



Bilanzpressekonferenz der R+V Versicherung AG

Dr. Friedrich Caspers
Wiesbaden, den 07. April 2014



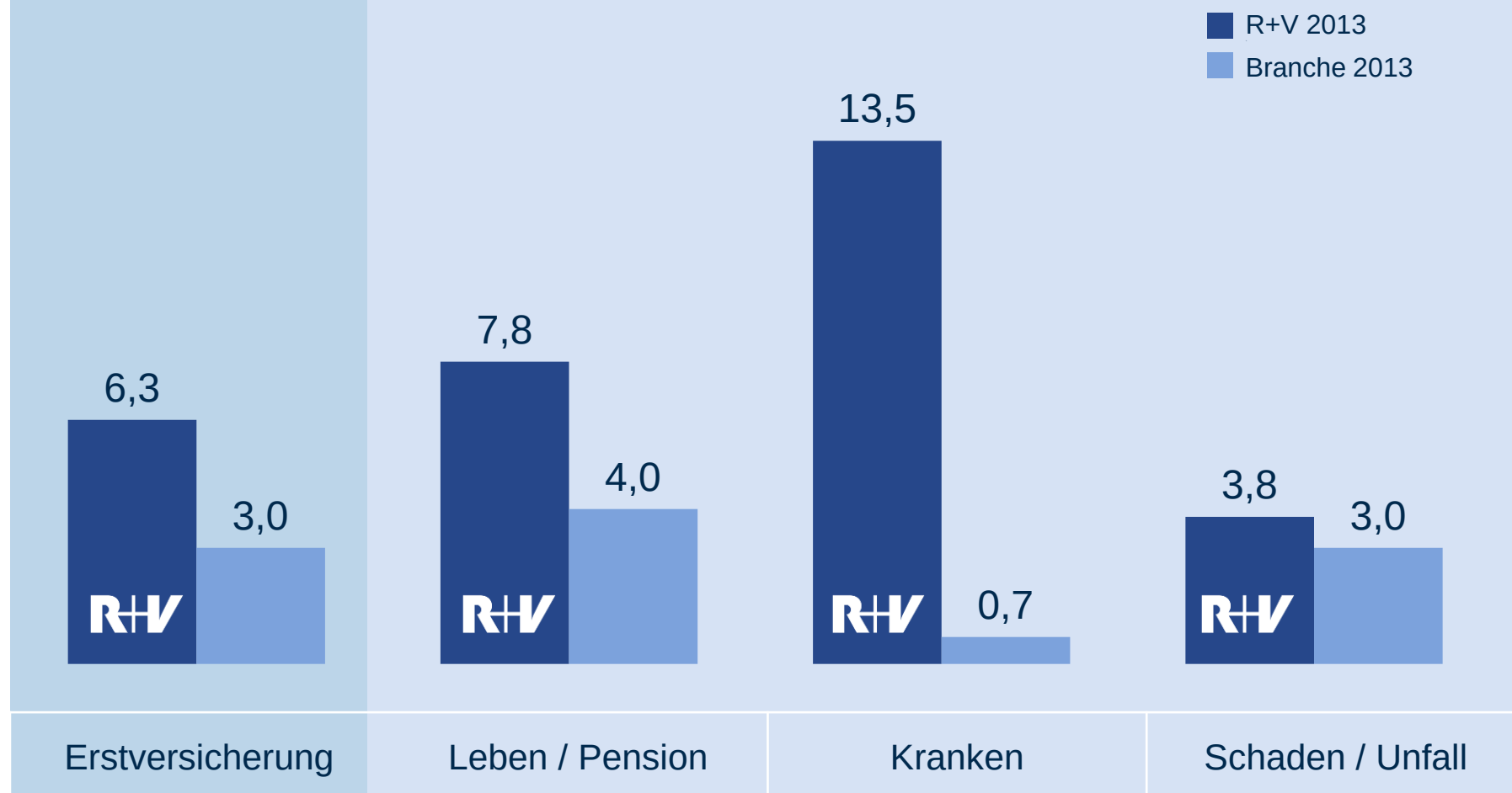
Genossenschaftliche FinanzGruppe
Volksbanken Raiffeisenbanken



HERZLICH WILLKOMMEN AM RAIFFEISENPLATZ
R+V-BILANZPRESSEKONFERENZ 2014

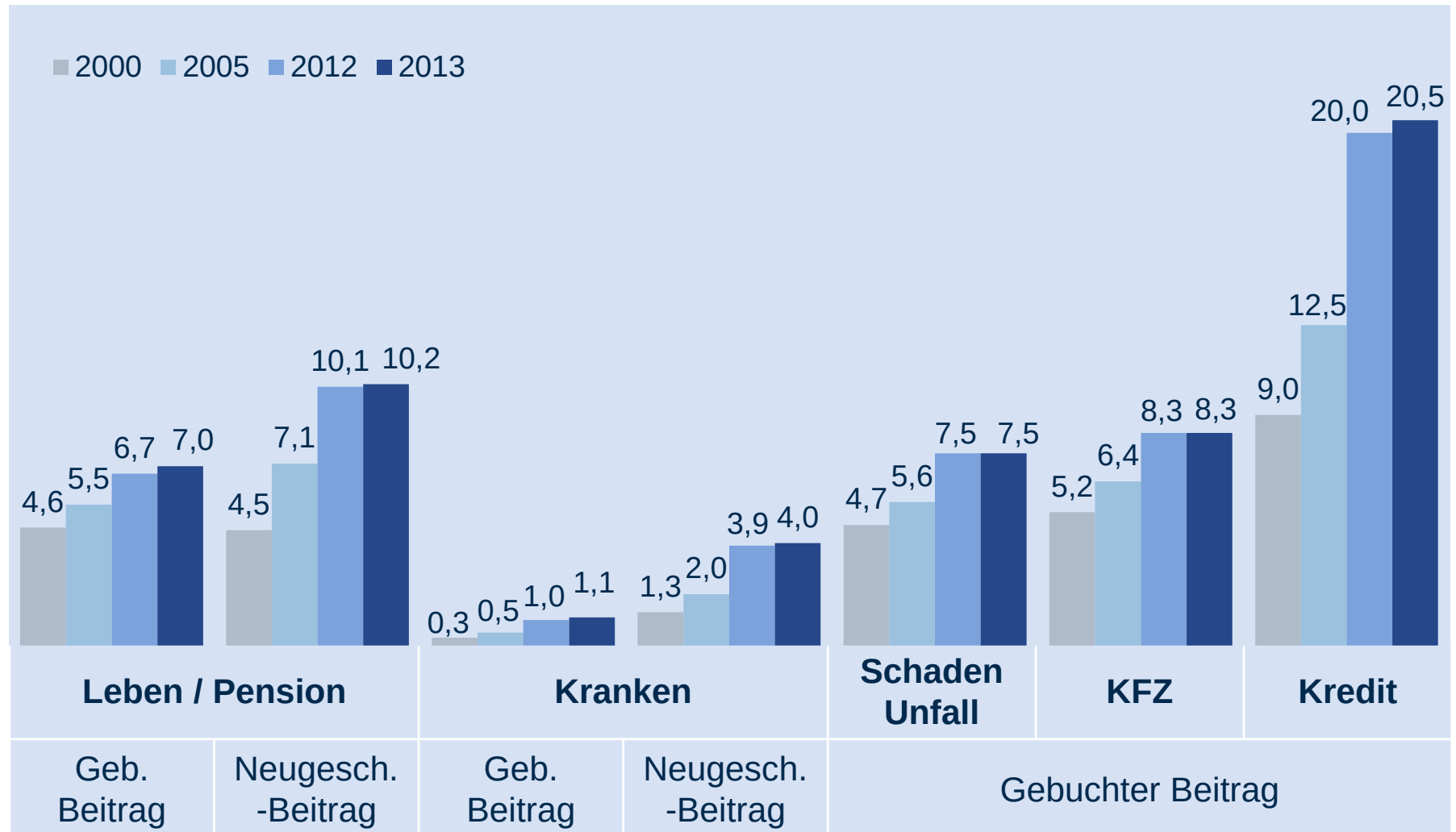
R+V Gruppe 2013 – Erstversicherungsgeschäft Inland (HGB) – Beitragseinnahmen steigen doppelt so stark wie in der Branche

