



Bilanzpressekonferenz der R+V Versicherung AG

Dr. Friedrich Caspers
Wiesbaden, den 28. April 2015



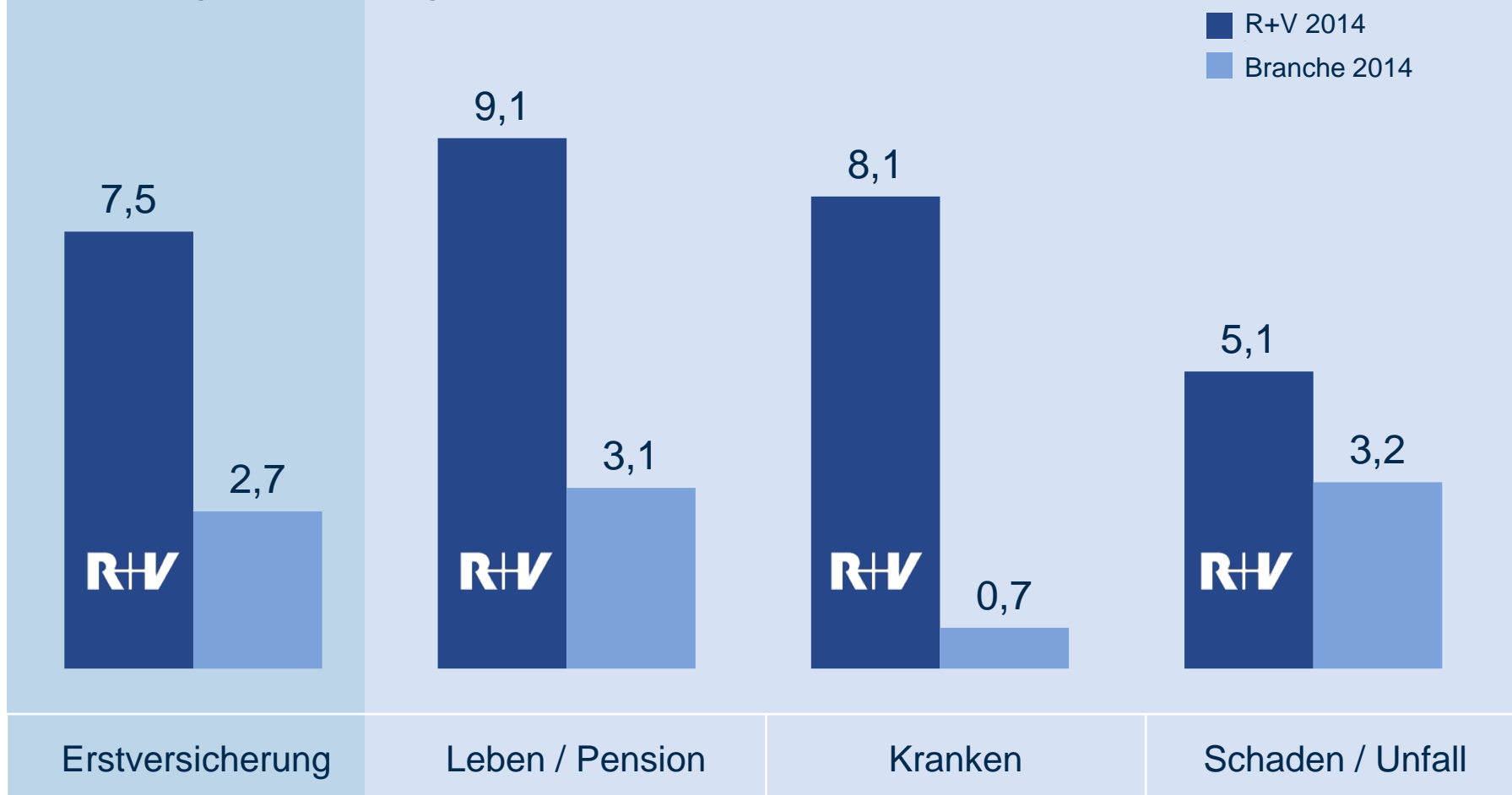
Genossenschaftliche FinanzGruppe
Volksbanken Raiffeisenbanken



