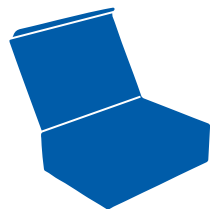


Lieferumfang



Prüfen Sie Ihr Begrüßungspaket auf Vollständigkeit:

- > Unfallmeldestecker (für 12-V-Steckdose)
- > diese Kurzanleitung
- > Begleitheft mit Hinweisen zu sicherem Gebrauch, Pflege und Entsorgung

1. Download der R+V-AutoNotruf-App



www.ruv-autonotruf-app.de

Sie benötigen ein empfangsbereites Smartphone mit einem aktuellen Betriebssystem (Android oder iOS) und Bluetooth sowie einen Zugang zum Google-Play- oder zum Apple-App-Store. Installieren Sie die R+V-AutoNotruf-App aus dem Google-Play- bzw. dem Apple-App-Store auf Ihrem Smartphone.

Funktionen des R+V-AutoNotrufs

1. Automatisches Auslösen

Im Falle eines Unfalls löst die R+V-AutoNotruf-App bei verbundenem Unfallmeldestecker automatisch eine Unfallmeldung aus. Die App setzt sich dabei telefonisch mit dem Service-Center in Verbindung (Android) oder das Service-Center setzt sich über einen Rückruf mit Ihnen in Verbindung (Apple iOS).

2. Manuelles Auslösen

Möchten Sie einen Notfall melden, so tippen Sie auf den linken Button in der R+V-AutoNotruf-App. Um einen Blechschaden oder eine Panne zu melden, betätigen Sie den rechten Button. In beiden Fällen setzt sich die App über Ihr Smartphone mit dem zuständigen Service-Center in Verbindung.

3. Funktionalitäten im Ausland

Der volle Funktionsumfang des R+V-AutoNotrufs (automatische Auslösung) ist nur innerhalb Deutschlands gegeben. Eine **manuelle Auslösung** ist jedoch im europäischen Ausland möglich über den Button

- „Rettung anfordern“ (Buttonanzeige wechselt zu „112“) oder
- „Hilfe bei Unfall/Panne“ (Verbindung mit dem Service-Center der R+V sowie Übermittlung Ihrer Standortdaten).



Deutschland



Europäisches Ausland

R+V
DIE VERSICHERUNG
MIT DEM PLUS.

IHR PLUS AN
SICHERHEIT.

Hilfe für unterwegs.
Die Kurzanleitung für den R+V-AutoNotruf.

Genossenschaftliche FinanzGruppe
Volksbanken Raiffeisenbanken

Liebe Kundin, lieber Kunde des R+V-AutoNotrufs,

wir freuen uns, Sie als neuen Teilnehmer des R+V-AutoNotrufs begrüßen zu können. Beiliegend finden Sie Ihren Unfallmeldestecker! Ihre Unfallmeldeeinheit (Unfallmeldestecker und R+V-AutoNotruf-App) ist nach der Einrichtung durch Sie sofort betriebsbereit. Bitte lesen Sie diese Kurzanleitung aufmerksam durch. Sie führt Sie zuverlässig durch den Einrichtungsprozess und informiert Sie über die wesentlichen Funktionen des R+V-AutoNotrufs. Weitere Informationen finden Sie unter www.autonotruf.ruv.de. So stellen Sie sicher, dass eine Unfallmeldung im Fall der Fälle reibungslos funktionieren kann.

Befestigen Sie Ihr Smartphone in einer stabilen Halterung oder schützen Sie es anderweitig gegen Zerstörung bei einem Unfall.

Der Betrieb des Unfallmeldesteckers über nachgerüstete Steckdosen (z. B. Mehrfachsteckdosen) oder solche, die nicht zur Serienausstattung des Fahrzeugs gehören oder nicht fest mit dem Fahrzeug verbunden sind, kann zu einer Funktionsbeeinträchtigung des Unfallmeldesteckers führen.

Weitere Informationen zum R+V-AutoNotruf mit Unfallmeldedienst, Anleitungen, Videos und FAQ finden Sie unter www.autonotruf.ruv.de
Hotline: +49 40 300 330 111



2. Aktivierung der R+V-AutoNotruf-App

Starten Sie die App. Geben Sie Kontokennung und Aktivierungscode aus Ihren Anmeldeunterlagen ein. Akzeptieren Sie bitte nun die Nutzungsbedingungen/die Datenschutzerklärung.

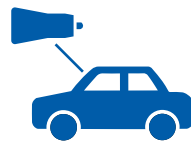
Sofern Ihre Mobilfunknummer nicht automatisch erkannt wurde, ergänzen Sie Ihre Nummer manuell. Sie werden ggf. zur Eingabe des Kfz-Kennzeichens des versicherten Fahrzeuges aufgefordert.

Achten Sie darauf, dass Sie keine Rufnummernunterdrückung aktiviert haben, und starten Sie den Funktionstest.

Erst nach der Ansage **„Herzlich willkommen bei Ihrem Unfallmelde-dienst. Der Funktionstest war erfolgreich ...“** ist der Funktionstest abgeschlossen.



