

## Checkliste: Ambulanter Pflegedienst

Das sollten Sie klären	Kommentare
Bietet der Pflegedienst ein unverbindliches und kostenfreies Informationsgespräch an?	
Haben Sie den Pflegevertrag vorab zum Lesen bekommen?	
Sind alle Leistungen des Pflegevertrags nachvollziehbar beschrieben?	
Welche Leistungen werden von Fachkräften übernommen?	
Wie hoch ist der Anteil an Aushilfen?	
Beschäftigt der Pflegedienst mindestens vier Vollzeitfachkräfte, falls eine Rund-um-die-Uhr-Versorgung benötigt wird?	
Können Sie den Pflegedienst jederzeit telefonisch erreichen?	
Deckt der Dienst alle Hilfsleistungen ab, die Sie brauchen?	
Ist der Dienst flexibel und nimmt er Rücksicht auf spezielle Wünsche und Gewohnheiten?	

<b>Das sollten Sie klären</b>	<b>Kommentare</b>
Kann der Dienst auch mehr Hilfe leisten, wenn Sie diese benötigen?	
Gibt es einen Bereitschaftsdienst für Notfälle und können Sie auch nachts Hilfe bekommen?	
Kooperiert der Dienst mit anderen Einrichtungen, Ihrem Hausarzt und den Angehörigen?	
Wurden Ihnen die Kosten verständlich dargestellt?	
Hat der Pflegedienst Sie über mögliche Zuschüsse und finanzielle Hilfen beraten?	
Ist die Kostenkalkulation verständlich?	
Wie ist das Preis-Leistungs-Verhältnis im Vergleich zu anderen Anbietern?	
Können Sie jederzeit die Pflegedokumentation einsehen und bekommen Sie Kopien der Leistungsnachweise?	
Wurden alle Ihre Fragen sachlich und kompetent beantwortet?	