

# Leistungsübersicht



Hausratversicherung	basic	classic	comfort
<b>Entschädigung</b>			
Verzicht auf die Anrechnung einer Unterversicherung bei Schäden	bis zu 1.000 EUR	bis zu 1.000 EUR	bis zu 3.000 EUR
<b>bei korrekter Angabe der Wohnfläche gilt:</b>			
Versicherungsschutz zum Neuwert des Hausrates ohne Begrenzung durch eine Versicherungssumme	✓	✓	✓
kein Abzug wegen Unterversicherung	✓	✓	✓
<b>Garantien</b>			
Innovations-Garantie für zukünftige Bedingungsverbesserungen	X	✓	✓
<b>versicherte Sachen</b>			
gesamter Hausrat (alle Sachen im Haushalt zur privaten Nutzung)	✓	✓	✓
Wertsachen	200 EUR/m <sup>2</sup> nicht erhöhbar	200 EUR/m <sup>2</sup> erhöhbar	200 EUR/m <sup>2</sup> erhöhbar
davon unverschlossen: - Bargeld - Urkunden - Schmuck etc.	bis zu 1.500 EUR bis zu 3.000 EUR bis zu 20.000 EUR	bis zu 1.500 EUR bis zu 3.000 EUR bis zu 20.000 EUR	bis zu 2.000 EUR bis zu 5.000 EUR bis zu 25.000 EUR
Handelsware, Vorräte und Muster	X	bis zu 1.000 EUR	bis zu 5.000 EUR
selbstfahrende Krankenfahrstühle, Rasenmäher, Go-Karts und Spielfahrzeuge, soweit diese nicht versicherungspflichtig sind	✓	✓	✓
Kanus, Ruder-, Falt- und Schlauchboote einschließlich ihrer Motoren sowie Surfgeräte	✓	✓	✓
Fall-, Gleitschirme sowie nicht motorisierte Flugdrachen	✓	✓	✓
beruf./gew. genutzte Arbeitsgeräte/Einrichtungsgegenstände	✓	✓	✓
privat genutzte Antennenanlagen und Markisen sowie Überwachungseinrichtungen der Wohnung	✓	✓	✓
vom Mieter oder Eigentümer eingefügte Sachen	✓	✓	✓
Smart Home Devices	✓	✓	✓
Mobile Ladestationen für Elektrofahrzeuge	X	✓	✓
<b>Versicherungsort</b>			
im Versicherungsschein bezeichnete Wohnung	✓	✓	✓
vorübergehend außerhalb der Wohnung befindlicher Hausrat (Außenversicherung)	max. 6 Monate, bis zu 20.000 EUR	max. 6 Monate, bis zu 20.000 EUR	max. 12 Monate, bis zu 30.000 EUR
Hausrat in Bankschließfächern	X	bis zu 20.000 EUR	bis zu 30.000 EUR
privat genutzte Garagen in der Nähe	✓	✓	✓
Einbruchdiebstahl im Rahmen der Außenversicherung aus Schiffskabinen und Schlafwagenabteilen	X	✓	✓