HERZLICH WILLKOMMEN AM RAIFFEISENPLATZ
R+V-BILANZPRESSEKONFERENZ 2015

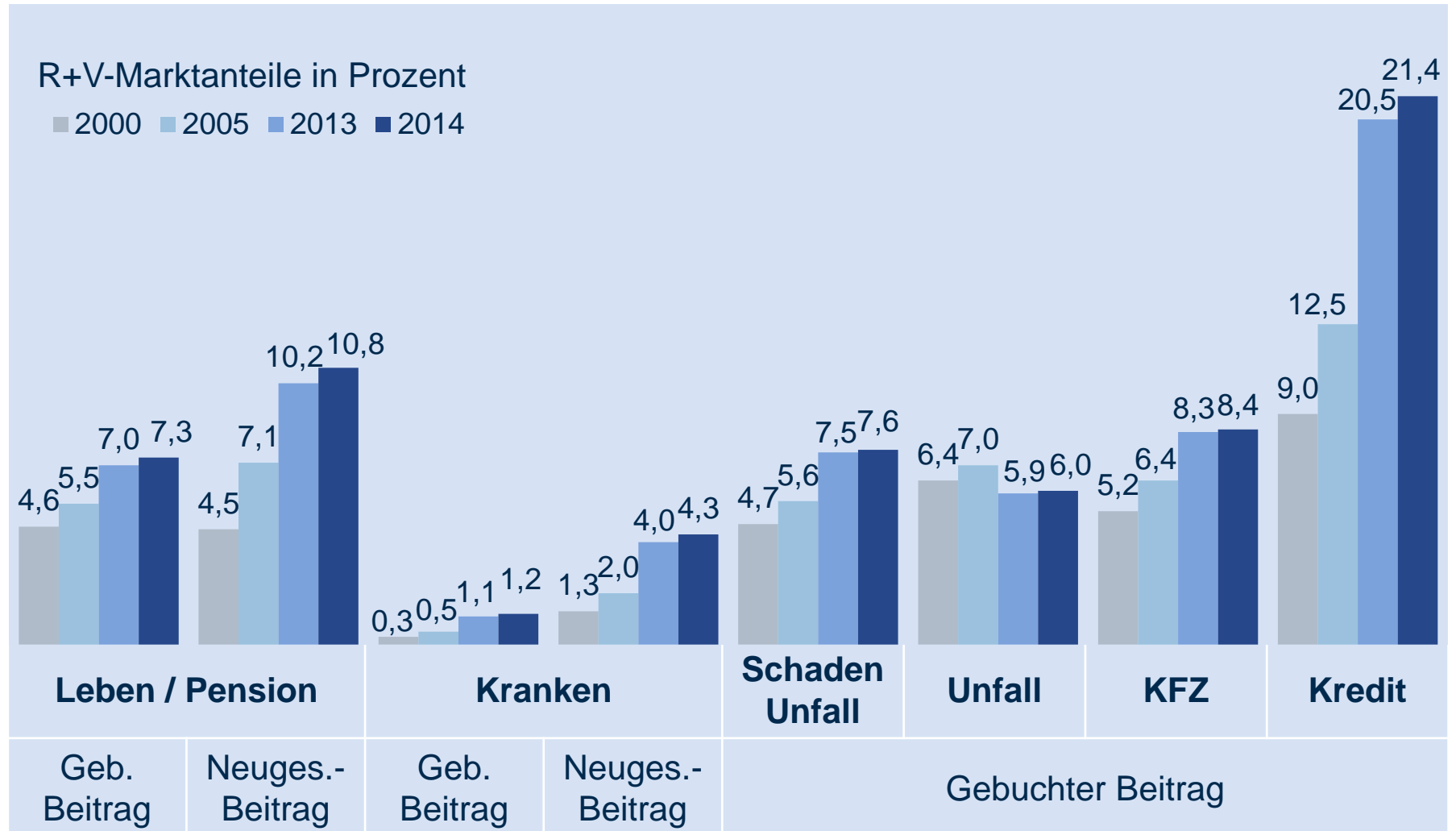
R+V Gruppe 2014 – Erstversicherungsgeschäft Inland (HGB) – Starkes Wachstum deutlich über dem Niveau der Branche

Entwicklung Brutto-Beitragseinnahmen SAG Inland 2014 in Prozent



Branche: GDV März 2015 (vorläufige Werte)

R+V Gruppe 2014 – Entwicklung Marktanteile – In allen Sparten Marktanteile hinzugewonnen

