



R+V-INFO

Zahlen und Fakten zum Geschäftsjahr

2014



Genossenschaftliche FinanzGruppe
Volksbanken Raiffeisenbanken

Impressum

Herausgeber

R+V Versicherung AG
Konzern-Kommunikation
65181 Wiesbaden

Internet: www.ruv.de

E-Mail: G_Kommunikation@ruv.de

Layout

Heisters & Partner,
Corporate & Brand Communication, Mainz

R+V Versicherung in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken

Die R+V Versicherung zählt zu den führenden Versicherern in Deutschland. Seit vielen Jahren ist sie auf Wachstumskurs. Mehr als acht Millionen Kunden vertrauen auf die Leistungen von R+V.

Als Teil der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken bietet R+V den Kunden maßgeschneiderte, innovative Versicherungslösungen. Die Produktpalette der R+V-Gesellschaften umfasst alle bekannten Versicherungen: Für Privatkunden bietet R+V sowohl Standardprodukte als auch individuelle Lösungen. Im Firmenkundengeschäft ist R+V traditionell eng mit den mittelständischen Unternehmen aus Industrie, Handel, Handwerk, Gewerbe und Landwirtschaft verbunden. Für sie entwickelt R+V branchenspezifische Absicherungskonzepte. Die Spanne reicht von spartenübergreifenden Zielgruppenkonzepten für den Handel im Bereich Kompositversicherungen bis hin zur betrieblichen Altersversorgung in Branchenversorgungswerken. R+V ist darüber hinaus als aktiver Rückversicherer weltweit tätig. Unabhängige Rating-Agenturen bestätigen die hohe Qualität und Finanzkraft von R+V und ihren Produkten.

Darüber hinaus versteht sich R+V als Serviceversicherer. Spezialisierte Dienstleistungsgesellschaften garantieren den privaten und gewerblichen Kunden kompetente Beratung und rasche Hilfe im Schadenfall.

R+V auf einen Blick

R+V GRUPPE – Vereinfachte Darstellung

R+V Versicherung AG

R+V
KOMPOSIT Holding GmbH

R+V
Service Holding GmbH

R+V
Allgemeine Versicherung AG

R+V
Direktversicherung AG

KRAVAG-LOGISTIC
Versicherungs-AG

KRAVAG-ALLGEMEINE
Versicherungs-AG

Condor Allgemeine
Versicherungs-AG

- Inländische Konzern-Gesellschaften
- Ausländische Konzern-Gesellschaften
- Gesellschaften der R+V Gruppe

R+V
Personen Holding GmbH

R+V
Lebensversicherung AG

Assimoco
Vita S.p.A., Segrate

R+V
Pensionskasse AG

Assimoco
S.p.A., Segrate

R+V
Krankenversicherung AG

R+V Luxembourg Lebens-
versicherung S.A., Strassen

R+V
Pensionsfonds AG

CHEMIE
Pensionsfonds AG

R+V
Lebensversicherung a.G.

Condor
Lebensversicherungs-AG

R+V
Pensionsversicherung a.G.

VTV Vereinigte Tierver-
sicherung Gesellschaft a.G.

KRAVAG-SACH Versicherung des
Deutschen Kraftverkehrs VaG

R+V Konzern

ZAHLEN ZUM GESCHÄFTSJAHR R+V KONZERN

		2014	2013
Gebuchte Bruttobeiträge			
Erstversicherer Inland (HGB)	Mio. €	12.157	11.314
Gebuchte Bruttobeiträge (IFRS)	Mio. €	14.040	12.753
Leben/Kranken	Mio. €	7.782	6.921
Schaden/Unfall	Mio. €	4.928	4.694
Übernommene Rückversicherung	Mio. €	1.330	1.138
Bruttoaufwendungen für			
Versicherungsfälle	Mio. €	9.524	9.056
Bruttoaufwendungen für			
Versicherungsbetrieb	Mio. €	2.300	2.147
Ergebnis aus Kapitalanlagen	Mio. €	4.367	2.786
Konzernergebnis	Mio. €	553	207
Kapitalanlagen *	Mio. €	81.207	71.706
Eigenkapital	Mio. €	5.698	4.388
Versicherungstechnische			
Rückstellungen (brutto) **	Mio. €	74.684	67.377
Mitarbeiter am 31.12.		14.747	14.505

* Inklusive Aktivposten C. Vermögen für Rechnung und Risiko von Arbeitnehmern, Arbeitgebern und Inhabern von Lebensversicherungspolice.

