistungsbearbeitung, Schadenbearbeitung, IT-Betreuung, Postbearbeitung, Allgemeine Verwaltung, Durchführung von Telefon-Marketingmaßnahmen (In- und Outbound-Calls)	AV
Alle Unternehmen der R+V Versicherungsgruppe	R+V Allgemeine Versicherung AG, R+V Lebensversicherung AG	Beitragseinzug, Mahnwesen, Außendienst-Betreuung, Vertriebstätigkeiten, Vertriebsunterstützung	AV
Alle Unternehmen der R+V Versicherungsgruppe	compertis Beratungsgesellschaft für betriebliches Vorsorgemanagement mbH	Vertriebsunterstützung  Gutachtenerstellung im Rahmen der betrieblichen Altersvorsorge	AV / FÜ
Alle Unternehmen der R+V Versicherungsgruppe	R+V Allgemeine Versicherung AG, R+V Lebensversicherung AG	Rechnungswesen	AV
R+V Pensionsversicherung a.G.	R+V Lebensversicherung AG	Beitragseinzug, Mahnwesen	AV
R+V Lebensversicherung a.G. R+V Pensionskasse AG R+V Pensionsversicherung a.G. R+V Pensionsfonds AG Versorgungskasse genossenschaftlich orientierter Unternehmen e.V. (VGU) Gruppenunterstützungskasse für die Chemische Industrie e.V. (UKC)	R+V Lebensversicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Leistungsbearbeitung	AV
R+V Lebensversicherung AG R+V Lebensversicherung a.G. R+V Pensionskasse AG R+V Pensionsversicherung a.G. R+V Pensionsfonds AG	R+V Allgemeine Versicherung AG, R+V Lebensversicherung AG	Rückversicherungsbetreuung	AV

Versorgungskasse genossenschaftlich orientierter Unternehmen e.V. (VGU) Gruppenunterstützungskasse für die Chemische Industrie e.V. (UKC)			
Alle Unternehmen der R+V Versicherungsgruppe	UMB Unternehmens- Managementberatungs-GmbH	Adress-Recherche bzw. Adress- Aktualisierung (insbesondere nach Postrücklauf), Durchführung des Forderungsmanagements/Inkasso	AV / FÜ
Alle Unternehmen der R+V Versicherungsgruppe	R+V Service Center GmbH	Telefonischer Kundenservice  Assistance-Dienstleistungen	AV / FÜ
Condor Lebensversicherungs-AG	Condor Dienstleistungs mbH	Vertriebsunterstützung, Erstellung von Pensionsgutachten, Verwaltungstätigkeiten	AV
R+V Krankenversicherung AG	R+V Lebensversicherung AG	Risikoprüfung	AV
R+V Krankenversicherung AG Condor Allgemeine Versicherung-AG Condor Lebensversicherung-AG	R+V Lebensversicherung AG	Vertriebsunterstützung, Bestandsbearbeitung	AV
R+V Allgemeine Versicherung AG	R+V Lebensversicherung AG, R+V Krankenversicherung AG	Bestandsverwaltung, Weiterleitung von Schadenmeldungen, Inkasso- und Exkassotätigkeiten sowie Provisionsermittlung zur Auslandsreise- Unfallversicherung	AV
R+V Lebensversicherung AG	Pension Consult Beratungsgesellschaft für Altersvorsorge mbH	Verkaufsunterstützung	AV
KRAVAG-ALLGEMEINE Versicherungs-AG KRAVAG-LOGISTIC Versicherungs- AG KRAVAG-SACH Versicherung des Deutschen Kraftverkehrs VaG	KRAVAG und SVG Assekuranz Service GmbH, Hannover  SVG Assekuranz-Service Baden- Württemberg GmbH, Stuttgart  SVG Assekuranz-Service Nord GmbH, Neumünster  SVG Assekuranz-Service Westfalen-Lippe GmbH, Münster	Antrags-, Vertrags-, Leistungs- und Schadenbearbeitung	FÜ