Entwicklung Brutto-Beitragseinnahmen SAG Inland 2013 in Prozent



Branche: GDV März 2014

R+V Gruppe 2013 – Entwicklung Marktanteile – Marktanteilsgewinne auch 2013

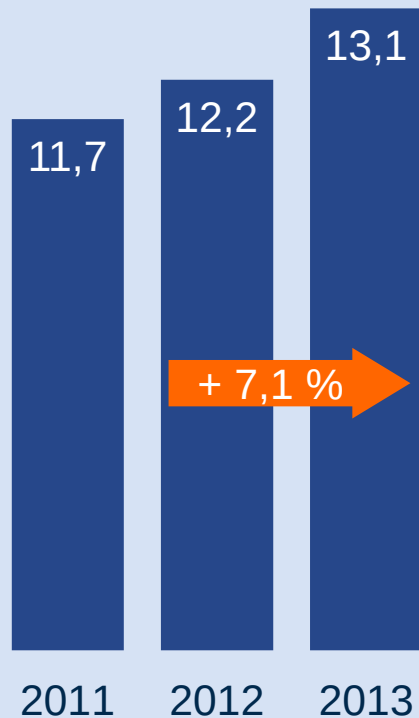


2013: Vorläufige Werte

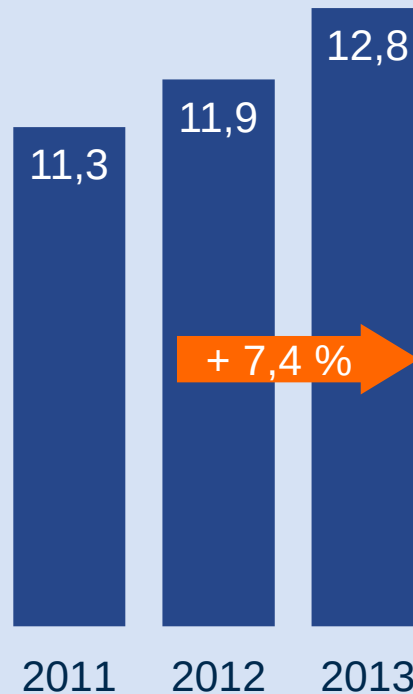
R+V Gruppe und Konzern 2013

Deutliches Wachstum der Beitragseinnahmen

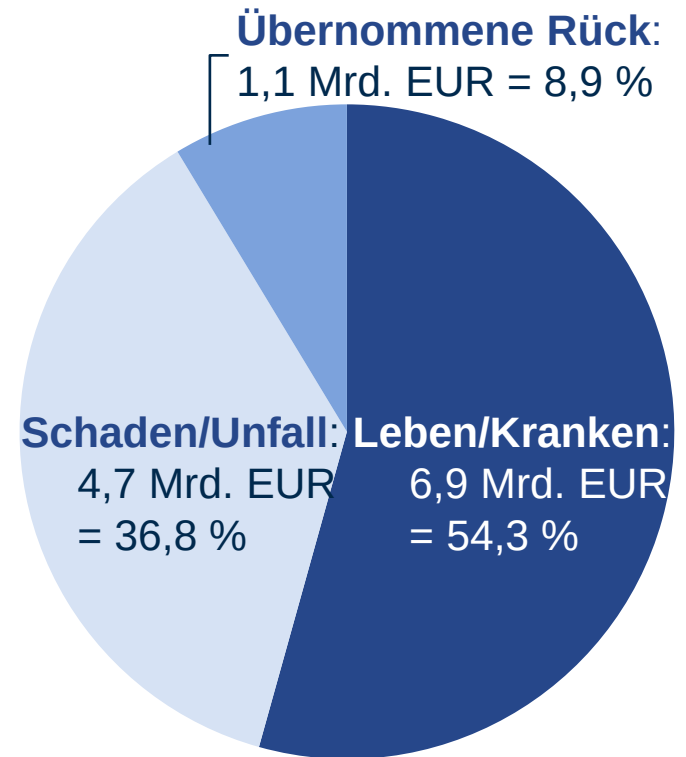
R+V Gruppe (HGB):
Gebuchte Beiträge*



R+V Konzern (IFRS):
Gebuchte Beiträge*

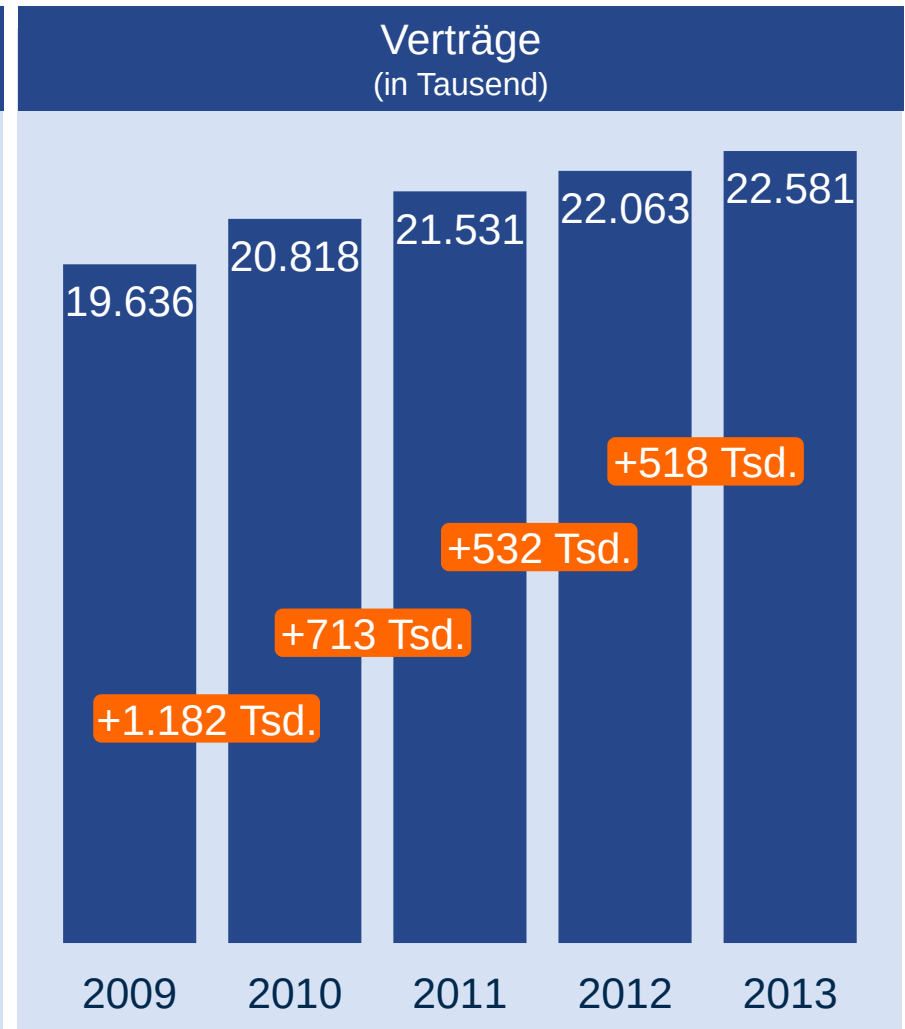
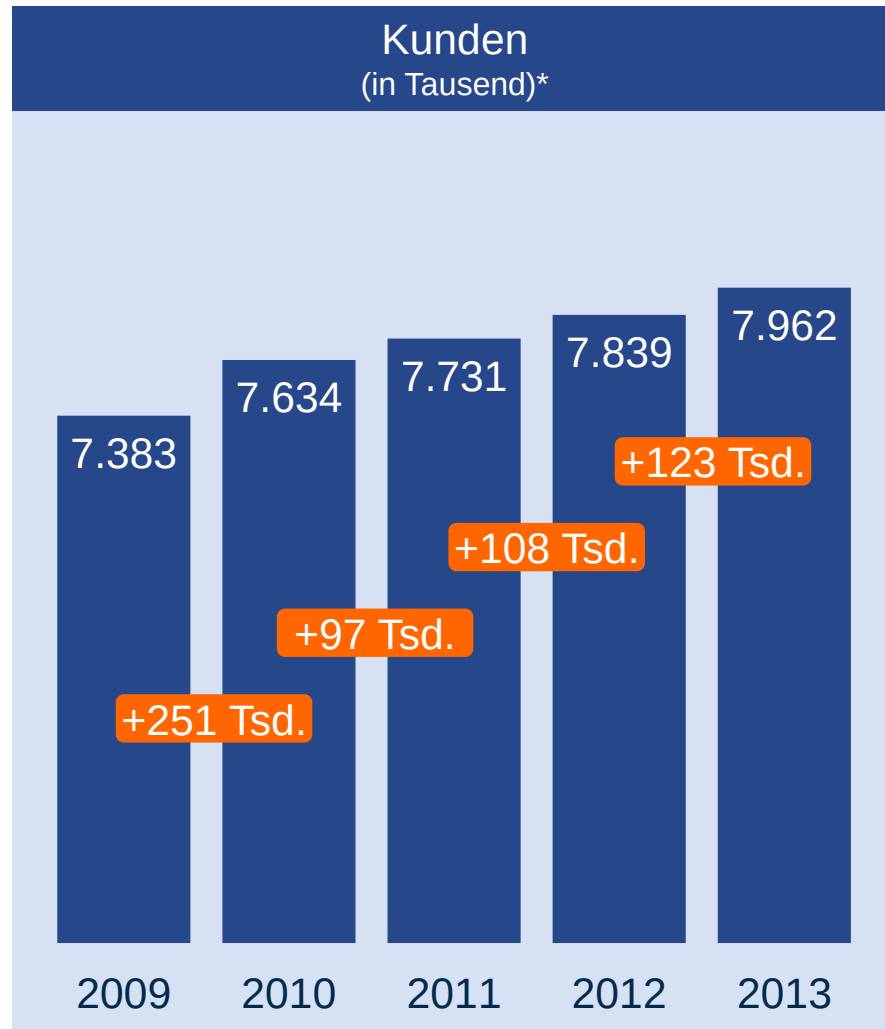


