

 #ruv_bilanz

R+V DIE VERSICHERUNG
MIT DEM PLUS.



**Herzlich willkommen am Raiffeisenplatz
R+V-Bilanzpressekonferenz 2019**



Bilanzpressekonferenz der R+V Versicherung AG

Norbert Rollinger

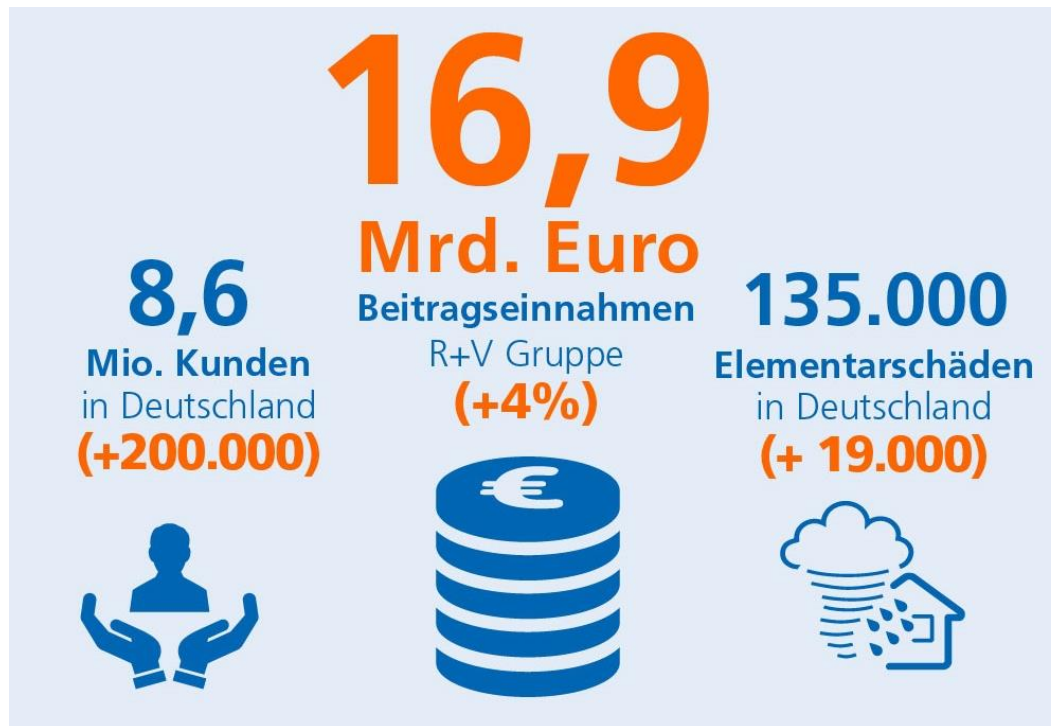
Wiesbaden, 10. April 2019



Genossenschaftliche FinanzGruppe
Volksbanken Raiffeisenbanken

Genossenschaftliche Werte sind Wachstumsmotor für R+V

Das R+V-Geschäftsjahr 2018 in Zahlen:



Stärken und Potenziale der Genossenschaftlichen FinanzGruppe sind die Basis für das Wachstum der R+V

1.000 Mrd. Euro
Bilanzsumme

ca. 190.000
Mitarbeiter

> 30 Millionen
Kunden

19 Millionen
Bank-Mitglieder



Hermann
Schulze-Delitzsch



Friedrich Wilhelm
Raiffeisen

**Gemeinschaft starker
Finanzunternehmen**

**„Was den Einzelnen nicht
möglich ist, das vermögen Viele.“**

Neue Angebote für unsere Kunden und Bank-Partner: Produkte, persönliche und digitale Services

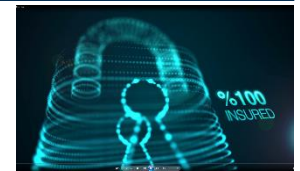
**Wir entwickeln unsere
starke Kultur weiter**