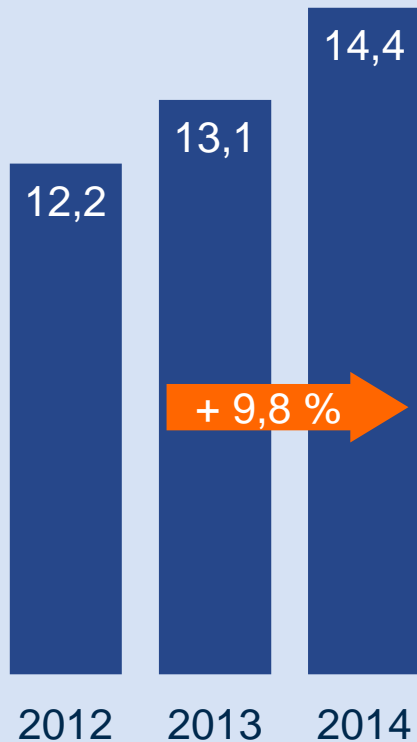


2014: vorläufige Werte

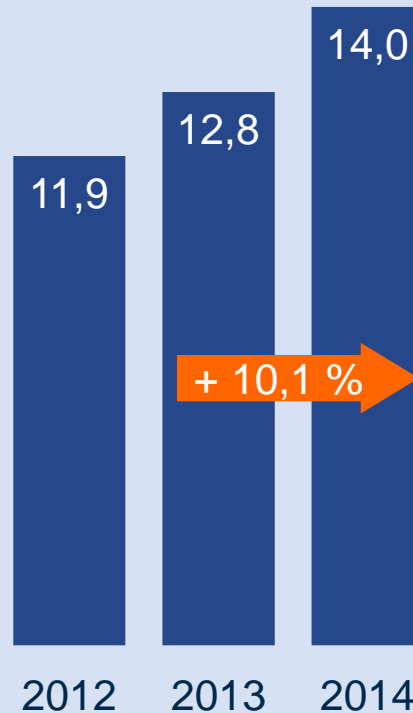
R+V Gruppe und Konzern 2014

Beitragseinnahmen erstmals über 14 Milliarden Euro

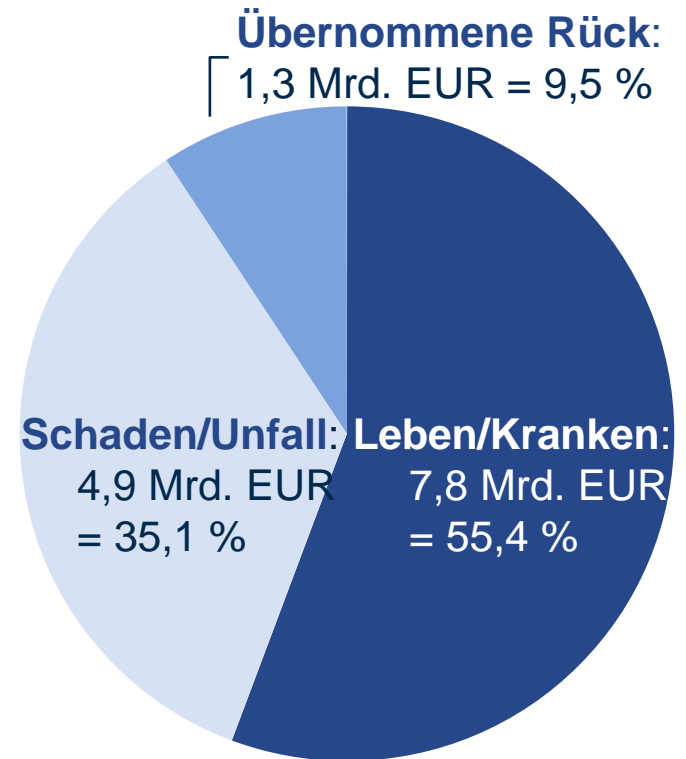
R+V Gruppe (HGB):
Gebuchte Beiträge*



R+V Konzern (IFRS):
Gebuchte Beiträge*



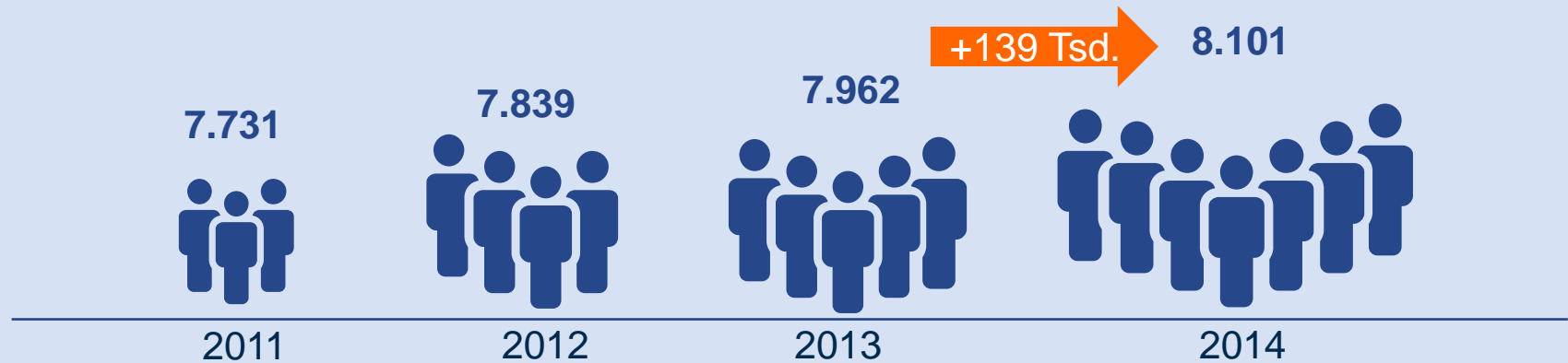
R+V Konzern (IFRS):
Zusammensetzung gebuchte Beiträge



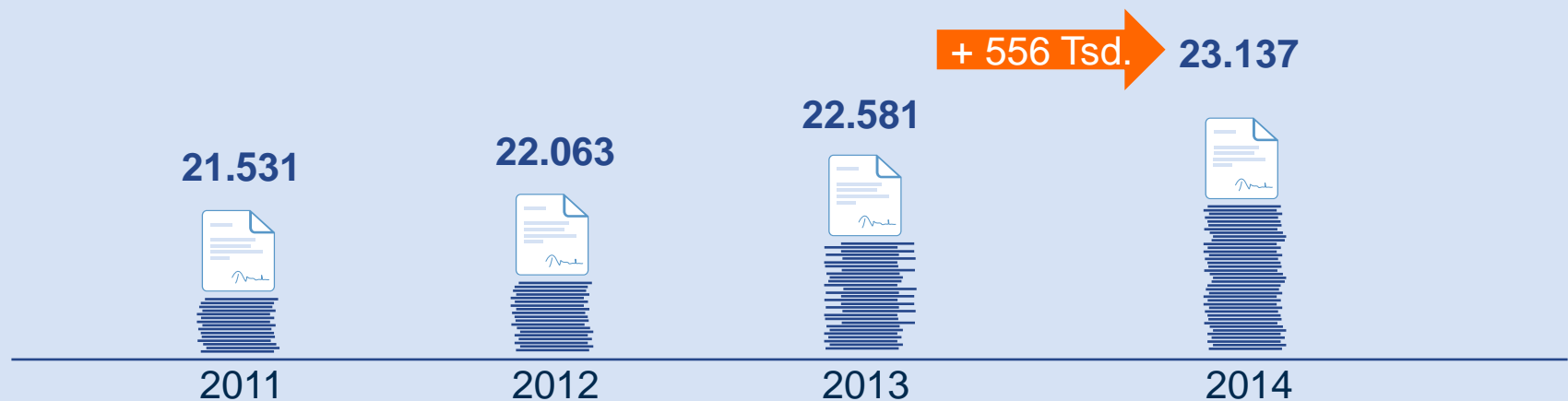
*in Mrd. EUR

R+V Gruppe 2014 – Erstversicherungsgeschäft Inland – Über 8 Millionen Kunden vertrauen R+V

Kunden in Deutschland in Tsd.



Verträge in Deutschland in Tsd.



R+V Konzern 2014 (IFRS) – Gesamt – Sehr gutes Konzernergebnis

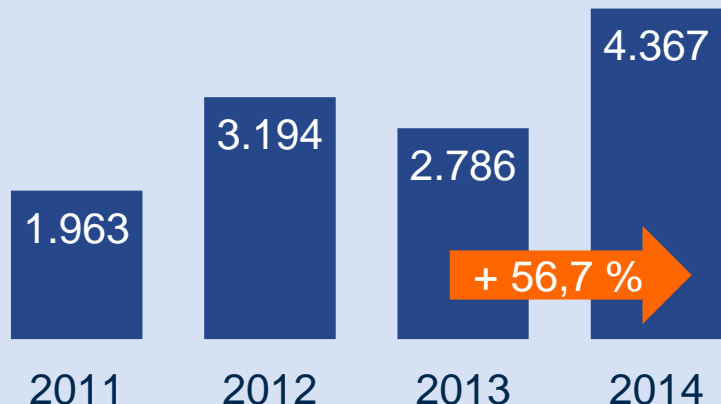
Ausgewählte Kennzahlen (in Mio. EUR)	2013	2014
Gebuchte Brutto-Beiträge	12.753	14.040
davon Leben/Kranken	6.921	7.782
Schaden/Unfall	4.694	4.928
Übernommene Rück	1.138	1.330
Erträge aus Kapitalanlagen	4.022	5.125
Sonstige Erträge	544	551
Summe Erträge	17.259	19.603
Aufwendungen aus Kapitalanlagen	1.236	758
Versicherungsleistungen (netto)	13.182	15.264
Netto-Aufwendungen für den Versicherungsbetrieb	2.126	2.284
Sonstige Aufwendungen (inkl. Sonstige Steuern)	404	509
Summe Aufwendungen	16.947	18.815
Ergebnis vor Ertragssteuern	311	788
Ertragssteuern	104	235
Konzernjahresüberschuss	207	553

R+V Konzern 2014 – Gesamtüberblick (IFRS) – Konzern- und Kapitalanlageergebnis deutlich gesteigert