R+V Konzern (IFRS):
Zusammensetzung gebuchte Beiträge



*in Mrd. EUR

R+V Gruppe 2013 – Erstversicherungsgeschäft Inland – Beitragswachstum steht auf einer breiten Basis



*Anzahl R+V-Leben-Kunden inkl. versicherte Personen

R+V Konzern 2013 (IFRS) – Gesamt – Gutes Ergebnis trotz Rekord-Schadenjahr

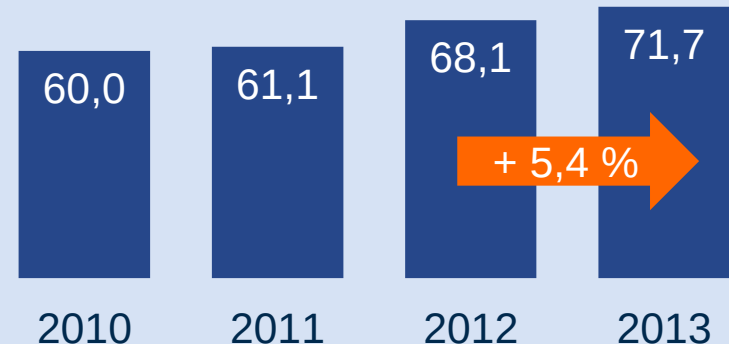
Ausgewählte Kennzahlen (in Mio. EUR)	2012	2013
Gebuchte Brutto-Beiträge	11.875	12.753
davon Leben/Kranken	6.162	6.921
Schaden/Unfall	4.533	4.694
Übernommene Rück	1.180	1.138
Erträge aus Kapitalanlagen	4.378	4.025
Sonstige Erträge	485	544
Summe Erträge	16.650	17.262
Aufwendungen aus Kapitalanlagen	1.184	1.238
Versicherungsleistungen (netto)	12.509	13.182
Netto-Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb	2.146	2.126
Sonstige Aufwendungen (inkl. Sonstige Steuern)	320	407
Summe Aufwendungen	16.159	16.953
Ergebnis vor Ertragssteuern	491	309
Ertragssteuern	167	105
Konzernjahresüberschuss	324	204

R+V Konzern 2013 – Gesamtüberblick (IFRS) – Über 13 Milliarden Euro Leistungen für unsere Kunden

Gebuchte Beiträge (in Mio. EUR)



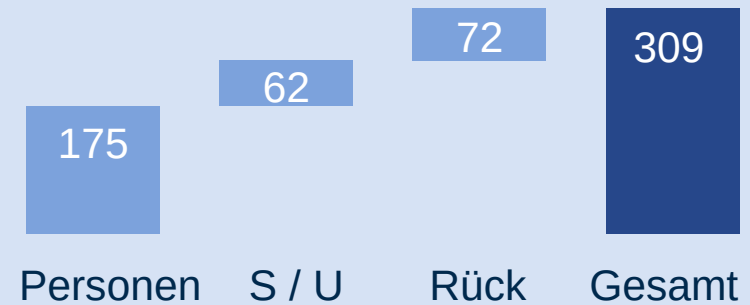
Kapitalanlagebestand (in Mrd. EUR)



Versicherungsleistungen (in Mio. EUR)



Geschäftsergebnis (in Mio. EUR)*

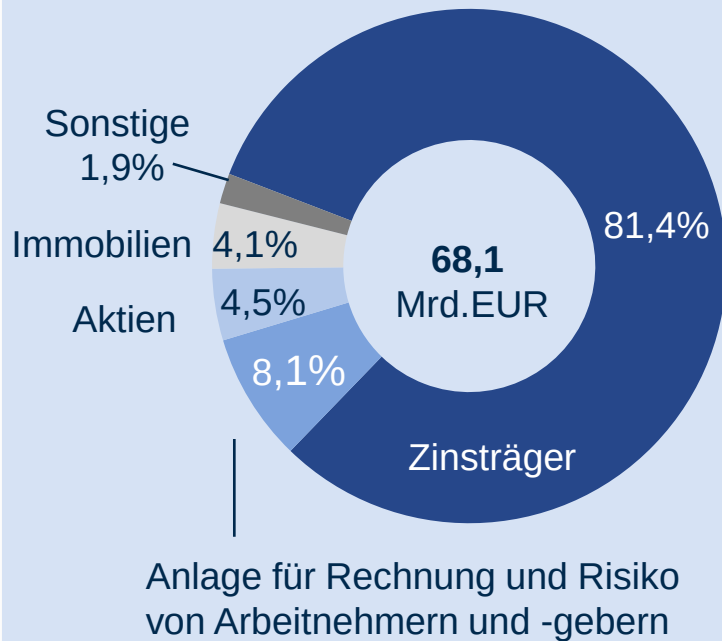


*Ergebnis vor Steuern; S / U: Schaden- und Unfallvers.; Rück: Übernommene Rückvers.