** Inklusive Passivposten C. Pensionsfondstechnische und versicherungstechnische Rückstellungen, soweit das Anlagerisiko von Arbeitgebern, Arbeitnehmern und Inhabern von Lebensversicherungspolice getragen wird.

R+V Gruppe

R+V GRUPPE (HGB)

		2014	2013
Gebuchte Bruttobeiträge	Mio. €	14.371	13.084
Anzahl der Versicherungsverträge	Mio.	24,2	23,6
Mitarbeiter am 31.12.		14.952	14.721

Die R+V Gruppe umfasst im Wesentlichen die R+V-Konzerngesellschaften sowie die vier Versicherungsvereine R+V Lebensversicherung a.G., R+V Pensionsversicherung a.G., Vereinigte Tierversicherung Gesellschaft a.G. und KRAVAG-SACH Versicherung des Deutschen Kraftverkehrs VaG.

Aktionärsstruktur

AKTIONÄRSSTRUKTUR *

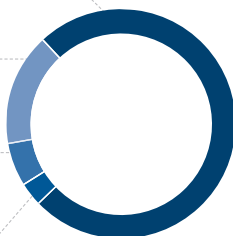
in %

74,9 % DZ BANK AG

15,8 % WGZ BANK AG

6,0 % Volksbanken und
Raiffeisenbanken

3,3 % Sonstige Anteile in
der Genossenschafts-
organisation



Vereinfachte Darstellung

* Inklusive Treuhandverträge

R+V Versicherung AG

R+V VERSICHERUNG AG		2014	2013
Gebuchte Bruttobeiträge	Mio. €	1.746	1.522
Bruttoaufwendungen für Versicherungsfälle des Geschäftsjahres	Mio. €	1.233	1.240
Laufende Erträge aus Kapitalanlagen	Mio. €	286	269
Kapitalanlagen *	Mio. €	5.183	4.649
Eigenkapital	Mio. €	2.059	1.912
Jahresüberschuss	Mio. €	0**	0**
Mitarbeiter zum 31.12.		496	476

* ohne Depotforderungen

** Ergebnisabführungsvertrag

Die R+V Versicherung AG ist die Dachgesellschaft des R+V Konzerns. Sie ist mehrheitlich direkt bzw. indirekt an den Erstversicherungsgesellschaften des R+V Konzerns beteiligt. Die R+V Versicherung AG nimmt zudem die Funktion des Rückversicherers für die R+V Gruppe wahr und ist auch selbst am internationalen Rückversicherungsmarkt tätig.

R+V Lebensversicherung AG

R+V LEBENSVERSICHERUNG AG

		2014	2013
Gebuchte Bruttobeiträge	Mio. €	5.202	4.888
Bruttoaufwendungen für Versicherungsfälle	Mio. €	3.744	3.393
Laufende Erträge aus Kapitalanlagen	Mio. €	1.801	1.720
Kapitalanlagen	Mio. €	44.918	42.721
Eigenkapital	Mio. €	365	315
Rückstellung für Beitragsrückerstattung	Mio. €	3.335	3.392
Versicherungsbestand Anzahl der Versicherungsverträge	Tsd.	4.305	4.252
Neuzugang (lfd. Beitrag für ein Jahr und Einmalbeiträge)	Mio. €	2.762	2.452
Mitarbeiter am 31.12.		2.126	2.139

Die R+V Lebensversicherung AG ist der größte Lebensversicherer von R+V. Neben kapitalbildenden und Rentenversicherungen für die private und betriebliche Altersversorgung können auch Risikolebensversicherungen abgeschlossen werden. Darüber hinaus sind Zusatzversicherungen, beispielsweise zum Berufsunfähigkeitsschutz, im Angebot.

R+V Lebensversicherung a.G.