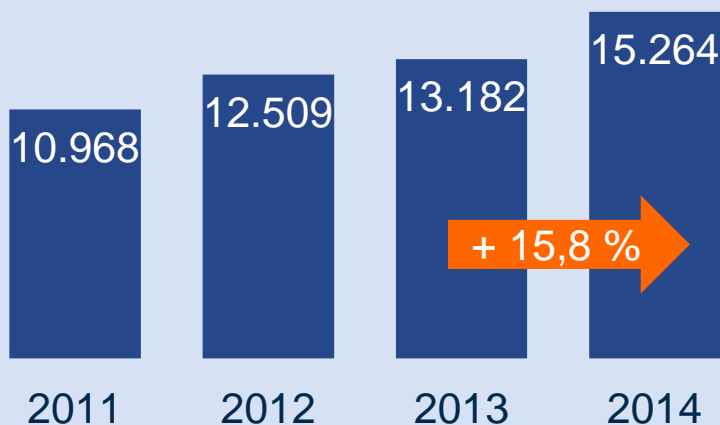
Gebuchte Beiträge (in Mio. EUR)



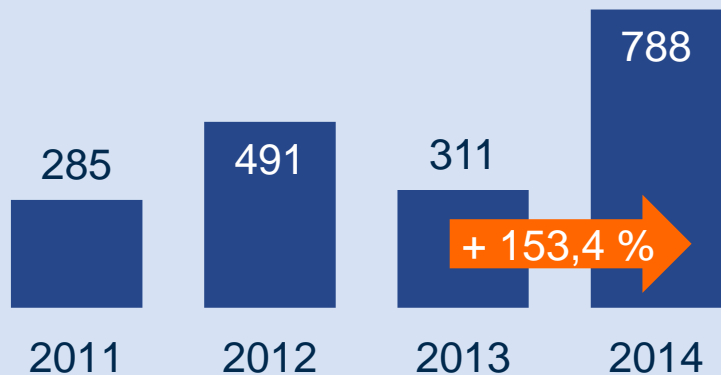
Kapitalanlageergebnis (in Mio. EUR)



Versicherungsleistungen (in Mio. EUR)



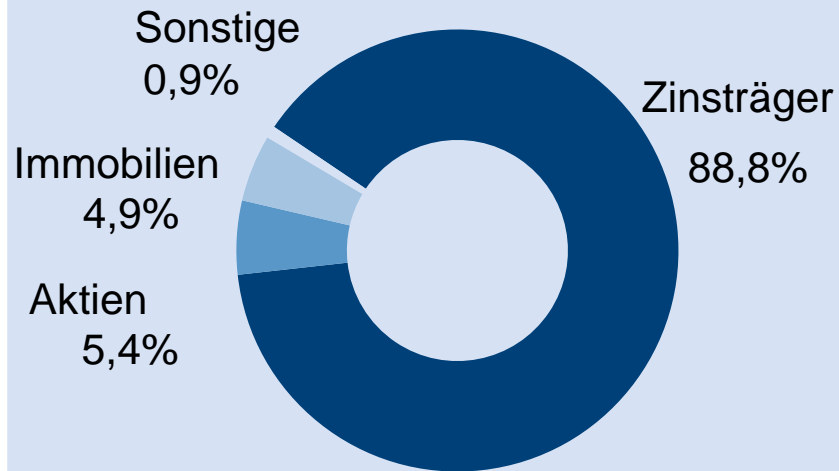
Geschäftsergebnis (in Mio. EUR)



R+V Konzern 2014 – Kapitalanlagen – Fokus auf langfristiger Stabilität der Kapitalanlage

Kapitalanlagestruktur – R+V Konzern

- ▶ Kapitalanlagebestand 81,2 Mrd. EUR
 - ▶ davon 7,4 Mrd. EUR Risiko AN/AG/FLV¹
 - ▶ davon 73,8 Mrd. EUR Risiko R+V mit folgender Struktur:



Kapitalanlagebestand – R+V Konzern

Entwicklung (Mrd. EUR)



- ▶ Anlagen breit diversifiziert nach Ländern, Assetklassen, Laufzeiten, Emittenten
- ▶ Professionelles Asset-Liability-Management
- ▶ Sehr hohe Kreditqualität
- ▶ Hohe Reserven

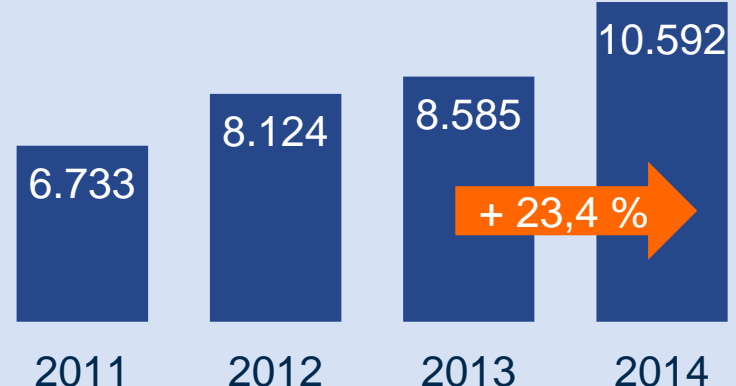
¹Anlage für Rechnung und Risiko von Arbeitnehmern und Arbeitgebern; FLV: Fondsgebundene Lebensversicherung

R+V 2014 – Leben / Kranken – Starkes Wachstum und sehr gute Kostenquoten

Gebuchte Beiträge Konzern
(IFRS; in Mio. EUR)



Versicherungsleistungen Konzern
(IFRS; in Mio. EUR)



Leben/Pension: Verwaltungskostenquote*
Gruppe Inland



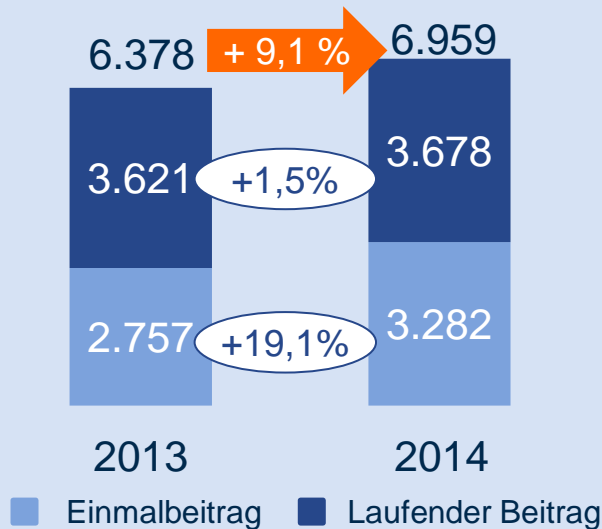
Kranken: Verwaltungskostenquote*
Gruppe Inland