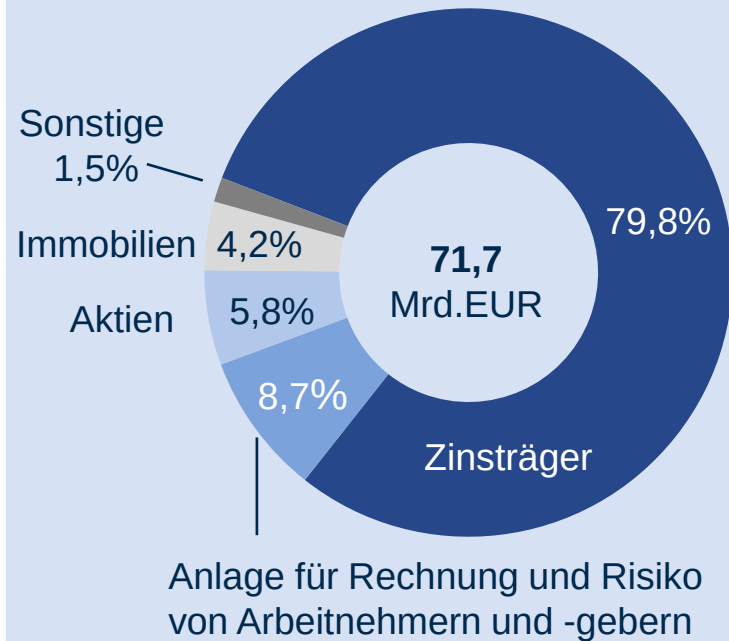
R+V Konzern 2013 – Kapitalanlagen –

Kapitalanlagen über 70 Milliarden Euro: Kontinuität und Stabilität

Kapitalanlagestruktur
R+V Konzern, 31.12.2012



Kapitalanlagestruktur
R+V Konzern, 31.12.2013

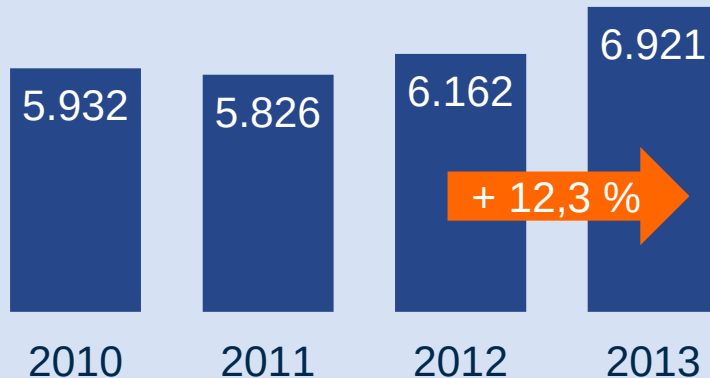


- » Zinsträger breit diversifiziert
- » Hohe Kreditqualität ohne Ausfälle

- » Hoher laufender Kupon
- » Aktienquote über Branchenniveau

R+V 2013 – Leben / Kranken – Deutliches Beitragsplus, niedrige Kostenquoten weiter gesenkt

Gebuchte Beiträge Konzern
(IFRS; in Mio. EUR)



Versicherungsleistungen Konzern
(IFRS; in Mio. EUR)



Leben/Pension: Verwaltungskostenquote*
Gruppe Inland



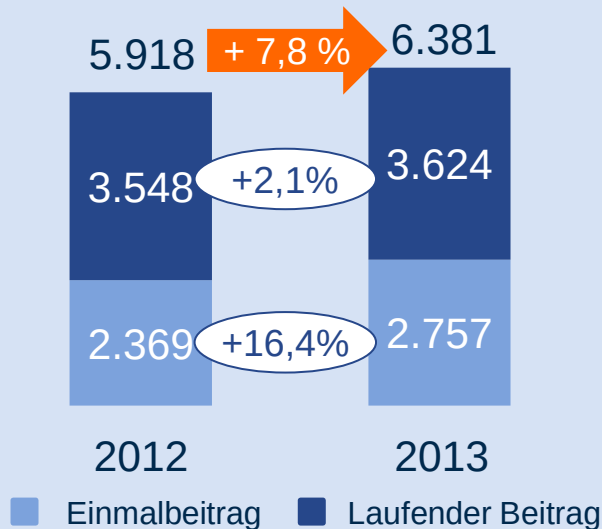
Kranken: Verwaltungskostenquote*
Gruppe Inland



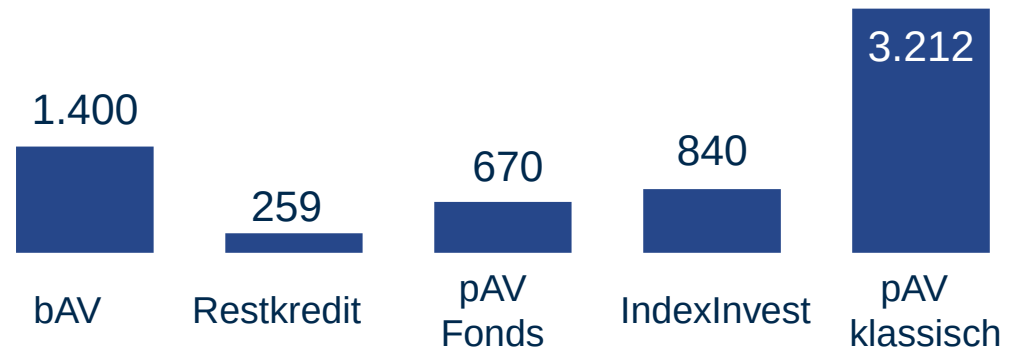
*Verwaltungskosten in Prozent der Gebuchten Brutto-Beiträge; Quelle: GuV R+V (inkl. Lux)

R+V Gruppe Inland 2013 – Leben / Pension (HGB) – Starkes Wachstum mit umfassendem Angebot

Gebuchte Beiträge*



Gebuchte Beiträge 2013: Zusammensetzung*



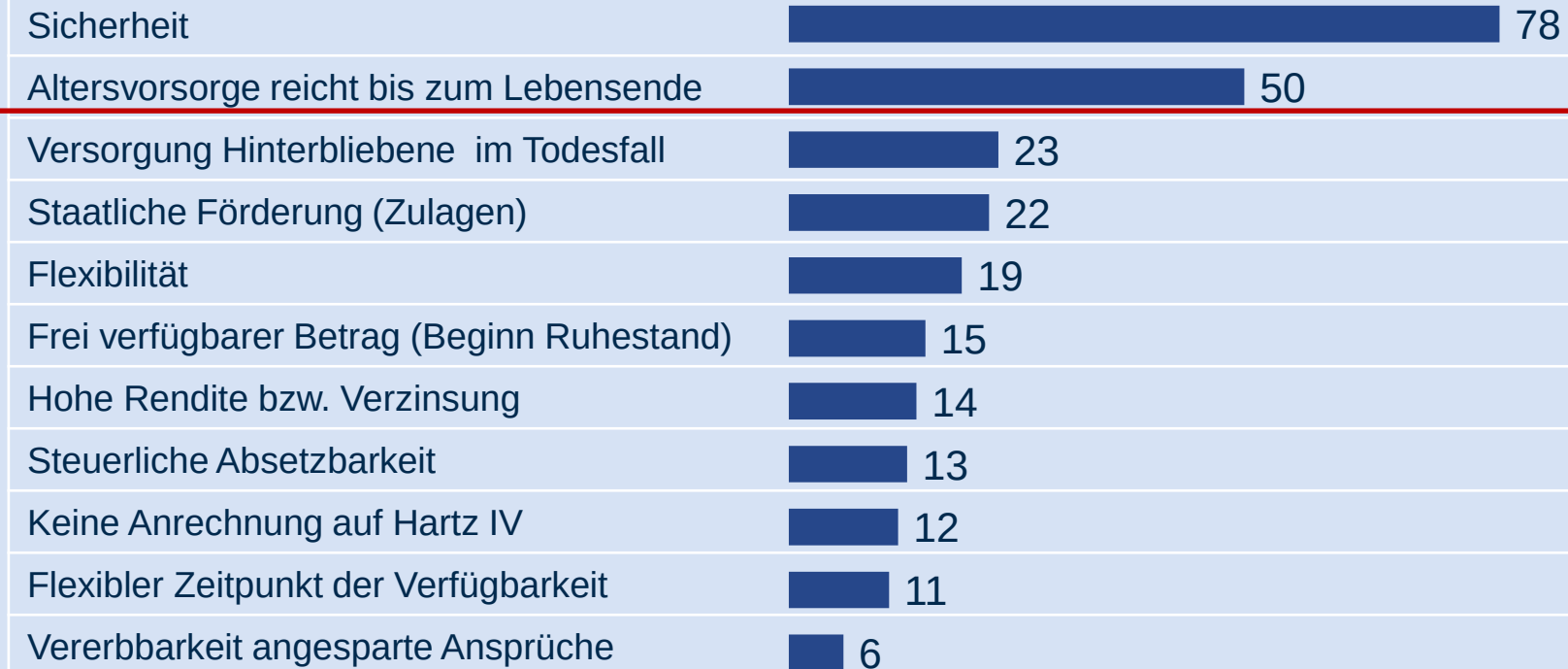
R+V Marktposition ausgebaut – Branche überflügelt