R+V LEBENSVERSICHERUNG a.G.		2014	2013
Gebuchte Bruttobeiträge	Mio. €	99	120
Bruttoaufwendungen für Versicherungsfälle	Mio. €	178	134
Laufende Erträge aus Kapitalanlagen	Mio. €	60	66
Kapitalanlagen	Mio. €	1.536	1.568
Eigenkapital	Mio. €	45	42
Rückstellung für Beitragsrückerstattung	Mio. €	123	133
Versicherungsbestand Anzahl der Versicherungsverträge	Tsd.	59	61
Neuzugang (Ifd. Beitrag für ein Jahr und Einmalbeiträge)	Mio. €	8	7
Mitarbeiter am 31.12		–	–

Die R+V Lebensversicherung a.G. wurde 1922 gegründet und ist damit der älteste Lebensversicherer von R+V. Sie bietet klassische Vorsorgeprodukte gegen laufende Beitragszahlung und Einmalbeiträge an. Die R+V Lebensversicherung a.G. hat die Rechtsform eines Versicherungsvereins auf Gegenseitigkeit.

R+V Luxembourg Lebensversicherung S.A.

R+V LUXEMBOURG LEBENSVERSICHERUNG S.A.

		2014	2013
Gebuchte Bruttobeiträge	Mio. €	1.010	791
Bruttoaufwendungen für Versicherungsfälle	Mio. €	360	363
Laufende Erträge aus Kapitalanlagen	Mio. €	15	14
Kapitalanlagen		5.779	4.856
davon Fondsgebundene Lebensversicherungen	Mio. €	5.250	4.404
Eigenkapital	Mio. €	305	266
Versicherungsbestand			
Anzahl der Versicherungsverträge	Tsd.	1.099	1.083
Neuzugang (lfd. Beitrag für ein Jahr und Einmalbeiträge)	Mio. €	851	637
Mitarbeiter am 31.12.		84	70

Die R+V Luxembourg Lebensversicherung S.A. ist auf das anlageorientierte Vorsorgegeschäft spezialisiert. Das Programm der Gesellschaft, die ihren Sitz in Luxemburg hat, besteht schwerpunktmäßig aus Fondsgebundenen Versicherungen. Über eine Niederlassung in Wiesbaden wird außerdem Restkreditversicherungsgeschäft betrieben.

R+V Pensionskasse AG

R+V PENSIONSKASSE AG		2014	2013
Gebuchte Bruttobeiträge	Mio. €	157	140
Bruttoaufwendungen für Versicherungsfälle	Mio. €	25	20
Laufende Erträge aus Kapitalanlagen	Mio. €	55	49
Kapitalanlagen	Mio. €	1.610	1.304
Eigenkapital	Mio. €	60	55
Versicherungsbestand Anzahl der Versicherungsverträge	Tsd.	160	136
Mitarbeiter am 31.12.		–	–

Die R+V Pensionskasse AG bietet umfassende Möglichkeiten der betrieblichen Altersversorgung. Ihr Angebot umfasst Rentenversicherungen sowie Zusatzversicherungen zur Versorgung von Hinterbliebenen und für den Fall der Berufsunfähigkeit.

Condor Lebens- versicherungs-AG

CONDOR LEBENSVERSICHERUNGS-AG

		2014	2013
Gebuchte Beiträge	Mio. €	257	236
Bruttoaufwendungen für Versicherungsfälle	Mio. €	236	193
Laufende Erträge aus Kapitalanlagen	Mio. €	115	117
Kapitalanlagen	Mio. €	3.250	3.207
Eigenkapital	Mio. €	39	39
Rückstellung für Beitragsrückerstattung	Mio. €	214	229
Versicherungsbestand Anzahl der Versicherungsverträge	Tsd.	222	218
Neuzugang (lfd. Beiträge für ein Jahr und Einmalbeiträge)	Mio. €	74	60
Mitarbeiter am 31.12.		–	–

Die Condor Lebensversicherungs-AG bietet im Rahmen der betrieblichen und privaten Altersversorgung Lebens- und Rentenversicherungen zugeschnitten auf den Vertriebsweg Makler an. Darüber hinaus werden Produkte zur finanziellen Absicherung bei Berufsunfähigkeit inklusive eines speziellen Tarifs für junge Leute angeboten.

R+V Pensionsversicherung a.G.

Die R+V Pensionsversicherung a.G. bietet im Bereich der betrieblichen Altersversorgung maßgeschneiderte Versorgungslösungen an. Bereits 1898 gegründet, ist sie das älteste Personenversicherungsunternehmen in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe.