**Wir sichern nachhaltig unser
ertragreiches Wachstum**

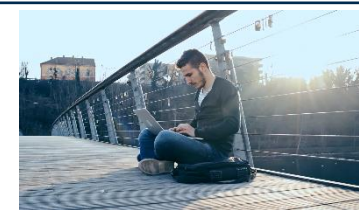
**Wir digitalisieren intensiv
und intelligent**



**Wir entwickeln unseren
erfolgreichen Vertrieb weiter**



**Wir stellen den Kunden in
den Mittelpunkt**

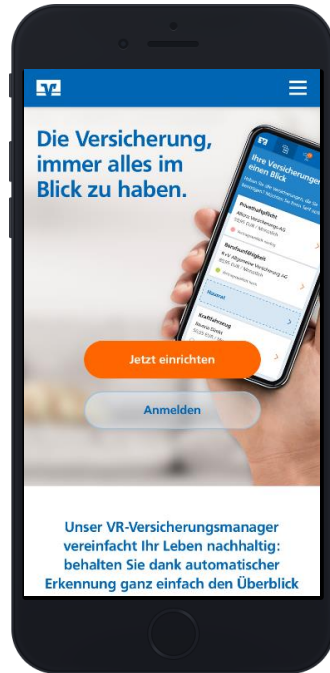


R+V intensiviert Integration in das Omnikanal-Angebot der Volksbanken und Raiffeisenbanken



- ▶ **Angebot vernetzter** persönlicher, digitaler und digital-persönlicher **Services – je nach Kundenwunsch**
- ▶ Zunehmend **vertiefte Integration** von R+V-Lösungen **in das Online-Banking**
- ▶ **Höhere Vernetzung** der genossenschaftlichen FinanzGruppe **macht Bancassurance** für Kunden noch besser **erlebbar** und **erhöht** so die **Kontakte** für den personellen R+V-Vertrieb in den Regionen

„Alle Versicherungen auf einen Blick“ – mit dem neuen genossenschaftlichen VR-Versicherungsmanager



- ▶ Die R+V bietet in Kooperation mit Friendsurance einen **zusätzlichen digitalen Service für Kunden und Bankpartner** in der „Bankwelt“
- ▶ Alle Versicherungsverträge transparent im Online-Banking verwalten und **Absicherung durch umfassendere Beratung optimieren**
- ▶ **Zusätzliche Impulse** auf Basis automatisch erkannter Veränderung von Lebensereignissen

Die Kundenreise im VR-Versicherungsmanager unterstützt optimal das Omnikanal-Angebot

Kundengewinnung

- ▶▶ Digitale Kundenansprache
- ▶▶ Persönlicher Kontakt (Bank, Telefon)

Vertragserfassung

- ▶▶ Onboarding + Zahlungsstromanalyse
- ▶▶ Bank erhält Auskunftsmandat

Bedarfsanalyse

- ▶▶ Schnell-Check
- ▶▶ Experten-Check

Vertragsvergleich

- ▶▶ Verträge in Hauptübersicht
- ▶▶ Kunde vergleicht die Leistungen seiner Verträge mit R+V-Tarif

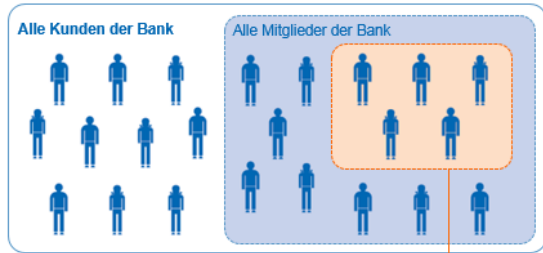
Persönliche Beratung

- ▶▶ Gespräch mit Bank-Berater
- ▶▶ Kunde entscheidet sich auf Grund der Beratung für die optimale Absicherung