- ▶▶ Rekord-Neubeiträge von 3.240 Mio. EUR (+ 10,4%) – Marktanteil 10,2% (2012: 10,1%)
- ▶▶ Gebuchte Beiträge steigen bei laufenden Beiträgen um + 2,1% und bei Einmalbeiträgen um + 16,4%
- ▶▶ Breite Diversifikation sichert auch für die Zukunft Wachstumschancen

*in Mio. EUR / Marktanteil 2013: Vorläufiger Wert

Altersvorsorge – Sicherheit bis zum Lebensende im Fokus – Breites R+V-Angebot bietet für alle Kundenwünsche Lösungen

Welche Aspekte sind bei der Wahl einer privaten Altersvorsorge besonders wichtig?



Bis zu drei Nennungen möglich / n = 1.385 / TNS Infratest
Blickpunkt Private Altersvorsorge in Deutschland 2012

- » R+V ist von der klassischen privaten Vorsorge und der betrieblichen Altersversorgung über die fondsgebundene Lebensversicherung bis hin zur IndexInvest-Produktfamilie für die Kundenwünsche umfassend aufgestellt.

Altersvorsorge – R+V ist Komplettanbieter – Für jeden Kundenbedarf das passende Produkt

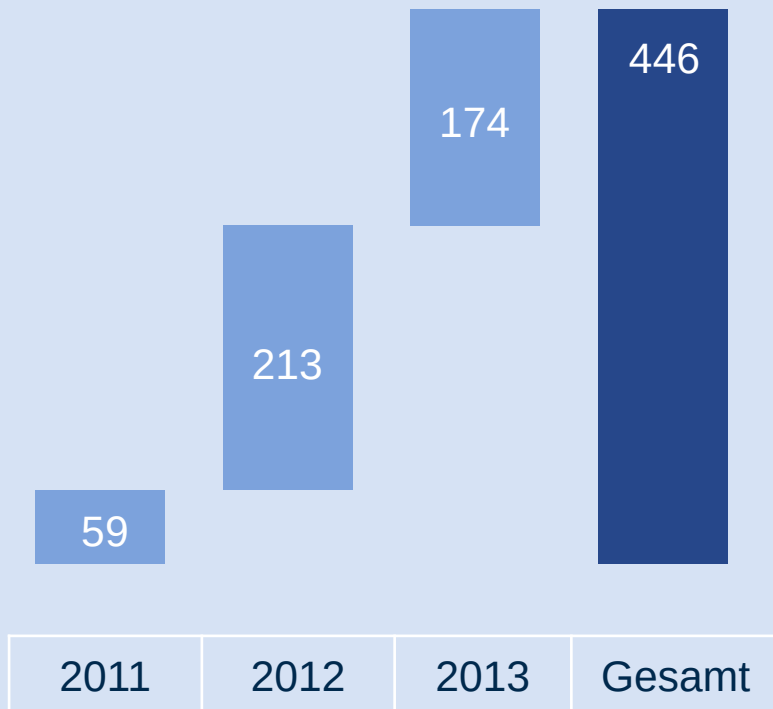
Garantie		Chance
Risiko-Lebensversicherung	Klassische Produkte ▶ Lebenslange garantierte Rente oder garantierte Kapitalabfindung ▶ Erhöhung durch Überschussbeteiligung ▶ Flexibler Todesfallschutz und BUZ- Einschluss möglich	IndexInvest ▶ Bruttobeitragsgarantie zum Rentenbeginn (Garantiekapital) ▶ Jährliche Wahlmöglichkeit: Indexpartizipation (nie negativ) oder sichere Verzinsung ▶ Jährliche Sicherung erzielter Erträge (Lock-In)
		Fondsgebundene Produkte ▶ Attraktive Ertragschancen ▶ Hohe Flexibilität in der Fondsauswahl ▶ Steuervorteile in Anspar- und Rentenphase im Vergleich zur reinen Fondsanlage

- ▶ Altersvorsorge muss für Kunden planbar und langfristig verlässlich sein, besonders in der bAV. R+V steht deshalb zu langfristigen Garantieprodukten.
- ▶ Für Zielgruppen, die kapitalmarktnahe Anlageformen präferieren, bieten wir eine breite Palette fondsgebundener Produkte an.
- ▶ Für Kunden, die zwischen beiden Varianten ständig wechseln können wollen, ist die IndexInvest-Linie das passende Angebot.

R+V 2013 – Leben / Pension – Hohe Finanzstärke und Risikotragfähigkeit

Zinszusatzreserve*

R+V Lebensversicherung AG



Eigenmittelquote

R+V Lebens-
versicherung AG

172 %

Condor Lebens-
versicherungs-AG

232 %

*in Mio. EUR

Betriebliche Altersversorgung

Mittelstand und kleine Unternehmen sind unterversorgt

Status quo unzureichend

- ▶ Mehr als die Hälfte der Beschäftigten hat noch keine bAV.
- ▶ Die weitere Verbreitung ist gesellschaftspolitisch wichtig.
- ▶ BU-Absicherung wird oft vernachlässigt.



- ▶ Der Mechanismus Opting-Out könnte helfen, eine flächen-deckende Versorgung zu erzielen.
- ▶ Erfahrungen in anderen Ländern zeigen sehr hohe Beteiligungsquoten.

Opting-Out als neuer Weg

bAV mit vielen Vorteilen

- ▶ Wirksames Personalbindungsinstrument.
- ▶ Sicherer Aufbau Zusatzanwartschaften.
- ▶ Beiträge sind gefördert („Bruttosparen“).
- ▶ Kostengünstige Rahmenverträge, oft reduzierte Gesundheitsprüfung.

„Betriebliche Altersvorsorge ... muss auch ... [in] Klein- und Mittelbetrieben selbstverständlich werden.“

- ▶ R+V bekennt sich klar zu lebenslangen Garantien.

- ▶ Modelle zur Absicherung eines flexiblen Rentenübergangs sind stark nachgefragt.
- ▶ Unsere Prognose: 2014 wird ein starkes Jahr für die bAV.