R+V Pensionsfonds AG

Die R+V Pensionsfonds AG ist eine gemeinsame Tochter von R+V und Union Investment. Sie bietet Pensionspläne zur Entgeltumwandlung an und unterstützt die Unternehmen dabei, ihre Pensionsverpflichtungen auszulagern.

CHEMIE Pensionsfonds AG

Die CHEMIE Pensionsfonds AG ist Bestandteil der tariflichen Chemie-Altersvorsorge und steht den Unternehmen und Beschäftigten der chemischen Industrie sowie verwandten Branchen offen.

Assimoco Vita S.p.A.

Die Assimoco Vita S.p.A. ist der führende Lebensversicherer der italienischen Genossenschaftsorganisation und bietet alle in Italien üblichen Lebensversicherungsprodukte an. Hauptvertriebsweg sind die Raiffeisenkassen.

R+V Krankenversicherung AG

R+V KRANKENVERSICHERUNG AG

		2014	2013
Gebuchte Bruttobeiträge	Mio. €	426	394
Bruttoaufwendungen für Versicherungsfälle	Mio. €	207	190
Laufende Erträge aus Kapitalanlagen	Mio. €	49	44
Kapitalanlagen	Mio. €	1.387	1.185
Eigenkapital	Mio. €	58	53
Anzahl der versicherten Personen	Tsd.	764	696
Mitarbeiter am 31.12.		226	210

Die R+V Krankenversicherung AG ist der private Krankenversicherer von R+V. Mit ihrer modernen und umfassenden Produktpalette bietet sie Lösungen für alle Kunden – auch im Bereich der betrieblichen Krankenversicherung. Seit Jahren gehört die R+V Krankenversicherung AG zu den wachstumsstärksten Unternehmen der Branche, was auch durch regelmäßige Bestnoten in Produkt- und Unternehmensratings gefördert wird. So war sie zum Beispiel im Jahr 2014 Testsieger in puncto Kundenzufriedenheit bei Focus Money.

R+V Allgemeine Versicherung AG

		2014	2013
Gebuchte Bruttobeiträge	Mio. €	3.389	3.231
Bruttoaufwendungen für Versicherungsfälle des Geschäftsjahres	Mio. €	2.624	2.848
Laufende Erträge aus Kapitalanlagen	Mio. €	479	391
Kapitalanlagen *	Mio. €	8.833	8.314
Eigenkapital	Mio. €	774	694
Anzahl der Versicherungsverträge	Mio.	12,2	11,9
Mitarbeiter am 31.12.		9.703	9.449

* ohne Depotforderungen

Die R+V Allgemeine Versicherung AG ist der größte Schaden- und Unfallversicherer der R+V Gruppe. Ihr Versicherungsprogramm umfasst alle bekannten Sachversicherungs-Sparten wie beispielsweise Kraftfahrt, Haftpflicht und Unfall und ab 1. Januar 2011 die Sparte Rechtsschutzversicherung. Die R+V Rechtsschutzversicherung AG wurde auf die R+V Allgemeine Versicherung AG verschmolzen.

KRAVAG-LOGISTIC Versicherungs-AG

KRAVAG-LOGISTIC VERSICHERUNGS-AG

		2014	2013
Gebuchte Bruttobeiträge	Mio. €	739	711
Bruttoaufwendungen für Versicherungsfälle des Geschäftsjahres	Mio. €	641	628
Laufende Erträge aus Kapitalanlagen	Mio. €	37	39
Kapitalanlagen	Mio. €	926	901
Eigenkapital	Mio. €	149	130
Anzahl der Versicherungsverträge *	Tsd.	1.023	962
Mitarbeiter am 31.12.		–	–

* ohne Transportversicherungen

Die KRAVAG-LOGISTIC Versicherungs-AG ist der Spezialversicherer für das Straßenverkehrsgewerbe. Als leistungsstarker Spezialversicherer im Kraftfahrzeug- und im Transportbereich ist das Unternehmen Marktführer im gewerblichen Güterverkehr in Deutschland.

KRAVAG-ALLGEMEINE Versicherungs-AG

		2014	2013
Gebuchte Bruttobeiträge	Mio. €	401	379
Bruttoaufwendungen für Versicherungsfälle des Geschäftsjahres	Mio. €	326	332
Laufende Erträge aus Kapitalanlagen	Mio. €	16	17
Kapitalanlagen	Mio. €	419	400
Eigenkapital	Mio. €	76	70
Anzahl der Versicherungsverträge	Tsd.	1.952	1.894
Mitarbeiter am 31.12.		–	–

Die KRAVAG-ALLGEMEINE Versicherungs-AG ist spezialisiert auf das private Pkw-Versicherungsgeschäft. Mit günstigen Beiträgen und guten Serviceleistungen punktet sie im hart umkämpften Kfz-Versicherungsmarkt.