Lebensanlässe

- ▶▶ Erkennen von Lebensanlässen
- ▶▶ Hinweis auf versicherungsrelevante Veränderungen

Mitglieder von Genossenschaftsbanken profitieren von Cash-Back á la Raiffeisen



Das **MitgliederPlus**
Kollektiv der Bank



- ▶ **R+V überträgt den Genossenschaftsgedanken** mit neuem Produktkonzept ins **21. Jahrhundert**
- ▶ **Hand in Hand mit Bankpartnern:** Angebot an Mitglieder der VR-Banken für Haftpflicht, Rechtsschutz, Hausrat, Wohngebäude & Unfall
- ▶ **Belohnung für die Community:** Bei gutem Schadenverlauf erhält MitgliederPlus-Gemeinschaft einen Teil der gezahlten Beiträge zurück
- ▶ Genossenschaftsgedanke top aktuell und beliebt: **Über 4.000 Neuverträge pro Woche**

Was einer nicht hat, haben viele: R+V versichert genossenschaftliche Vermietplattform



Schweißgerät
in 80636 München
10 EUR/Tag

- ▶ **Ob Bohrmaschine oder Heckenschere:**
Gebrauchsgegenstände vermieten auf [genosharing.de](https://www.genosharing.de)
- ▶ **Sicherheit für private Vermieter:**
R+V-SharingSchutz gegen Beschädigung, Zerstörung und Haftungsansprüche
- ▶ **Zusammenhalt im Verbund:**
Unterstützung einer Idee aus der Genossenschaftlichen FinanzGruppe
- ▶ **Nachhaltigkeit:** Teilen statt Besitzen
schont die Umwelt – Absicherung nimmt Hemmschwelle

Innovativ für Kunden von Volksbanken und Raiffeisenbanken: Automatisch kostenfreier Sofortschutz für Einkäufe



- ▶ **InsureBox-App** für digital-affine Kunden mit Konto bei einer Genossenschaftsbank
- ▶ Digitale Bancassurance: **Neuproduktkäufe¹** im Wert von über 250 Euro sind auf Basis der Konto-Daten immer **5 Tage kostenfrei** gegen Sturz und Bruch **versichert**
- ▶ Kunde erhält **automatisch** ein günstiges **Verlängerungsangebot** und kann **in Ruhe** über eine weitere Absicherung **entscheiden**

¹in den Kategorien Elektronik & Technik, Sport & Freizeit, Kleidung & Schuhe, Möbel & Einrichtung sowie Haushaltsgeräte

(Wohn-)Träume ermöglichen und schützen: Finanzierung und umfassender Schutz aus einer Hand



Neu: WohnTraumPolice

- ▶ **Hausbau** ist eine **Lebensentscheidung**, R+V **schützt Immobilie und Familie** in einer Police
- ▶ Die **Tarifierung** erfolgt **effizient** und schnell **über** die **bereits erhobenen Daten** aus der genossenschaftlichen Beratung
- ▶ In Kombination mit einer Finanzierung bietet die **Genossenschaftliche FinanzGruppe** den **kompletten Schutz aus einer Hand**

Mit vorhandenen Informationen schnelle Absicherung: Rundum-Schutz mit wenigen Klicks in der Bank