	<p>SVG Nordrhein Assekuranz-Service GmbH, Düsseldorf</p> <p>SVG Assekuranz-Service Bayern GmbH, München</p> <p>SVG Versicherungsvermittlung Sachsen und Thüringen GmbH</p> <p>SVG-Assekuranz-Service Berlin und Brandenburg GmbH, Berlin</p> <p>SVG Versicherungsvermittlung und Service Südwest GmbH, Frankfurt a.M.</p>		
Alle Unternehmen der R+V Versicherungsgruppe	PlusServer AG	Hosting	AV
Alle Unternehmen der R+V Versicherungsgruppe	YouGov Deutschland AG	Marktforschung, Kundenbefragung	AV
Alle Unternehmen der R+V Versicherungsgruppe	Görres-Druckerei und Verlag GmbH	Druckdienstleistungen	AV
Alle Unternehmen der R+V Versicherungsgruppe	Fiducia & GAD IT AG	IT-Dienstleistungen	AV
Alle Unternehmen der R+V Versicherungsgruppe	ACTINEO GmbH	Prüfung medizinischer Unterlagen	AV
Alle Unternehmen der R+V Versicherungsgruppe	Selligent GmbH	Newsletterversand	AV
Alle Unternehmen der R+V Versicherungsgruppe	DMS Deutschland GmbH, junited Autoglas Deutschland GmbH, Wintec AG	Vermittlung von Reparaturdienstleistungen	FÜ
Alle Unternehmen der R+V Versicherungsgruppe	Carexpert Kfz-Sachverständigen GmbH, KUSS GmbH	Erstellung von Kfz-Sachverständigengutachten, Belegprüfung	FÜ bzw. AV (je nach Vertragsgegenstand)
Alle Unternehmen der R+V Versicherungsgruppe	Sachcontrol AG, propertyExpert GmbH	Belegprüfung in der Schadenbearbeitung	FÜ

Alle Unternehmen der R+V Versicherungsgruppe	Dekra Claims Service, Schweitzer Gruppe GmbH, Interschaden GmbH	Erstellung von Sachverständigengutachten Feststellung der Schadenhöhe vor Ort, Außenregulierung	FÜ
Alle Unternehmen der R+V Versicherungsgruppe	UBIMET GmbH	Lieferung von Wetterdaten	AV
R+V Allgemeine Versicherung AG	Vertriebs- und Vermittlungs M.A.K. GmbH	Antragserfassung	AV
R+V Allgemeine Versicherung AG	HR Data-Orga GmbH	Antragserfassung	AV
R+V Allgemeine Versicherung AG	rabbit eMarketing GmbH	Erstellung und Versand von Newslettern	AV
R+V Allgemeine Versicherung AG	Perfecto mobile GmbH	Bereitstellung von mobilen Endgeräten zur Durchführung von automatisierten und manuellen Tests	AV
R+V Allgemeine Versicherung AG	SVG Assekuranz-Service Baden-Pfalz-Saar GmbH	Vermittlung von Versicherungsgeschäft und damit zusammenhängender Geschäfte in den Regionen Baden, Saarland und Pfalz und Bearbeitung des Versicherungsgeschäftes	FÜ
R+V Allgemeine Versicherung AG	Eva Altenburg	Markt- und Meinungsforschung	FÜ
R+V Allgemeine Versicherung AG	Heute und Morgen GmbH	Markt- und Meinungsforschung	AV
R+V Allgemeine Versicherung AG	KANTAR Deutschland GmbH	Markt- und Meinungsforschung	AV
R+V Allgemeine Versicherung AG	KANTAR Live GmbH	Markt- und Meinungsforschung	AV
R+V Allgemeine Versicherung AG	Produkt + Markt GmbH & Co. KG	Markt- und Meinungsforschung	FÜ
R+V Allgemeine Versicherung AG	Text100 GmbH	Social Media Beratung und Unterstützung	FÜ
R+V Allgemeine Versicherung AG	informa HIS GmbH	Betreiberin des Hinweis- und Informationssystem (HIS) der deutschen Versicherungswirtschaft	FÜ
R+V Allgemeine Versicherung AG	MEILLERGHP GmbH	Policendruck	AV
R+V Allgemeine Versicherung AG	Below GmbH	Drucken von Mailings	AV
R+V Allgemeine Versicherung AG	Kempener Marketing Navigation GmbH	Drucken von Mailings	AV
R+V Allgemeine Versicherung AG	Bartenbach AG	Marketingtätigkeiten	AV
R+V Allgemeine Versicherung AG	BearingPoint GmbH	Erstellung von Dateien zur Erfüllung der Anforderungen des Meldewesens	AV