R+V ist Komplettanbieter

Beteiligung von Versicherungsnehmern an Bewertungsreserven

Neuregelung dringend erforderlich

Die aktuellen Regelungen im VVG passen nicht zum jetzigen Zinsumfeld

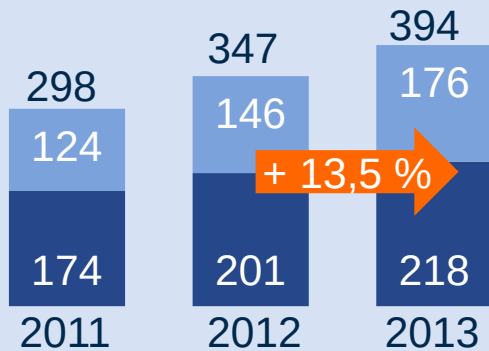
- » Die Bewertungsreserven befinden sich aufgrund des historisch niedrigen Zinsniveaus auf einem sehr hohen Niveau. Eine besondere Rolle spielen dabei die Bewertungsreserven auf festverzinsliche Wertpapiere.
- » Zur Glättung der Überschussbeteiligung und zur dauerhaften Erfüllung von Garantien sind Bewertungsreserven extrem wichtig.
- » Im Rahmen der Überschussbeteiligung müssen ablaufende Verträge zu 50% an den Bewertungsreserven beteiligt werden.
- » Eine Auflösung dieser Bewertungsreserven mindert für die verbleibenden Kunden die erwartete Überschussbeteiligung.

Die R+V setzt sich im Interesse aller Kunden für die geplante Neuregelung ein

- » Innerhalb des Kollektivs muss es einen fairen Ausgleich zwischen ausscheidenden und verbleibenden Kunden geben.
- » Bewertungsreserven, die heute nicht ausgeschüttet werden, stehen dem Kollektiv im Niedrigzinsumfeld weiterhin zur Verfügung.
- » So wird für die Kunden im Zeitablauf eine „Berechenbarkeit“ der Kapitalerträge sichergestellt.

R+V Gruppe Inland 2013 – Krankenversicherung (HGB) – Starkes Wachstum – mittlerweile fast 700.000 Versicherte

Geb. Bruttobeitrag (in Mio. EUR)



- ▶▶ R+V (+ 13,5%) erneut deutlich über dem Markt (+ 0,7%)
 - ▶ Vollversicherung + 8,0%
 - ▶ Zusatzversicherung + 21,1%
- ▶▶ Neugeschäftsmarktanteil mittlerweile 4,0%
- ▶▶ Niedrige Kostenquote sinkt von 1,7% auf 1,6%
- ▶▶ Enge Zusammenarbeit mit R+V-BKK

Versicherte Personen (in Tsd.)



- ▶▶ Zusatzversicherung:
 - ▶ + 67.400 Zusatzversicherte: Einer der größten Bestandszuwächse im Markt
 - ▶ R+V-Pflege FörderBahr : Seit Juli 2013 31.700 versicherte Personen; Marktanteil damit bei 9,0%
- ▶▶ Vollversicherung:
 - ▶ R+V gewinnt + 1.500 Vollversicherte (+ 2,6%) hinzu
 - ▶ Rückgang im Markt um - 0,7%

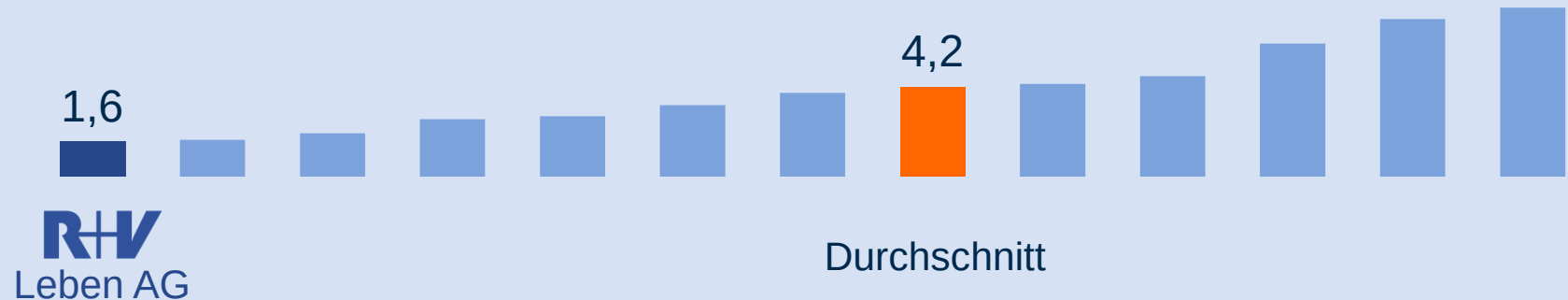
■ Vollversicherung ■ Zusatzversicherung

Marktanteil 2013: Vorläufiger Wert

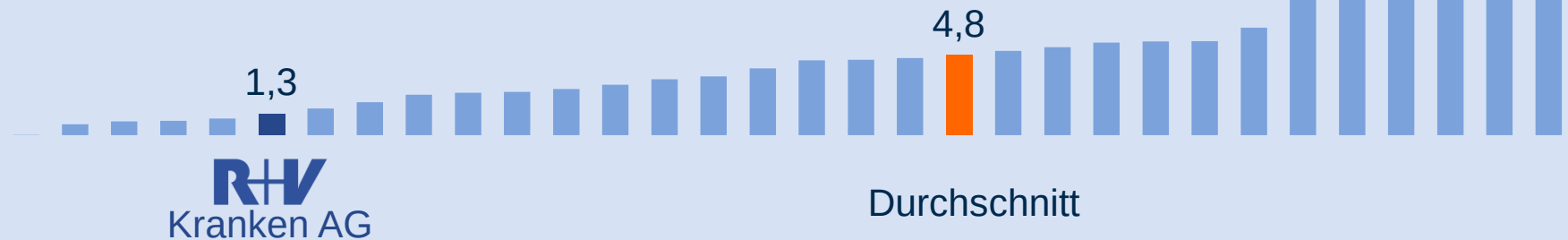
R+V Lebens- und Krankenversicherung

R+V-Kunden haben kaum Grund zur Beschwerde

Beschwerdequoten der zwölf größten **Lebensversicherer**: Durchschnittliche Kundenbeschwerden bei der BaFin in Relation zum Bestand 2001-2012 pro 100.000 Verträge*



Krankenversicherung 2012: Beschwerdestatistik der BaFin (je 100.000 Versicherte)
Darstellung Unternehmen mit mehr als 100.000 Versicherten



Quelle: BaFin-Beschwerdestatistik 2012; *VersicherungsJournal vom 13.11.2013

R+V 2013 – Unternehmens- und Produktratings – Solides Unternehmen, ausgezeichnete Produkte



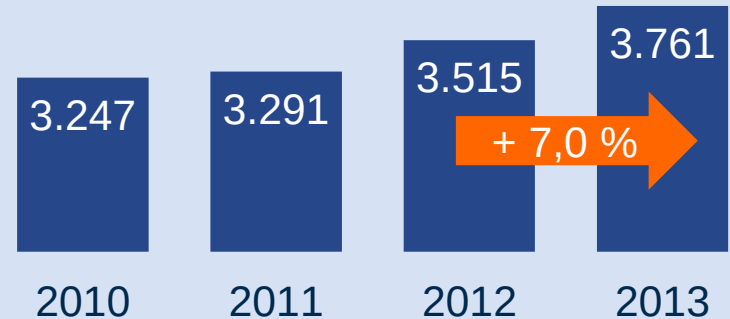
R+V 2013 – Schaden / Unfall –

Wachstumsstark, sinkende Kostenquoten - verlässlich im Schadenfall

Gebuchte Beiträge Konzern
(IFRS; in Mio. EUR)



Versicherungsleistungen Konzern
(IFRS; in Mio. EUR)