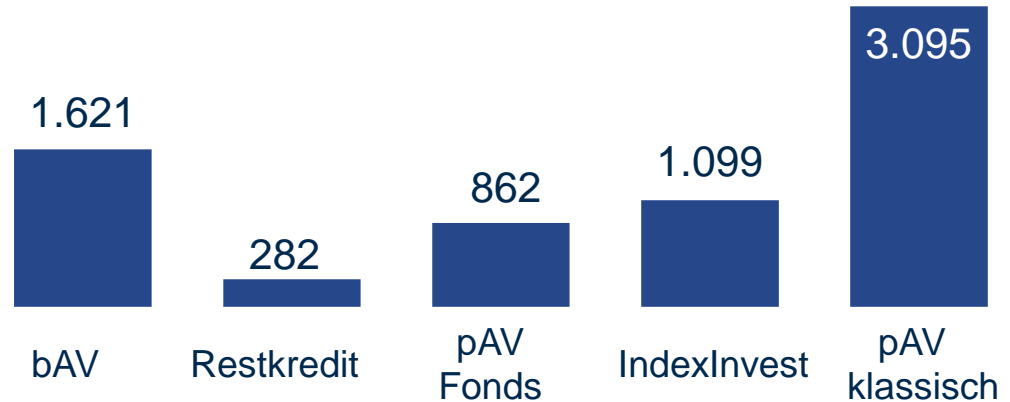
*Verwaltungskosten in Prozent der Gebuchten Brutto-Beiträge; Quelle: GuV R+V (inkl. Lux)

R+V Gruppe Inland 2014 – Leben / Pension (HGB) – Hohe Nachfrage in allen Bereichen

Gebuchte Beiträge*



Gebuchte Beiträge 2014: Zusammensetzung*



Starkes Wachstum – Marktanteile gewonnen

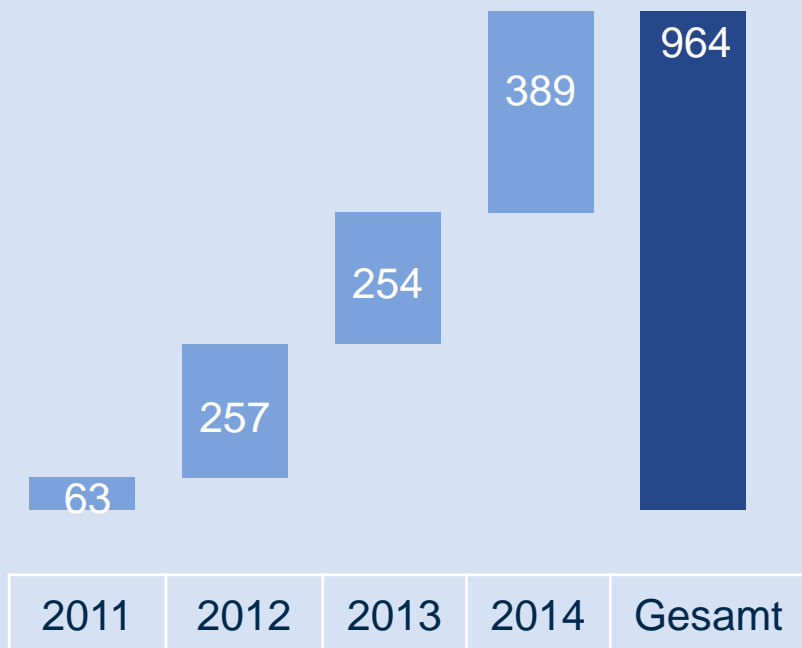
- ▶▶ Umfassendes Produktportfolio – pAV klassisch stärkste Säule
- ▶▶ Hohe Nachfrage : Neubeiträge steigen auf 3.816 Mio. EUR (+ 17,8%)
- ▶▶ R+V-Marktanteile: Ausbau bei Neubeiträgen auf 10,8% (2013: 10,2%)
Steigerung bei gebuchten Beiträgen auf 7,3% (2013: 7,0%)

*in Mio. EUR

R+V 2014 – Leben / Pension – Gut gerüstet für zukünftige Herausforderungen

R+V Konzern

Zuführungen Zinszusatzrückstellung*



R+V Lebensversicherung AG

Eigenmittelquote	163 %
Gesamtreservequote	23 %
Verwaltungskostenquote	1,3 %
Stornoquote (Anzahl)	2,2 %



vorläufige Werte; * Zinsverstärkung und Zinszusatzreserve in Mio. EUR

Lebens- und Pensionsversicherung

Die Zukunft der Lebensversicherung war auch in 2014 ein Dauerthema

Die Alleinstellungsmerkmale der Lebensversicherung

Erfolgsfaktoren:

Lebenslange Garantien

- Keine Beitrags- und Leistungsanpassungen
- Jährliche Höchststandsgarantien bei klassischen Verträgen

Biometrische Risiken

(Tod, Langlebigkeit und BU, Pflege)

Planbare, verlässliche und kostengünstige Altersversorgung

Stabile Verzinsung und niedrige Volatilität

Gesetzliche Regelung zur Überschussbeteiligung

Langfristiges, flexibles Produkt

Wirkung:

Verlässlichkeit,
Kalkulations-
sicherheit

Langfristige
Wertentwicklung

Anpassungsfähig-
keit an aktuelle
Lebensumstände

Ergebnis:

Die Lebensversicherung ist **DAS Altersvorsorge-**instrument mit 92,5 Mio. Verträgen

Nur die Lebensversicherung bietet Absicherung der zentralen Lebensrisiken.

Die Versicherungswirtschaft hat sich in der betrieblichen Altersversorgung eine starke Stellung erarbeitet.