R+V Allgemeine Versicherung AG	Assona GmbH	Agenturinkasso, Schadenregulierung auf Grundlage entsprechender Vollmachten	FÜ
R+V Allgemeine Versicherung AG	GDV Dienstleistungs-GmbH & Co. KG	Verkauf von e-Call-Steckern und Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Autonotruf	AV
R+V Allgemeine Versicherung AG	MCS MOORBEK COMPUTER SYSTEME GmbH	Hosting	AV
R+V Allgemeine Versicherung AG	GENOPACE GmbH	Vermittlung von Krediten für das Privatkundengeschäft	AV
R+V Allgemeine Versicherung AG	Ratiodata IT-Lösungen & Services GmbH	Desktop-Services, Telekommunikation, Mobile Kommunikation	AV
R+V Allgemeine Versicherung AG	Verband der Vereine Creditreform e.V.	Bonitätsprüfung	AV
R+V Allgemeine Versicherung AG	Organomics GmbH	Markt- und Meinungsforschung	FÜ
R+V Allgemeine Versicherung AG	Europ Assistance Versicherungs-AG	Assistance-Dienstleistungen im Bereich Haus- und Wohnungsschutzbrief	FÜ
R+V Allgemeine Versicherung AG	Sprint Sanierung GmbH	Ersthilfe- und Notdienstorganisation sowie alle Sanierungs- und Renovierungsarbeiten nach Brand-, Wasser- und Sturmschäden, nach Schäden durch Einbruch und Vandalismus	FÜ
R+V Allgemeine Versicherung AG	4K Analytics GmbH	Datenanalyse, Prozessautomation	AV
R+V Allgemeine Versicherung AG	VICO Research & Consulting GmbH	Analyse/Webmonitoring im frei zugänglichen Internet	AV
R+V Allgemeine Versicherung AG	DING DONG GmbH	Social Media und Web-Beratung	AV
R+V Allgemeine Versicherung AG	datapine GmbH	Zusammenstellung von aggregierten Berichten	AV
R+V Allgemeine Versicherung AG	Identity Trust Management GmbH	GWG App	AV
R+V Krankenversicherung AG	PAV Card GmbH	Speicherung personenbezogener Daten auf einem Chip in einer Karte	AV
R+V Krankenversicherung AG	ROLAND AssistancePartner GmbH	Assistance Dienstleistung	FÜ
R+V Krankenversicherung AG	MEDICPROOF GmbH	Dienstleister der PKV zur Erstellung von Pflegegutachten für Pflegefälle	FÜ
R+V Krankenversicherung AG	ViaMed GmbH	Medizinische Begutachtung	FÜ
R+V Lebensversicherung AG	V.E.R.S. Leipzig GmbH	Befragung von Arbeitgebern und Arbeitnehmern	FÜ

R+V Lebensversicherung AG	AMAKURA IT eG	Meldungen an die ZFA, Steuermitteilungen	AV
R+V Lebensversicherung AG	WFB Wiesbaden-Rheingau Taunus	Antragsbearbeitung, Dateneingabe	AV
R+V Lebensversicherung AG R+V Lebensversicherung a.G. R+V Pensionskasse AG R+V Pensionsversicherung a.G. R+V Pensionsfonds AG CHEMIE Pensionsfonds AG VGU UKC Condor Lebensversicherungs-AG R+V Krankenversicherung AG	IT Warehouse AG	IT-Dienstleister für das bAV-Portal	AV
R+V Lebensversicherung AG R+V Lebensversicherung a.G. R+V Pensionskasse AG R+V Pensionsversicherung a.G. R+V Pensionsfonds AG CHEMIE Pensionsfonds AG VGU UKC Condor Lebensversicherungs-AG R+V Krankenversicherung AG	smart!Cloud Services AG	IT-Dienstleister für das bAV-Portal	AV
R+V Direktversicherung AG	eKomi Limited	Erfassung und Veröffentlichung von anonymen Kundenbewertungen auf den R+V24-Seiten	AV
R+V Direktversicherung AG	atms Telefon- und Marketing Services GmbH	Newsletterversand	AV
UMB Unternehmens- Managementberatungs-GmbH	Das Datenhaus GmbH	Adressrecherche	AV
UMB Unternehmens- Managementberatungs-GmbH	PRODATA Datenbanken und Informationssysteme GmbH	Telefonnummernrecherche	AV
R+V Versicherung AG	Goetzfried AG	Inhouse: Datenarchivierung Zahlungsverkehrprozesse Auswertungen Migrationsarbeiten	AV
R+V Versicherung AG	Convento GmbH	Software zur Recherche für Presseprecher	AV