Condor Allgemeine Versicherungs-AG

CONDOR ALLGEMEINE VERSICHERUNGS-AG

		2014	2013*
Gebuchte Bruttobeiträge	Mio. €	184	178
Bruttoaufwendungen für Versicherungsfälle des Geschäftsjahres	Mio. €	139	156
Laufende Erträge aus Kapitalanlagen	Mio. €	8	9
Kapitalanlagen **	Mio. €	201	185
Eigenkapital	Mio. €	42	42
Anzahl der Versicherungsverträge	Tsd.	766	761
Mitarbeiter am 31.12.		–	–

* Mit wirtschaftlicher Rückwirkung zum 1. Januar 2013 wurde die Optima Versicherungs-AG auf die Condor Allgemeine Versicherungs-AG verschmolzen.

** ohne Depotforderungen

Die Condor Allgemeine Versicherungs-AG arbeitet – wie alle Gesellschaften der Condor Versicherungen – ausschließlich mit unabhängigen Vermittlern zusammen. Sie bietet seit über 50 Jahren im Privatkunden- und gewerblichen Geschäft überzeugende Leistungen im Bereich der Schaden-, Unfall- und Kraftfahrtversicherungen.

Vereinigte Tierversicherung Gesellschaft a.G.

VEREINIGTE TIERVERSICHERUNG GESELLSCHAFT a.G.

		2014	2013
Gebuchte Bruttobeiträge	Mio. €	47	42
Bruttoaufwendungen für Versicherungsfälle des Geschäftsjahres	Mio. €	38	36
Laufende Erträge aus Kapitalanlagen	Mio. €	4	4
Kapitalanlagen	Mio. €	112	100
Eigenkapital	Mio. €	52	47
Anzahl der Versicherungsverträge	Tsd.	44	43
Mitarbeiter am 31.12.		44	42

In der landwirtschaftlichen Tierversicherung ist die Vereinigte Tierversicherung Gesellschaft a.G. europäischer Marktführer. Die größten Sparten im Bestand der Vereinigten Tierversicherung Gesellschaft a.G. sind die Ertragsschadenversicherungen für die Rinder-, Schweine- und Geflügelproduktion. Das breite Spektrum an Versicherungen und Dienstleistungen umfasst auch Tierleben- und Transportversicherungen für Pferde und landwirtschaftliche Nutztiere. Die Operationskostenversicherung für Pferde wie auch die R+V-PferdePolice runden das Angebot ab.

KRAVAG-SACH

Versicherung des Deutschen Kraftverkehrs VaG

Die KRAVAG-SACH Versicherung des Deutschen Kraftverkehrs VaG fungiert innerhalb der KRAVAG-Gesellschaften als Risikoträger in der selbst abgeschlossenen Unfallversicherung. Die Gesellschaft ist Träger der Agenturbeziehungen zu den Vertriebspartnern, den Straßenverkehrsgenossenschaften (SVG). Damit gewährleistet sie als Versicherungsverein die Beibehaltung der Mitgliedsrechte bei Aufsichtsrats- und Delegiertenwahlen.

R+V Direktversicherung AG

Unter der Marke „R+V24“ wurde im August 2008 der Kfz-Direktversicherer von R+V gegründet und firmiert als R+V Direktversicherung AG. Die R+V24 bietet unter **www.rv24.de** Kfz-Versicherungen ausschließlich über das Internet an.

Assimoco S.p.A.

Die Assimoco S.p.A. ist der führende Schaden- und Unfallversicherer der italienischen Genossenschaftsorganisation. Das Unternehmen bietet alle wesentlichen Sachversicherungssparten an.

Internationales Engagement

Die R+V Versicherung

- ist im europäischen Ausland mit zwei Niederlassungen und mit Beteiligungen an Versicherungen vertreten,
- unterstützt ihre Kunden mit ihrem International Desk – einer eigens eingerichteten Verbindungsstelle – bei der Lösung internationaler Versicherungsfragen,
- ist durch ihre Rückversicherung in den internationalen Versicherungsmärkten aktiv.