Lebens- und Pensionsversicherung

Klare Positionierung des GDV und von R+V zum Thema "Verbreitung der bAV in KMUs"

- ▶▶ Die bAV soll für Arbeitgeber einfacher und für Arbeitnehmer attraktiver werden.
- ▶▶ Erhöhung der Fördergrenzen für die Entgeltumwandlung.
- ▶▶ Einführung effizienter Opting-out-Verfahren für die Gehaltsumwandlung.
- ▶▶ Reduktion der Sozialabgaben auf die Betriebsrente.
- ▶▶ Keine volle Verrechnung mit der Grundsicherung im Alter.
- ▶▶ Säulenübergreifende Renteninformation.



Quelle: VersicherungsJournal vom 15.01.2015 und portfolio international vom 29.01.2015

R+V 2014 – Leben / Pension – R+V hat als Komplettanbieter bereits intelligente Lösungen

R+V hat ihre Position als einer der führenden bAV-Anbieter weiter ausgebaut.

Umfassendes
bAV-Produkt- und
Dienstleistungsangebot

alle Durchführungswege

Lebensarbeitszeitkonten

R+V-ErfolgsRente

bAV-IndexInvest

minijobrente

Rentenverwaltung

versicherungsmath.
Gutachten

Auslagerung von
Pensionsrückstellungen

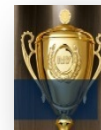
Diverse Motive
sprechen für eine
Auslagerung



Aktuelle Niedrigzinsphase
führt zu **Mehrbelastungen**
von ca. 30-40% der aktuellen
Pensionsrückstellungen in
den nächsten Jahren



Unser Angebot: Lösungen
zur individuellen
Optimierung der
Unternehmensbilanzen



Branchen-
versorgungswerke



Speziallösung für
Apothekenangestellte
(mit ca. 20.000 Verträgen)



Deutschlands erfolgreichstes
überbetriebliches
Versorgungswerk
(mit ca. 166.000 Verträgen)



Größtes Europäisches
Versorgungswerk
(mit ca. 575.000 Verträgen)

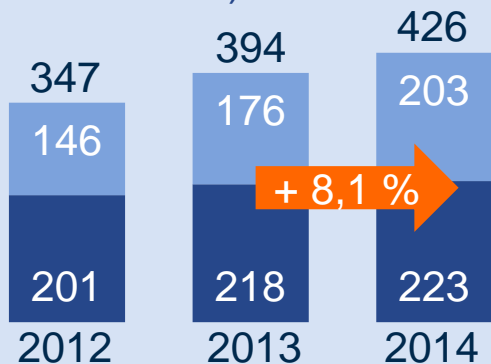


Spezielle Versorgungskonzepte
und Vorteile für Landwirte
(mit ca. 38.000 Verträgen)

➔ **Über 340.000 versicherte
Risiken/Verträge bei R+V**

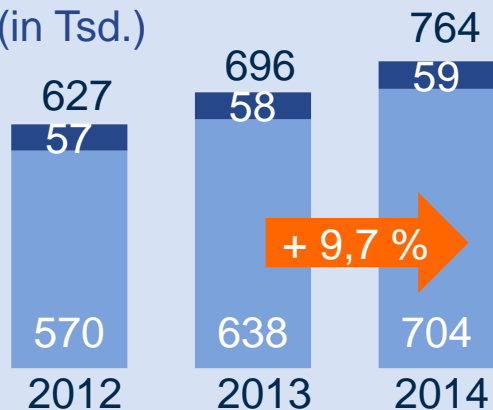
R+V Gruppe Inland 2014 – Krankenversicherung (HGB) – Steigerungen in der Voll- und Zusatzversicherung

Geb. Bruttobeitrag (in Mio. EUR)



- ▶▶ Markt (+0,7%) auch 2014 überflügelt (R+V: +8,1%)
 - ▶ Vollversicherung +2,4%
 - ▶ Zusatzversicherung +15,2%
- ▶▶ Kontinuierlicher Ausbau der R+V-Marktanteile im Neugeschäft (4,3%) und im Bestand (1,2%)
- ▶▶ Konstant niedrige Verwaltungskostenquote (1,6%) unter Marktniveau
- ▶▶ Traditionell enge Zusammenarbeit mit der R+V-BKK

Versicherte Personen (in Tsd.)



- ▶▶ Vollversicherung:
 - ▶ +1.200 (+2,1%) Versicherte (Markt -0,6%)
- ▶▶ Zusatzversicherung:
 - ▶ +66.500 Versicherte (+10,4%)
 - ▶ R+V-Pflege FörderBahr: 62.800 Versicherte (+98,3%) (Markt +55,5%); sehr guter Marktanteil von 11,4%
 - ▶ Pflegezusatz: 119.900 Versicherte (+7,4%) (Markt +4,5%)

■ Vollversicherung ■ Zusatzversicherung

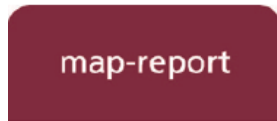
Marktanteil 2014: Vorläufiger Wert

R+V 2014 – Unternehmens- und Produktratings – Bewertungen bestätigen Solidität und Qualität von R+V



**AA –
(sehr stark)**

Finanzielle Stabilität
für die R+V Versicherung AG.



map-report

Hervorragend

Bilanz-, Service- und Vertragsdaten
der letzten 12 Jahre
für die R+V Lebensversicherung.
Test Lebensversicherung.
(August 2014)



R+V Lebensversicherung AG
R+V Lebensversicherung a.G.
Condor Lebensversicherungs-AG

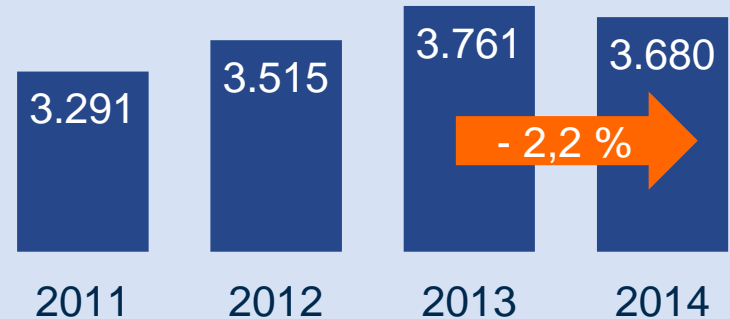


R+V 2014 – Schaden / Unfall – Rückgang der Versicherungsleistungen und sinkende Kostenquoten