<b>Kategorien von Dienstleistern, bei denen Datenverarbeitung von personenbezogenen Daten <u>nicht</u> Hauptgegenstand des Auftrages ist und Auftragnehmer, die nur kurzfristig oder einmalig tätig werden</b>			
<b>Auftraggebende Gesellschaft</b>	<b>Dienstleister<u>kat</u>egorie</b>	<b>Gegenstand und Zweck der Beauftragung</b>	<b>Auftragsdatenverarbeitung (AV) oder Funktionsübertragung (FÜ) an Dienstleister</b>
Alle Unternehmen der R+V Versicherungsgruppe	Adressermittler	Adressprüfung- und -aktualisierung	AV
Alle Unternehmen der R+V Versicherungsgruppe	Gutachter, Sachverständige	Erstellung von Gutachten, Antrags-/Leistungs-/Regressprüfung, Beratungsleistungen zu Behandlungsmöglichkeiten, Rehabilitationsdienstleistungen	FÜ
Alle Unternehmen der R+V Versicherungsgruppe	Marktforschungsunternehmen	Marktforschung	AV / FÜ
Alle Unternehmen der R+V Versicherungsgruppe	Marketingagenturen/-provider	Marketingaktionen, Bannerwerbung im Internet	AV
Alle Unternehmen der R+V Versicherungsgruppe	Lettershops / Druckereien	Postsendungen / Newsletter (E-Mail) / Versicherungsunterlagen Mopedversicherung	AV
Alle Unternehmen der R+V Versicherungsgruppe	Logistikunternehmen	Materiallogistik	AV
Alle Unternehmen der R+V Versicherungsgruppe	Lagerung / Archivierung von Akten	Lagerung von Akten, Entleerung eines elektronischen Archivs und Bereitstellung als XML- oder pdf-datei	AV
Alle Unternehmen der R+V Versicherungsgruppe	Aktenentsorger	Entsorgung und Vernichtung von analogem und digitalem Datenträgermaterial (Papierunterlagen, Akten, mobilen Speichermedien), Altgeräteverwertung	AV
Alle Unternehmen der R+V Versicherungsgruppe	Entsorgungsunternehmen	Abfallbeseitigung	AV
Alle Unternehmen der R+V Versicherungsgruppe	IT-Dienstleister	Support und (Fern-)Wartung von Systemen / Anwendungen, Erstellung von Software-Reportings, IT-Fehleranalyse und Beratung, Testunterstützung, Sicherstellung des produktiven Betriebes von Datenverarbeitungsanlagen, Systemerweiterungen / Softwareanpassungen, Durchführung von	AV / FÜ

		Change Requests, Sicherheitsüberprüfungen, Penetrationstests	
Alle Unternehmen der R+V Versicherungsgruppe	Rechtsanwälte	Rechtsberatung, Prozessvertretung, Forderungseinzug	FÜ
Alle Unternehmen der R+V Versicherungsgruppe	Inkassounternehmen	Realisierung titulierter Forderungen	FÜ
Alle Unternehmen der R+V Versicherungsgruppe	Rückversicherer	Rückdeckung von Versicherungsverträgen, Risiko-und Leistungsprüfung sowie Risiko-und Schadenbeurteilung im Einzelfall, Kumulkontrollen	FÜ
Alle Unternehmen der R+V Versicherungsgruppe	Auskunfteien	Einholung von Bonitätsinformationen	FÜ
Alle Unternehmen der R+V Versicherungsgruppe	Gesundheitsdienstleister	Dienstleistungen für die körperliche und psychische Gesundheit	FÜ
Alle Unternehmen der R+V Versicherungsgruppe	Rehabilitationsdienste	Dienstleistungen zur Rehabilitation	FÜ
Alle Unternehmen der R+V Versicherungsgruppe	Unternehmensberater	Unterstützung bei der Ertragssteigerung in bestimmten Sparten, Risikomanagement, Entwicklung von Vertriebskonzepten, Organisations- und Prozessberatung, Managementberatung	FÜ
Alle Unternehmen der R+V Versicherungsgruppe	Unternehmensberater	Prozessberatung im Bereich Zahlungsverkehr, Unterstützung bei der Weiterentwicklung in bestimmten Sparten, Entwicklung von Konzepten, Ertragssteigerung	AV
Alle Unternehmen der R+V Versicherungsgruppe	Makler	Maklertätigkeiten einschließlich Inkasso, Vertragsführung und Schadenbearbeitung	FÜ
Alle Unternehmen der R+V Versicherungsgruppe	Auditoren	Durchführung datenschutzrechtlicher Audits	AV
Alle Unternehmen der R+V Versicherungsgruppe	Elektriker	Durchführung von Elektroarbeiten	AV
Alle Unternehmen der R+V Versicherungsgruppe	Übersetzer	Übersetzungen von Dokumenten	AV
Alle Unternehmen der R+V Versicherungsgruppe	Rechnungsprüfer, Dienstleister zur Rechnungsprüfung	Prüfung der eingereichten Rechnungen, Sachverständigengutachten und Kostenvoranschläge auf Korrektheit und Angemessenheit	AV