Betriebskostenquote* Gruppe Inland



Verwaltungskostenquote* Gruppe Inland

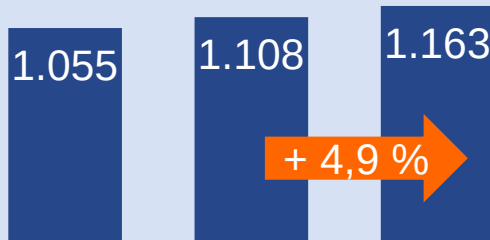


*Kosten in Prozent der Gebuchten Brutto-Beiträge

R+V Gruppe Inland 2013 – Komposit –

Steigende Beitragseinnahmen, Bündelprodukte stark nachgefragt

Beiträge Firmenkunden*



- ▶ R+V-UnternehmensPolice weiterhin stark nachgefragt
- ▶ Wachstum vor allem in Haftpflicht, Gewerbe / Industrie und Agrar
- ▶ Erweiterung des Produktportfolios: R+V-RatgeberPolice

Beiträge Privatkunden*



- ▶ R+V-VersicherungsCheck für bedarfsgerechte Risikoanalyse und Absicherung
- ▶ R+V-PrivatPolice mit gebündeltem und passgenauem Schutz

Beiträge Banken / Kredit*



- ▶ Marktanteile erneut ausgebaut auf 20,5% - zweitgrößter deutscher Kreditversicherer
- ▶ Vereinfachte Produkte speziell für kleine und mittlere Unternehmen

2011 2012 2013

*in Mio. EUR (HGB); Marktanteil 2013: Vorläufiger Wert

R+V Gruppe Inland 2013 – Kfz –

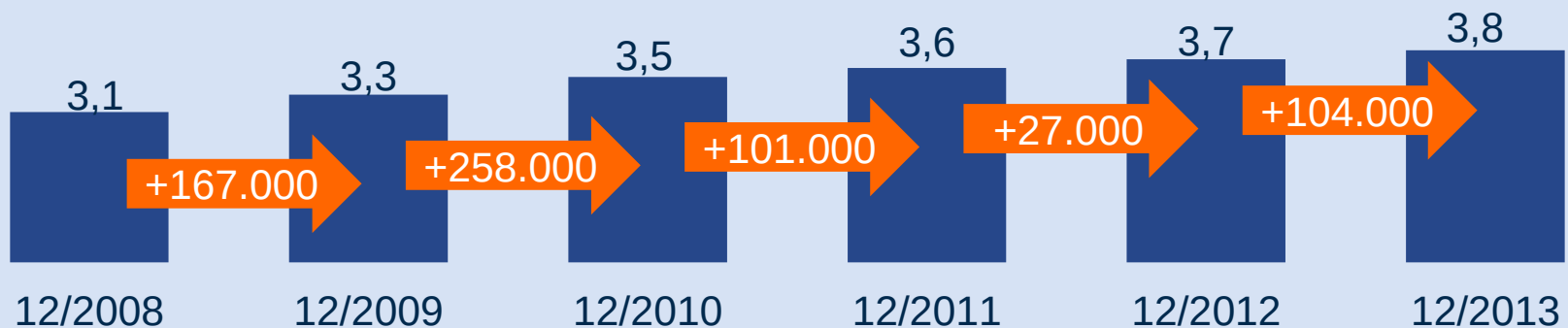
Top-Marktposition behauptet, Steigerung Vertragszahl und Beiträge

Beiträge Kfz (in Mio. EUR)



- » Top-Marktposition behauptet (Marktanteil 8,3%)
- » Beitragswachstum über Branchenniveau:
 - R+V: +5,9% (Branche: +5,4%)
- » Steigerung Bestand um über 100.000 Risiken

R+V Kfz-Bestandsentwicklung (in Mio. Stück)

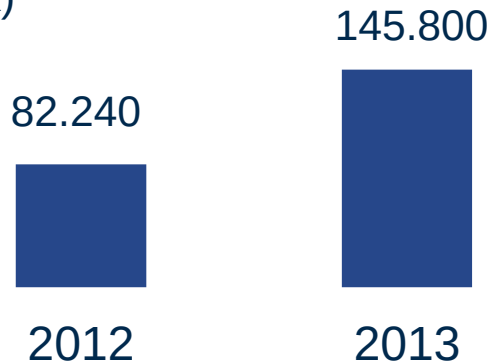


Marktanteil 2013: Vorläufiger Wert

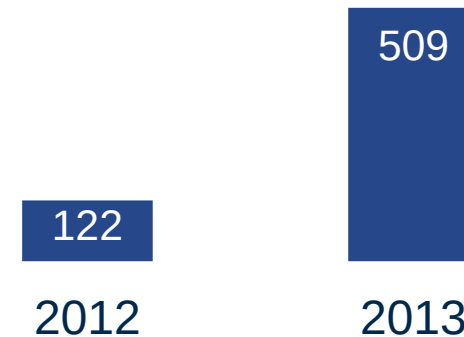
R+V Gruppe Komposit 2013 – Elementarschäden –

Zwei Jahrhundertereignisse in einem Jahr: Flut und Hagel

Elementarschäden*
(in Stück)



Elementarschäden*
(in Mio. EUR)



Schadenquote



* Elementarschäden = Sturm, Hagel, Überschwemmung, Blitz, Frost, Sonstiges / Ist-Stand per Dezember 2013

R+V Gruppe Komposit 2013 – Elementarschäden – Schnelle, unkomplizierte Soforthilfe

Einsatzzentrale Unwetter

Alles aus einer Hand:
Koordination der Abläufe
und Kapazitätsbeschaffung

Breite Präsenz in der Fläche

Volksbanken und
Raiffeisenbanken sowie 5.200
R+V-Außendienstmitarbeiter

Service vor Ort

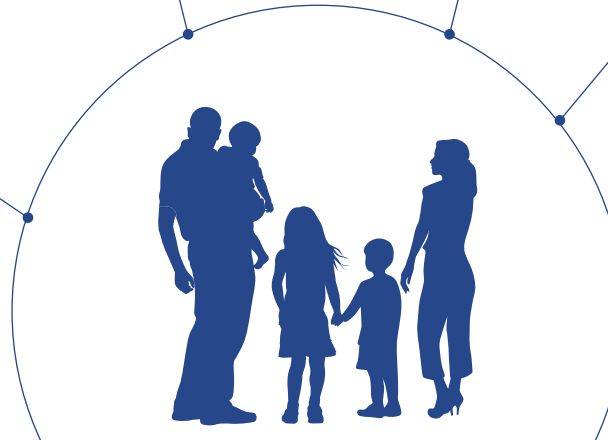
17.000 Trocknungsgeräte
im Einsatz

Bündelung der Kräfte im ID*

Bundesweite Zusammenarbeit
bei regionalen Schadensspitzen

Zügige Bearbeitung

Vereinfachte Schaden-
abwicklung



Effizientes Schadenmanagement, zufriedene Kunden

- ▶ Fast 1,4 Mio. Komposit-Schäden in 2013.
- ▶ Bis zu 100.000 Elementarschäden in einem „Spitzenmonat“ allein in den Sparten Wohngebäude, Hausrat und Kasko.
- ▶ R+V-Konzept zum Umgang mit Schadensspitzen hat sich erfolgreich bewährt.