Gebuchte Beiträge Konzern
(IFRS; in Mio. EUR)



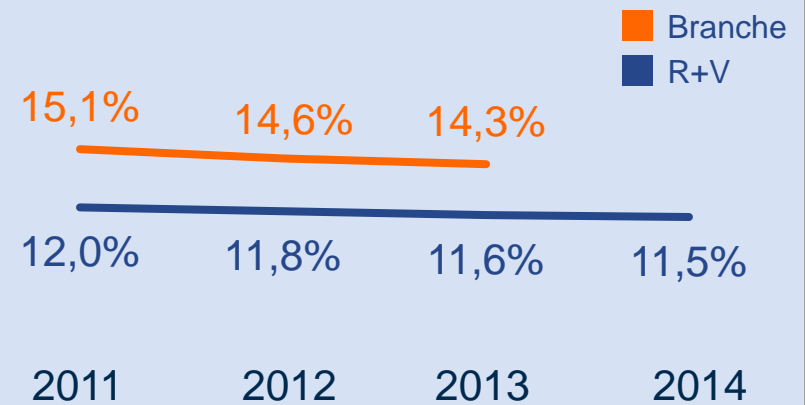
Versicherungsleistungen Konzern
(IFRS; in Mio. EUR)



Betriebskostenquote* Gruppe Inland



Verwaltungskostenquote* Gruppe Inland

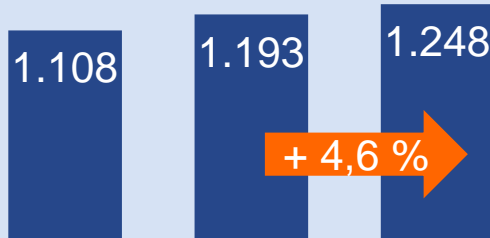


*Kosten in Prozent der Gebuchten Brutto-Beiträge

R+V Gruppe Inland 2014 – Komposit –

Alle Geschäftsbereiche erzielen kräftige Beitragssteigerungen

Beiträge Firmenkunden*



- ▶ R+V-UnternehmensPolice unverändert stark nachgefragt - Weiterentwicklung auf inzwischen 15 mögliche Vertragsbausteine
- ▶ Firmenoffensive bringt Steigerung der Beitragseinnahmen in Haftpflicht, Technischen Versicherungen, Agrar, Rechtsschutz und Gewerbe/Industrie

Beiträge Privatkunden*



- ▶ Individueller Rundum-Schutz mit der R+V-PrivatPolice
- ▶ Beitragswachstum auf breiter Basis
- ▶ Umfangreiche Vertragsanpassungen in der Wohngebäudeversicherung, Leistungsverbesserungen und Preis-anpassungen (Ø 40-45 EUR p.a.)

Beiträge Banken / Kredit*



- ▶ Wachstum in stagnierendem Markt (-1,0%)
- ▶ Position als zweitgrößter deutscher Kreditversicherer gefestigt
- ▶ 1 Million Online-Bürgschaften über das R+V-Kreditportal
- ▶ Angebot um die R+V-ArbeitslosenschutzPolice und die R+V-InternetschutzPolice erweitert

2012 2013 2014

*in Mio. EUR (HGB); Verlagerung wohnungswirtschaftliches Geschäft von Privat- nach Firmenkunden

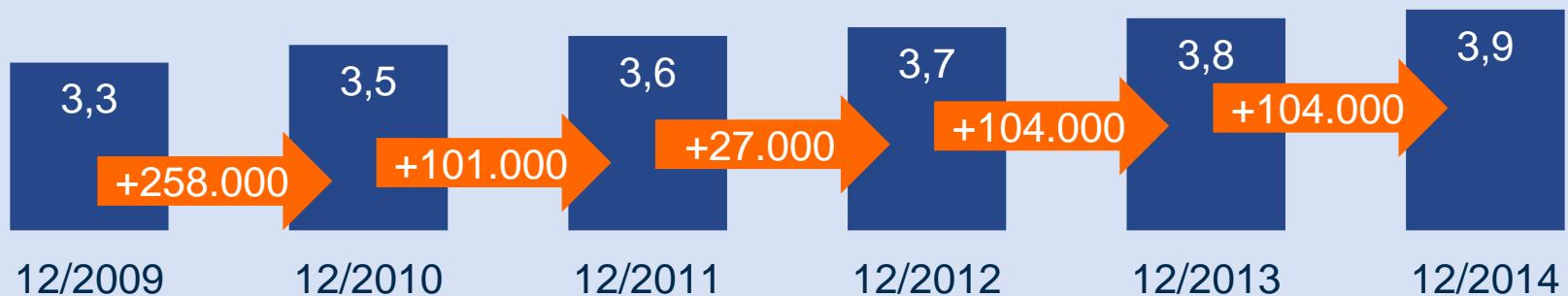
R+V Gruppe Inland 2014 – Kfz – Sehr gute Marktposition ausgebaut

Beiträge Kfz (in Mio. EUR)



- ▶ Beitragswachstum über Branchenniveau (+4,6%):
 - ▶ Beiträge erstmals über 2 Milliarden Euro
 - ▶ R+V-Marktanteil auf 8,4% gesteigert
- ▶ Auch 2014 KFZ-Bestand um über 100.000 Risiken gesteigert

R+V Kfz-Bestandsentwicklung (in Mio. Stück)



Marktanteil 2014: Vorläufiger Wert

R+V Gruppe Komposit 2014 – Schadensituation – Schadenquote nach dem Ausnahmejahr 2013 deutlich gesenkt



Umfassender Service im Schadenfall und bei der Schadenvermeidung

 <p>Service Center Kundencenter und Assistance</p> <p>11.000.000 Anrufe, E-Mails, Dokumente</p>	 <p>Die Kfz-Sachverständigen</p> <p>580.000 Gutachten und Belegprüfungen</p>	 <p>Umweltschutz und Sicherheitstechnik GmbH</p> <p>Experten für Bau, Agrar u. Umwelt</p> <p>7.200 Gutachten, Schadenmanagement, Notfälle</p>	 <p>Komplett-Anbieter für Sanierung</p> <p>29.000 Projekte</p>	 <p>Consult für das Verkehrsgewerbe</p> <p>Beratung für das Verkehrsgewerbe</p> <p>1.500 Lkw-Fahrer sensibilisiert</p>
---	--	--	--	--