Alle Unternehmen der R+V Versicherungsgruppe	Wirtschaftsprüfungs-und Beratungsunternehmen	Prüfung der Vorbereitung regulatorischer und aufsichtsrechtlicher Anforderungen, Vorbereitung und Unterstützung bei Prüfungen durch Aufsichtsbehörden, Unterstützung bei der Durchführung der Rechnungslegung und der Erstellung von Bilanzen	FÜ
Alle Unternehmen der R+V Versicherungsgruppe	Ratingagenturen	Einholung von Ratings zu Unternehmen	FÜ
R+V Rechtsschutz-Schadenregulierungs-GmbH	Inkassounternehmen	Erweiterung des Rechtsschutz-Bausteins für das gerichtliche Mahnverfahren	FÜ
R+V Allgemeine Versicherung AG	Marketing Agentur	Programmierung einer Microsite und technische Verwaltung der Webseite	AV
R+V Allgemeine Versicherung AG	Bezahldienstleister	Bargeldloses Zahlssystem	AV
R+V Allgemeine Versicherung AG	Unternehmen für Künstliche Intelligenz	Prozessoptimierung Fachbereich Kfz-Betrieb	AV
R+V Allgemeine Versicherung AG	Prüf – und Reparaturdienstleister bei Geräteversicherung bzw. Schadenbearbeitung	Prüfung und Reparatur von Geräten	AV
R+V Allgemeine Versicherung AG	Softwaredienstleister für Bibliotheken	Altdatenkonvertierung für Bibliotheken-Software	AV
R+V Allgemeine Versicherung AG	Dienstleister für digitales Marketing	Online Tracking	AV
R+V Allgemeine Versicherung AG	Ermittler	Unterstützung bei Recherchen	FÜ
R+V Allgemeine Versicherung AG	Dienstleister zur Rechnungsprüfung	Prüfung von Abschleppkostenrechnungen	AV
R+V Allgemeine Versicherung AG	Erstellung mobiler Business Applikationen	Mobile Business-Lösungen für Marketing und Vertrieb, Mobile Website	AV
R+V Versicherung AG	Sprachinstitut	Business English anhand von Schadenunterlagen zu Erläuterungszwecken	AV
R+V Lebensversicherung AG	Rentenservice	Migration der Zulagenverwaltung für Condor-Riester-Verträge von der Deutschen Post Rentenservice (DPRS) auf die R+V Lebensversicherung AG (RVL)	AV

R+V Service Center GmbH, R+V Krankenversicherung AG, R+V Allgemeine Versicherung AG	Assisteure	Assistance-Leistungen: 24-Stunden-Service, Übernahme, Koordination und Überprüfung von Auslandsleistungen, Betreuung und Organisation komplexer medizinischer Fälle, Organisation von Krankenrücktransporten, Rechnungsprüfung,	FÜ
---	------------	---	----

**Hinweis:** Sofern an Dienstleister nicht lediglich „Hilfsfunktionen“ in streng weisungsgebundener Form ausgelagert werden (Auftragsdatenverarbeitung), sondern Dienstleister weitergehende Tätigkeiten mit einer gewissen Eigenständigkeit erbringen, liegt in datenschutzrechtlicher Hinsicht eine sogenannte Funktionsübertragung (FÜ) vor. Typische Beispiele hierfür sind Sachverständige, Wirtschaftsprüfer oder medizinische Dienstleister im Assistance-Bereich.

**Sofern Sie geltend machen können, dass aufgrund Ihrer persönlichen Situation Ihr schutzwürdiges Interesse das Interesse des übermittelnden Versicherungsunternehmens überwiegt, steht Ihnen für die Datenübermittlung bei Funktionsübertragungen ein Widerspruchsrecht zu.**

Dies kann beispielsweise dann der Fall sein, wenn im Zusammenhang mit einem zurückliegenden Versicherungsfall durch ein rechtskräftiges Gerichtsurteil festgestellt wurde, dass ein bestimmter Sachverständiger Ihren Sachverhalt falsch begutachtet hat und im konkreten Fall eine Wiederholungsgefahr nicht ausgeschlossen werden kann. Es ist dagegen nicht ausreichend, wenn Sie - ohne Angabe besonderer Gründe - keine Datenübermittlung an Dienstleister generell oder einen bestimmten Dienstleister wünschen.