* ID: Innendienst

R+V Gruppe Komposit 2013

Umfassender Service für unsere Kunden im Schadenfall



Kundencenter und
Assistance

Anrufe, E-Mails, Dokumente

10.600.000



Die Kfz-
Sachverständigen

Gutachten, Belegprüfungen

586.000



Sachverständigenkompetenz
bei Agrar-, Anlagen-, Bau-
und Umweltschäden

Notfalleinsätze

5.500



Komplett-Anbieter
bei Wasser-, Brand-, und
Einbruchschäden

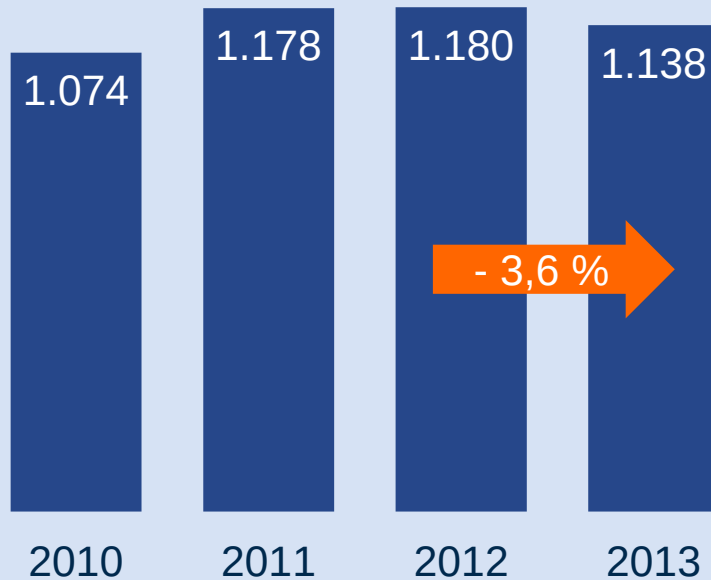
Einsätze

26.590

Angaben zum Geschäftsjahr 2013

R+V Konzern 2013 – Übernommene Rückversicherung (IFRS) – Wechselkurseffekte führen zu Beitragsrückgang (bereinigt +1%)

Gebuchte Beiträge
(in Mio. EUR)



Versicherungsleistungen
(in Mio. EUR)



R+V Gruppe 2013 – Maßnahmen als Arbeitgeber – Qualifizierte Mitarbeiter gewährleisten Top-Service

R+V Gruppe: Mitarbeiter¹



- ▶▶ R+V schaffte auch 2013 neue Arbeitsplätze, bei insgesamt verbesserten Kostensätzen
- ▶▶ Fast 500 Neueinstellungen im Inland: v.a. im Außendienst und zur Service-Qualität
- ▶▶ 86 % der Azubis wurden übernommen.
- ▶▶ Umfassende Sozialleistungen, z.B. Betriebliche Altersversorgung, Mitarbeiterbeteiligungen, Jubiläumszahlungen, LAZ
- ▶▶ Betriebliches Gesundheitsmanagement, z.B. Lebenslagen-hotline bei Krisensituationen, Fitness-Studios, Gesundheitsseminare
- ▶▶ Vereinbarkeit von Beruf und Familie, z.B. bundesweite Kindernotfallbetreuung, Ferienbetreuung, Pflegenetzwerk

2013:
478 Azubis
und
14 Trainees

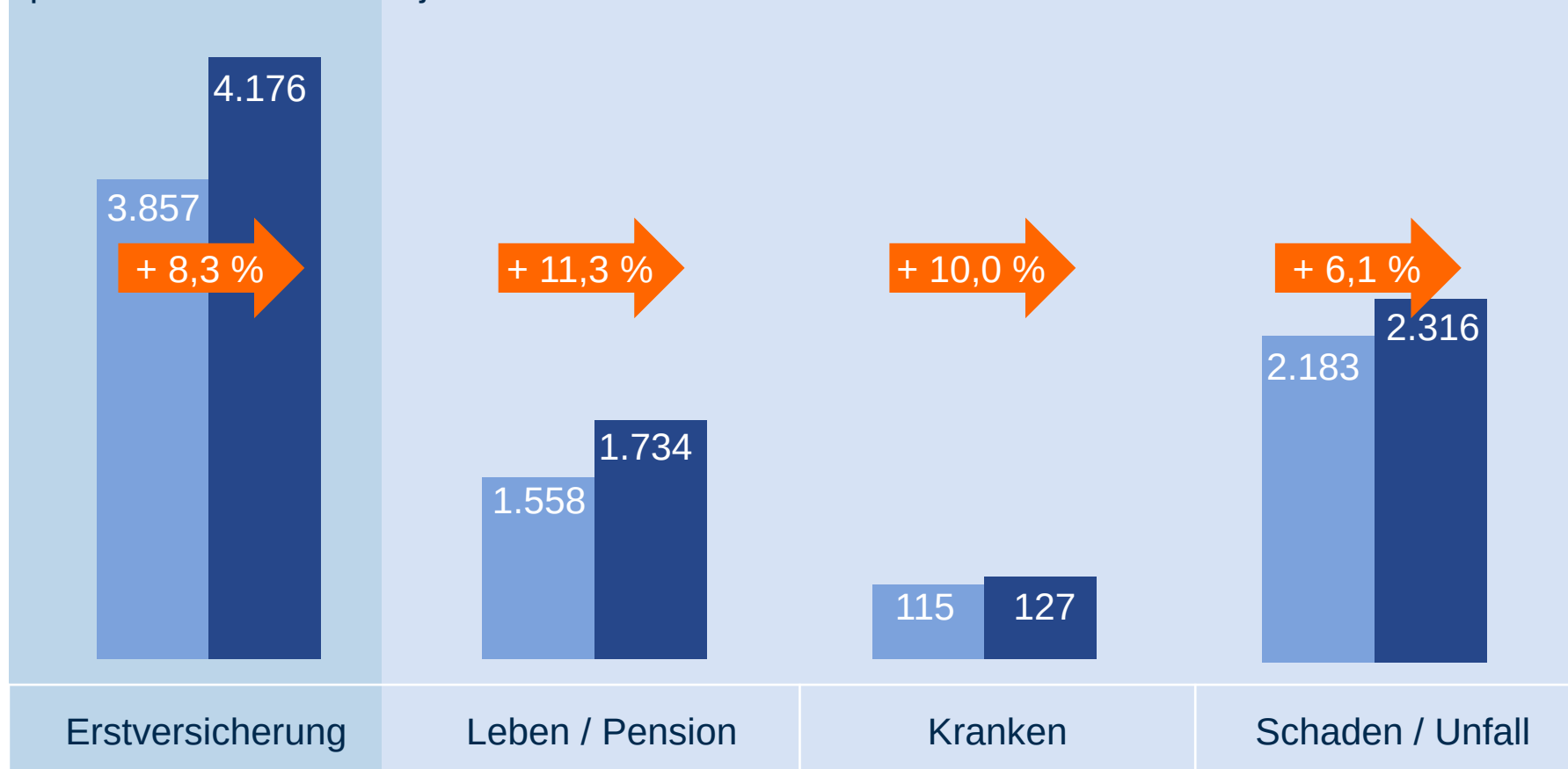


¹ Inland; inkl. Ausland 14.721 Mitarbeiter

R+V Gruppe 2014 – Ertragreiches Wachstum im Fokus – Aktueller Stand der Beitragseinnahmen

Brutto-Beitragseinnahmen SAG Inland
per März 2014 zum Vorjahreszeitraum

■ R+V 1. Quartal 2013
■ R+V 1. Quartal 2014



R+V 2013 – Fazit –

Hohe Beitragssteigerung, R+V an der Seite der Kunden

Wachstumsstory geht weiter: Beiträge 2013

- ▶ Beitragseinnahmen Erstversicherung steigen doppelt so stark wie in der Branche
- ▶ Erneut Marktanteilsgewinne

R+V an der Seite der Kunden: Schäden 2013

- ▶ Rund 145.000 Elementarschäden mit einem Aufwand von über 500 Mio. EUR
- ▶ Hervorragender Regulierungsservice, R+V punktet als Serviceversicherer

Finanzstark: Kapitalanlagen 2013

- ▶ Kapitalanlagen über 70 Mrd. EUR
- ▶ Gutes Konzern-Ergebnis, schadenbedingt unter Vorjahr

Gut gestartet: Geschäftsjahr 2014

- ▶ Auch 2014 Fortsetzung des Wachstumskurses: Steigerung der Beitragseinnahmen im 1. Quartal 2014 in der deutschen Erstversicherung um + 8,3%