* ohne Unfallversicherung mit Beitragsrückgewähr

R+V Konzern 2014 – Übernommene Rückversicherung (IFRS) – Starkes Wachstum – auch durch Währungskursentwicklung

Gebuchte Beiträge
(in Mio. EUR)

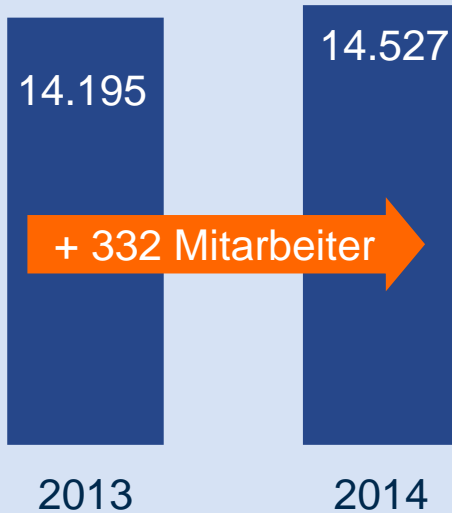


Versicherungsleistungen
(in Mio. EUR)



R+V Gruppe 2014 – Attraktiver Arbeitgeber – Mitarbeiter arbeiten gern bei R+V

R+V Gruppe: Mitarbeiter¹



- ▶▶ R+V schaffte auch 2014 neue Arbeitsplätze, bei insgesamt verbesserten Kostensätzen
- ▶▶ Über 330 Neueinstellungen im Inland: v.a. zum Erhalt der Service-Qualität
- ▶▶ 96% der Azubis wurden übernommen.
- ▶▶ Mit einem Mitarbeiter-Engagement-Index von 80% koppelt sich R+V bei der Mitarbeiterbefragung 2014 deutlich im Vergleich zur Branche (64%) ab.
- ▶▶ Umfassende Sozialleistungen, z.B. Betriebliche Altersversorgung, Mitarbeiterbeteiligungen, Jubiläumszahlungen, LAZ
- ▶▶ Betriebliches Gesundheitsmanagement, z.B. Lebenslagenhotline bei Krisensituationen, Fitness-Studios, Gesundheitsseminare
- ▶▶ Vereinbarkeit von Beruf und Familie, z.B. bundesweite Kindernotfallbetreuung, Ferienbetreuung, Pflegenetzwerk

2014:
485 Azubis +
17 Trainees



¹ Inland; inkl. Ausland 14.959 Mitarbeiter

R+V Gruppe – Chance Digitalisierung – R+V bleibt fest in der genossenschaftlichen FinanzGruppe verankert

R+V eingebunden in die Strategie der Volks- und Raiffeisenbanken

- ▶ Chancen aus dem sich ändernden Kundenverhalten
- ▶ BVR-Projekt webErfolg: Optimierung des bestehenden Geschäftsmodells der Volksbanken und Raiffeisenbanken
- ▶ R+V-Programm webErfolg.ruv Bestandteil der Gesamtstrategie



web**ERFOLG**.ruv

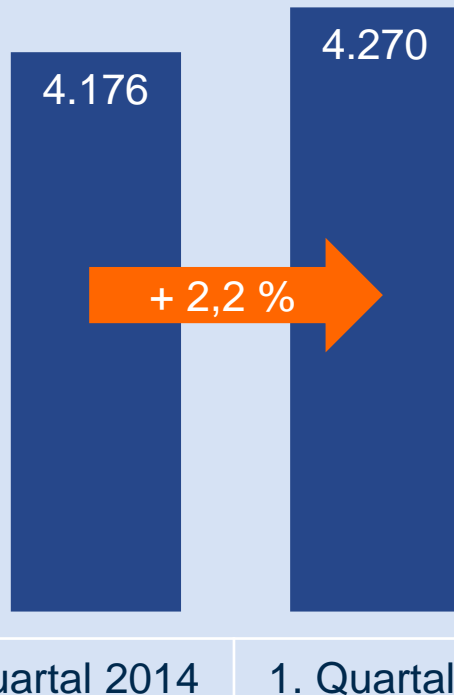
Außendienst weiter wichtigstes Bindeglied zum Kunden

- ▶ Schrittweise Erweiterung um einen Interaktionskanal, R+V bleibt Serviceversicherer
- ▶ Kunden profitieren von zusätzlichem Kontaktpunkt, mehr Informationen und qualifizierter persönlicher Beratung
- ▶ Aktuelle Online-Produkte für unsere Bankpartner:
 - ▶ R+V-PrivatRente
 - ▶ R+V-Pflege FörderBahr
 - ▶ R+V-Auslandsreise-Krankenversicherung



R+V Gruppe 2015 – Gelungener Start – Sehr gute Chancen für den weiteren Ausbau der Marktposition

Brutto-Beitragseinnahmen SAG Inland
1. Quartal 2015 zum 1. Quartal 2014
(in Mio. EUR)



- ▶ Fortsetzung des ertragsorientierten Wachstumskurses gemeinsam mit den Partnern der genossenschaftlichen FinanzGruppe.
- ▶ Zinsumfeld und Regulatorik bleiben herausfordernd.
- ▶ Weitere Verbesserung unserer Leistungen für unsere Kunden durch die Weiterentwicklung der Digitalisierung.

R+V 2014 – Fazit –

R+V überflügelt den Markt und erzielt sehr gutes Ergebnis

- ▶▶ R+V mit deutlichem Wachstumsvorsprung zum Markt:
Ausbau der Marktanteile in allen Sparten
- ▶▶ Beitragseinnahmen erstmals über 14 Milliarden Euro
- ▶▶ Mehr als 8 Millionen Kunden vertrauen auf R+V
- ▶▶ Sehr gutes Konzernergebnis:
 - ▶ Starkes Wachstum in Personen, Schaden/Unfall und Rückversicherung
 - ▶ Sinkende Kostenquoten – Rückgang der Schadenbelastung in Komposit
 - ▶ Kapitalanlagenergebnis deutlich gesteigert
- ▶▶ Guter Start ins Geschäftsjahr 2015 gelungen

R+V DIE VERSICHERUNG
MIT DEM PLUS.