Hausratversicherung	basic	classic	comfort
<b>versicherte Gefahren im Rahmen der Feuerversicherung</b>			
Brand, Blitzschlag, Explosion, Implosion, Verpuffung, Rauch und Ruß	✓	✓	✓
Überschalldruckwellen	✓	✓	✓
Anprall oder Absturz eines Luft-/Raumfahrzeuges und deren Teile	✓	✓	✓
Anprall oder Absturz eines unbemannten Flugkörpers	✓	✓	✓
Anprall von Fahrzeugen aller Art, ihrer Teile und ihrer Ladung	✓	✓	✓
Nutzwärmeschäden	✓	✓	✓
Seng- und Schmorschäden	X	bis zu 500 EUR	bis zu 3.000 EUR
innere Unruhen, Streik und Aussperrung	X	X	✓
Blindgängerschäden	✓	✓	✓
<b>versicherte Gefahren im Rahmen der Einbruchdiebstahlversicherung</b>			
Einbruchdiebstahl, Raub, Vandalismus nach einem Einbruch	✓	✓	✓
Vandalismus nach Raub oder Einschleichen	✓	✓	✓
<b>versicherte Gefahren im Rahmen der Leitungswasserversicherung</b>			
<b>Austritt von Leitungswasser, Wasserdampf sowie wärmetragenden Flüssigkeiten (z. B. Sole, Öle, Kühl- und Kältemittel) aus:</b>			
Zu- oder Ableitungsrohren der Wasserversorgung einschließlich verbundener Schläuche	✓	✓	✓
Warmwasser- oder Dampfheizung, Klima-, Wärmepumpen- oder Solarheizungsanlagen	✓	✓	✓
Wasserlösch- oder Berieselungsanlagen	✓	✓	✓
Fußbodenheizung	✓	✓	✓
Wasserbetten, Aquarien, Wassersäulen und Zierbrunnen	✓	✓	✓
Aufstellpools	X	✓	✓
innenliegenden Regenabflussrohren	✓	✓	✓
Regenwassernutzungsanlagen	✓	✓	✓
<b>versicherte Gefahren im Rahmen der Sturm- und Hagelversicherung</b>			
Sturm, Hagel	✓	✓	✓
Sturm- und Hagelschäden an Gartenmöbeln, -geräten und -inventar (z. B. Gartengrills, Trampoline) auf dem Versicherungsgrundstück	X	X	bis zu 1.000 EUR
<b>versicherte Kosten</b>			
Aufräumungs-, Bewegungs- und Schutzkosten	✓	✓	✓
Schadenabwendungs- und Schadenminderungskosten	✓	✓	✓
Hotelkosten inkl. Frühstück	bis zu 200 EUR pro Tag (max. 200 Tage)	bis zu 200 EUR pro Tag (max. 200 Tage)	bis zu 250 EUR pro Tag (max. 250 Tage)
Transport- und Lagerkosten (mit Umzugskosten)	bis zu 200 Tage	bis zu 200 Tage	bis zu 250 Tage
Schlossänderungskosten	✓	✓	✓
Bewachungskosten	bis zu 72 Stunden	bis zu 72 Stunden	bis zu 144 Stunden
Reparaturkosten für Gebäudeschäden nach einem Einbruch	✓	✓	✓
Reparaturkosten für Gebäudeschäden infolge Fehlalarm von Rauch-, Gas-, Hitzewarmmeldern und sprachgesteuerten Lautsprechern	X	X	bis zu 500 EUR
Reparaturkosten an Bodenbelägen, Innenanstrichen oder Tapeten in der (Miet-)Wohnung	✓	✓	✓

Hausratversicherung	basic	classic	comfort
<b>versicherte Kosten</b>			
Kosten für provisorische Maßnahmen zum Schutz versicherter Sachen	✓	✓	✓
Rückreisekosten bei Abbruch einer Urlaubs- oder Dienstreise ab einer Schadenhöhe von 5.000 EUR	X	✓	✓
Beteiligung an den Kosten eines Sachverständigenverfahrens ab einer Schadenhöhe von 25.000 EUR	bis zu 25.000 EUR (20 % SB)	bis zu 25.000 EUR (20 % SB)	bis zu 25.000 EUR (20 % SB)
Kosten durch Telefonmissbrauch nach einem versicherten Einbruch	X	bis zu 500 EUR	bis zu 3.000 EUR
Kosten durch Wasser-/Gasverlust nach einem Rohrbruch (subsidiär)	X	✓	✓
Kosten für die Beseitigung einer Rohrverstopfung (bei ersatzpflichtigem Leitungswasserschaden, subsidiär)	X	✓	✓
Datenrettungskosten	X	bis zu 1.000 EUR	bis zu 2.000 EUR
<b>Vorsorgeversicherung</b>			
Schutz bei Vergrößerung der Wohnfläche durch bauliche Maßnahmen oder Umzug	bis Ende lfd. Versicherungsjahr	bis Ende lfd. Versicherungsjahr	bis Ende lfd. Versicherungsjahr
Schutz bei Auszug eines mitversicherten Angehörigen	bis 3 Monate nach Ende lfd. Versicherungsjahr	bis 3 Monate nach Ende lfd. Versicherungsjahr	bis 3 Monate nach Ende lfd. Versicherungsjahr
<b>weitere Leistungsinhalte</b>			
Verzicht auf die Einrede der groben Fahrlässigkeit bei Herbeiführung des Versicherungsfalls (gilt nicht bei Verletzung von Sicherheitsvorschriften oder Obliegenheiten)	X	✓	✓
Schäden an Gefriergut infolge einer unvorhersehbaren Unterbrechung der Versorgung im Stromnetz	bis zu 500 EUR	bis zu 1.000 EUR	bis zu 2.000 EUR
keine Deckungslücke bei Versichererwechsel	✓	✓	✓
Wegfall der Anzeigepflicht bei Aufstellung eines Baugerüsts	✓	✓	✓
<b>einfacher Diebstahl</b>			
Hausratgegenstände aus Krankenzimmern (auch Bargeld)	bis zu 250 EUR	bis zu 500 EUR	bis zu 1.000 EUR
Hausratgegenstände aus verschlossenen Kfz und verschlossenen Wohnmobilen oder Wohnwagen sowie aus verschlossenen Wassersportfahrzeugen (24-Stunden-Deckung)	X	bis zu 500 EUR	bis zu 1.000 EUR
Gegenstände am Arbeitsplatz	X	X	bis zu 500 EUR
Trickdiebstahl in der Wohnung	X	X	bis zu 2.000 EUR
Missbrauch von Giro- und Kreditkarten nach einem Einbruchdiebstahlschaden	X	X	bis zu 2.000 EUR
<b>auf dem Versicherungsgrundstück:</b>			
- privat genutzte Antennenanlagen, Markisen und Überwachungseinrichtungen - selbstfahrende Krankenfahrstühle, Rasenmäher, Rasenmäh-Roboter, Go-Karts und Spielfahrzeuge (soweit diese nicht versicherungspflichtig sind) - Gartenmöbel, -geräte und -technik einschließlich Gartengrills/-skulpturen und Poolroboter - Wäsche auf der Leine, in Wäschetrocknern oder Waschmaschinen - Waschmaschinen und Wäschetrockner - Rollstühle, Kinderwagen und Rollatoren	bis zu 500 EUR	bis zu 1.000 EUR	bis zu 3.000 EUR