3. Registrierung des Unfallmeldesteckers



Stecken Sie den Unfallmeldestecker direkt in eine 12-V-Steckdose Ihres Pkw, die sich im Blickfeld des Fahrers (Mittelkonsole) befinden sollte. Schalten Sie die Zündung ein. Ein Blinken der LED-Anzeige am Unfallmeldestecker signalisiert, dass er mit Strom versorgt wird.

Warnung: Bitte bedienen Sie als Fahrer niemals das Smartphone, während der Motor Ihres Fahrzeuges läuft, da Sie sonst gegen die in Deutschland geltende Straßenverkehrsordnung verstoßen! Für die Registrierung des Unfallmeldesteckers genügt es, die Stromversorgung (Zündung) einzuschalten.

Aktivieren Sie nun die Bluetooth-Funktion Ihres Smartphones und öffnen Sie die R+V-AutoNotruf-App. Eine Bluetooth-Verbindung zwischen Unfallmeldestecker und R+V-AutoNotruf-App wird automatisch hergestellt.

DER R+V-AUTONOTRUF IST NUN AKTIVIERT UND SETZT IM FALLE EINES AUFPRALLS EINE UNFALLMELDUNG AB.



Um manuell eine Verbindung zwischen Unfallmeldestecker und R+V-AutoNotruf-App herzustellen, wählen Sie im Menü der R+V-AutoNotruf-App erst „Einstellungen“ und dann „Neuen Stecker registrieren“. Sobald die Bluetooth-Verbindung besteht, leuchtet die LED-Anzeige am Unfallmeldestecker durchgängig. Zusätzlich wird Ihnen nach erfolgreicher Registrierung in der App eine Abschlussbestätigung angezeigt.

Weitere Fahrer für den R+V-AutoNotruf freischalten

Sofern Sie alle gemeinsam dasselbe Auto fahren, können Sie den Unfallmelde-dienst auch für weitere Personen („Gastnutzer“) bereitstellen. Dafür müssen sich Ihre Gastnutzer die R+V-AutoNotruf-App herunterladen. Drücken Sie bei sich als Hauptnutzer im Menü auf „Gastnutzer verwalten“. Drücken Sie auf das Plus in der rechten oberen Ecke. Geben Sie einen beliebigen Namen für den Gastnutzer ein. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit „Gastnutzer anlegen“. Notieren Sie sich die Kontokennung und den Aktivierungscode für den Gastnutzer, da die Daten nur einmal angezeigt werden. Schließen Sie das Fenster mit „Fertig“.

Ihre Gastnutzer müssen sich dann mit der von Ihnen erstellten Kontokennung und dem Aktivierungscode auf dem selbstgenutzten Smartphone registrieren und mit dem Unfallmeldestecker verbinden.

MIT DEM UNFALLMELDESTECKER DAS SMARTPHONE LADEN.

Über den USB-Port an Ihrem Unfallmeldestecker können Sie den Akku Ihres Smartphones oder mobile Endgeräte laden.

Wichtige Hinweise

Bitte stellen Sie vor jedem Fahrtbeginn sicher, dass die Unfallmeldeinheit (Unfallmeldestecker und R+V-AutoNotruf-App) einsatzbereit ist. Achten Sie darauf, dass sowohl Bluetooth als auch GPS aktiviert sind und die App geöffnet ist.

Achten Sie bitte nach einem Unfall auf eingehende Anrufe und nehmen diese entgegen, um zu vermeiden, dass aufgrund einer unklaren Information-lage unnötigerweise Rettungskräfte ausrücken.

Bitte halten Sie die in der App hinterlegte Mobilfunknummer stets aktuell. Prüfen Sie bitte insbesondere nach einem SIM-Karten-Wechsel, ob Ihre neue Mobilfunknummer automatisch erkannt wurde. Bei iOS-Geräten kann die R+V-AutoNotruf-App den SIM-Karten-Wechsel nicht automatisch erkennen. Sie zeigt trotzdem den Status „System ist einsatzbereit“ an, obwohl der Unfallmelde-dienst nur eingeschränkt funktionsfähig ist.

Die reguläre Funktion des R+V-AutoNotrufs ist ggf. eingeschränkt oder gar nicht gegeben, wenn die R+V-AutoNotruf-App mit einem nicht unterstützten Smartphone-Typ oder einer nicht kompatiblen oder veralteten Betriebssystemversion verbunden wird.

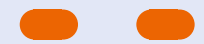
Die Einsatzbereitschaft wird vom Unfallmeldestecker durch ein Dauerleuchten der LED signalisiert:



Dauerlicht (Einsatzbereit)



Kurzes Blinken – 1 Sek. an/3 Sek. aus (Verbindungsbereit, aber keine Verbindung zum Smartphone)



Regelmäßiges Blinken – 3 Sek. an/3 Sek. aus (Firmware-Update oder fehlende GSM-Netzverbindung)



Dauerblinken – 0,5 Sek. an/0,5 Sek. aus (Fehler oder Defekt, bitte Support kontaktieren)

Licht aus (kein Strom)