Kompetenz in Service und Beratung

Die Dienstleistungsgesellschaften der R+V Versicherung bieten den Kunden weit über das reine Versicherungsangebot hinausgehenden Service und umfassendes Experten-Know-how.



Unabhängige Schadengutachten und qualifizierte Dienstleistungen rund um das Kfz



Kompetente Beratung rund um die betriebliche Altersversorgung und zu Lebensarbeitszeitmodellen



Kompetente Dienstleistungen rund um die Psychische Gesundheit; Prävention, akute Krisenhilfe und Beratung



Der zentrale telefonische und elektronische Zugangsweg für Versicherungs- und Assistenzleistungen



**Umweltschutz und
Sicherheitstechnik GmbH**

Dienstleistungen zum Schaden- und Notfallmanagement in den Fachgebieten Agrar, Anlagentechnik, Bau und Umwelt

sprint.

Professionelle Sanierung nach Brand-, Wasser- und Sturmschäden sowie nach Einbruch und Vandalismus

Consult für das
Verkehrsgewerbe



Lösungen für das Risiko-, Schaden- und Kostenmanagement im Straßenverkehrsgewerbe

Info.Center

der R+V Versicherung

Ratgeber-Themen und Experten-Tipps für die Öffentlichkeit



Pension Consult

Die auf die betriebliche Altersversorgung in der chemischen Industrie spezialisierte Beratungsgesellschaft

Unsere Partner in der FinanzGruppe

UNSERE PARTNER IN DER FINANZGRUPPE



www.vr.de

 DZ BANK

www.dzbank.de

 **WGZ BANK**
Die Initiativbank

www.wgzbank.de

DG
HYP *Entschieden
besser finanziert.*

www.dghyp.de



MünchenerHyp

www.muenchenerhyp.de

Schwäbisch Hall 
Auf diese Steine können Sie bauen

www.schwaebisch-hall.de

 **Union
Investment**

www.union-investment.de

 **VR Leasing
Gruppe**
Wir finanzieren, was Sie unternehmen.


www.vr-leasing.de

e@sy
Credit[®]
Einfach. Fair.

www.easycredit.de

 **WL BANK**

www.wlbank.de



Mit fast 12.800 Bankstellen bieten die mehr als 1.000 Volksbanken und Raiffeisenbanken eines der dichtesten Betreuungsnetze in Europa.

Innerhalb der Genossenschaftlichen FinanzGruppe fungiert die DZ BANK AG als Spitzeninstitut und Zentralbank für fast 900 Volksbanken und Raiffeisenbanken mit deren 11.000 Bankstellen und als Geschäftsbank.

Die WGZ BANK ist Zentralbank mit universellem Leistungsangebot für die Volksbanken und Raiffeisenbanken im Rheinland und in Westfalen.

Die DG HYP ist die gewerbliche Immobilienbank der Genossenschaftlichen FinanzGruppe und eine der führenden Immobilienbanken in Deutschland.

Der Experte für langfristige Immobilienfinanzierungen und für die sichere und ertragreiche Geldanlage in Pfandbriefen.

Die Bausparkasse Schwäbisch Hall ist in Deutschland und Europa Marktführer im Bausparen. Private Baufinanzierung und der Vertrieb weiterer Vorsorgeprodukte der Genossenschaftlichen FinanzGruppe gehören ebenfalls zu den Geschäftsfeldern.

Die Union Investment Gruppe gehört zu den größten deutschen Asset-Managern.

Die VR Leasing Gruppe bietet einfache und schnelle Finanzierungslösungen für die regional verwurzelten Mittelstandskunden der genossenschaftlichen Volksbanken Raiffeisenbanken.

easyCredit ist der Ratenkreditexperte der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken.

Spezialist für private und gewerbliche Immobilienfinanzierung sowie Kompetenzcenter für öffentliche Kunden im WGZ BANK-Konzern.



Informationen erhalten Sie in den Volksbanken und Raiffeisenbanken, R+V-Agenturen sowie bei der Direktion der R+V Versicherungsgruppe, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden.

Telefon: 0800 533-1112

Kostenfrei aus allen deutschen Fest- und Mobilfunknetzen.

www.ruv.de