Zusatzbausteine (optional zuwählbar)	basic	classic	comfort
<b>Überspannungsschäden</b>			
durch Blitz oder durch sonstige atmosphärisch bedingte Elektrizität	✓	✓	✓
<b>Fahrraddiebstahl</b>			
24-Stunden-Deckung	frei wählbare VSU	frei wählbare VSU	frei wählbare VSU
<b>E-Bike Spezial (nur in Verbindung mit Fahrraddiebstahl)</b>			
Reparaturkosten bei Beschädigung	X	frei wählbare VSU mind. 1.500 EUR	frei wählbare VSU mind. 1.500 EUR
Mobilitätsschutz bis zu 250 EUR	X	frei wählbare VSU mind. 1.500 EUR	frei wählbare VSU mind. 1.500 EUR
Akku Schutz	X	frei wählbare VSU mind. 1.500 EUR	frei wählbare VSU mind. 1.500 EUR
<b>Weitere Naturgefahren</b>			
Überschwemmung, witterungsbedingter Rückstau, Erdbeben, Erdsenkung über natürlichen Hohlräumen, Erdbeben, Schneedruck, Lawinen, Vulkanausbruch	200 EUR SB	200 EUR SB	200 EUR SB
<b>Weitere Naturgefahren Spezial (nur in Verbindung mit weitere Naturgefahren)</b>			
Schäden durch Starkregen, Teilüberschwemmung, erweiterten Rückstau (aus Rohren und deren Einrichtungen, die nicht der Versorgung des versicherten Gebäudes dienen)	X	bis zu 50.000 EUR (200 EUR SB)	bis zu 50.000 EUR (200 EUR SB)
<b>Glasbruchschäden</b>			
Bruch von: Mobiliarverglasung, Gebäudeverglasung, Kunststoff-scheiben, Aquarien und Terrarien, Wintergartenverglasungen	✓	✓	✓
Glas-Keramik-Kochflächen, sofern notwendig inkl. Elektronik	✓	✓	✓
Kosten für Notverglasung, Entsorgungskosten	✓	✓	✓
- Kran- und Gerüstkosten			
- Kosten für Erneuerung von Anstrich und Beschriftung			
- Kosten für die Beseitigung und Wiederanbringung von Sachen, die das Einsetzen von Ersatzscheiben behindern	bis zu 1.500 EUR	bis zu 1.500 EUR	bis zu 1.500 EUR
- Kosten für die Beseitigung von Schäden an Umrahmungen, Beschlägen, Mauerwerk			
<b>SicherOnline Absicherung gegen finanzielle Schäden bis zu 10.000 EUR, Mindestschaden 50 EUR, Jahreshöchstentschädigung 10.000 EUR</b>			
Online-Kauf von Sachen	X	✓	✓
Identitätstauschung beim Online-Verkauf	X	✓	✓
Missbräuchliche Kontoverfügung	X	✓	✓
Identitätsmissbrauch	X	✓	✓
<b>SicherOnline Absicherung gegen finanzielle Schäden bis zu 1.000 EUR, Mindestschaden 50 EUR, Jahreshöchstentschädigung 1.000 EUR</b>			
Datenbeschädigung/-zerstörung	X	✓	✓
<b>IdentitätsSchutz</b>			
Permanente und systematische Überwachung von persönlichen Daten	X	✓	✓
Sicherheits-Software für das sichere Surfen	X	✓	✓
Reputationsmanagement: Beauftragung der Löschung oder Sperrung der Daten	X	bis zu 2.000 EUR, Jahreshöchstentschädigung 2.000 EUR	bis zu 2.000 EUR, Jahreshöchstentschädigung 2.000 EUR

Zusatzbausteine (optional zuwählbar)	basic	classic	comfort
<b>Soforthilfe bis zu 500 EUR, Jahreshöchstentschädigung 1.500 EUR</b>			
Schlüsseldienst inklusive Notfallschloss	X	✓	✓
Elektro-Installeurservice	X	✓	✓
Sanitär-Installeurservice	X	✓	✓
Rohrreinigungsservice	X	✓	✓
Notheizung	X	✓	✓
Heizungs-Installeurservice	X	✓	✓
Schädlingsbekämpfung	X	✓	✓
Entfernung von Wespennestern	X	✓	✓
Kinderbetreuung	X	✓	✓
Haustierunterbringung	X	✓	✓
psychologische Betreuung	X	bis zu 3 Beratungsstunden	bis zu 3 Beratungsstunden
Organisation Ersatzunterkunft bei Ausfall der Wohnung	X	✓	✓
Organisation Bewachungsservice	X	✓	✓
<b>KunstSpezial</b>			
Schäden durch unbenannte Gefahren, z. B. Beschädigung, Zerstörung an versicherter Kunst: Gemälde, Zeichnungen, Collagen, Grafiken (wie Kupfer-, Stahlstiche, Holzschnitte, Siebdrucke, Radierungen, Lithographien in kleinen Auflagen von bis zu 500 Stück), Skulpturen, Objektkunst, Installationen, Plastiken, Fotokunst	X	wählbare Entschädigungs- grenzen: 10.000, 20.000, 30.000, 40.000, 50.000 EUR; (100 EUR SB)	wählbare Entschädigungs- grenzen: 10.000, 20.000, 30.000, 40.000, 50.000 EUR; (100 EUR SB)
Transportschäden	X	bis zu 10.000 EUR (100 EUR SB)	bis zu 10.000 EUR (100 EUR SB)
Bearbeitungsschäden durch einen Diplomrestaurator	X	bis zu 2.500 EUR (100 EUR SB)	bis zu 2.500 EUR (100 EUR SB)
Wertminderung	X	10 % des Einzel- werts (100 EUR SB)	10 % des Einzel- werts (100 EUR SB)
Bruchschäden an bruchempfindlichen Gegenständen (Glas, Porzellan etc.)	X	25 % SB, mind. 100 EUR	25 % SB, mind. 100 EUR
Schäden durch einfachen Diebstahl	X	50 % SB, mind. 100 EUR	50 % SB, mind. 100 EUR
<b>Hausrat auf Reisen bis zu 5.000 EUR, 150 EUR Selbstbeteiligung</b>			
Versicherungsschutz besteht während der gesamten Reisedauer für Reisegepäck	X	X	✓
Schäden an Hausrat von besonderem Wert (z.B. Schmuck, Foto, Filmapparaten, Smartphones etc.)	X	X	✓
Schäden an Geschenken und Reiseandenken	X	X	✓
Schäden durch Verlieren	X	X	bis zu 500 EUR
Ersatzbeschaffungen wegen zu spät ausgeliefertem Reisegepäck	X	X	bis zu 500 EUR (ohne SB)

Zusatzbausteine (optional zuwählbar)	basic	classic	comfort
<b>Sportausrüstung für Reit- und Golfsport, die sich dauerhaft außerhalb des Versicherungsortes befindet, bis zu 5.000 EUR ohne Selbstbeteiligung</b>			
in Gebäuden, verschlossenen Sattelschränken in Gebäuden, abgeschlossenen Sattelkammern im Pferdeanhänger	X	X	✓
in Gebäuden, verschlossenen Caddyboxen in Gebäuden, im Kofferraum oder der abgedeckten Gepäckablage des verschlossenen Zugfahrzeugs (Kraftfahrzeug)	X	X	✓
Schäden durch Feuer, Einbruchdiebstahl, Leitungswasser, Sturm/Hagel	X	X	✓

Die Verkaufsinformation dient der Information und kann von dem gewählten Deckungsumfang abweichen.

Der für den Vertrag geltende Deckungsumfang wird abschließend im Antrag, im Versicherungsschein und in den dem Vertrag zugrunde liegenden Versicherungsbedingungen festgelegt. Die Verkaufsinformation ist kein Vertragsbestandteil.

**R+V Allgemeine Versicherung AG**

Informationen erhalten Sie in den Volksbanken Raiffeisenbanken, R+V-Agenturen sowie bei der Direktion der Gesellschaften der R+V Versicherungsgruppe, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden.

Telefon 0800 533-1112 (kostenfrei aus allen deutschen Fest- und Mobilfunknetzen) und unter [www.ruv.de](http://www.ruv.de)