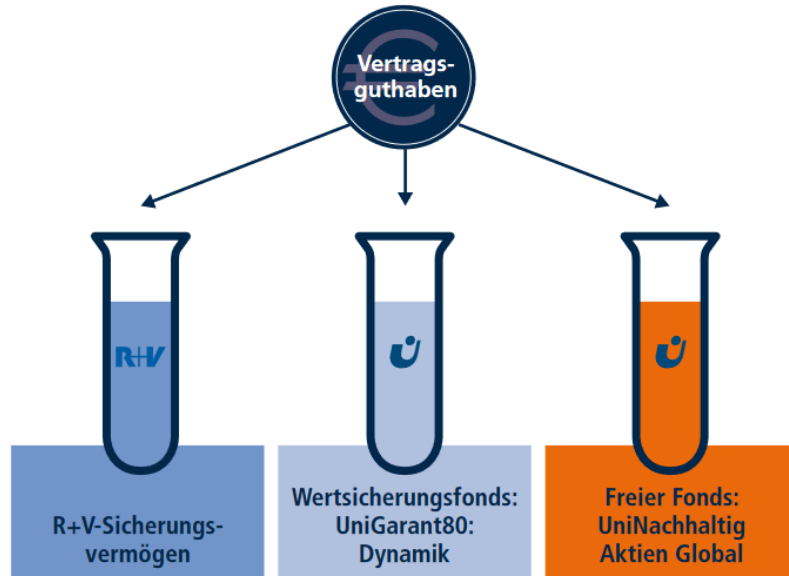
Neu: Die R+V-GewerbePolice

- ▶ **Rund-um-Versicherungsschutz** für **Geschäfts- und Gewerbekunden** durch die **Vernetzung Bank- und Versicherungsgeschäft**
- ▶ **Innovativ:** Individueller **Beitrag auf Basis** bereits **vorhandener** anonymisierter **Bankdaten**
- ▶ **Unkompliziert:** in nur 10 Minuten mit **flexiblen Bausteinen** zur **umfassenden Absicherung**

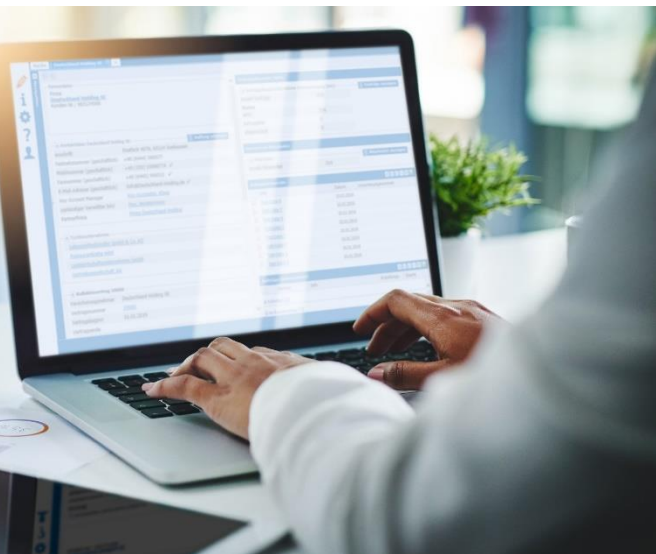
Genossenschaftliche Partner machen betriebliche Altersversorgung gemeinsam mit neuem Produkt noch attraktiver

Neu: R+V-Direktversicherung UniRendite:

- ▶ **R+V und Union Investment mit ihren individuellen Stärken bieten Mehrwert zum Thema Altersvorsorge**
- ▶ **Innovative Erfolgsformel mit drei Zutaten bieten Ertragschancen ohne Wertverlust im Rahmen der betrieblichen Altersversorgung**
- ▶ **Mit einem agilen und kundenzentrierten Ansatz in nur drei Monaten von der Idee zum Rollout**



Mehr betriebliche Absicherung durch Vereinfachung: Weniger Papier mit dem R+V-Firmenportal Vorsorge



- ▶ Das **R+V-Firmenportal Vorsorge** ist eine **digitale Plattform** zur Verwaltung von **bAV-Verträgen***
- ▶ **Schlanke digitale Prozesse** erhöhen die **Kundenzufriedenheit** und senken „Hemmschwelle“
- ▶ **R+V will** als einer der führenden Anbieter in diesem beratungsintensiven Geschäft **weiter wachsen**
- ▶ **Volksbanken und Raiffeisenbanken** sind **wichtige Multiplikatoren** für mehr betriebliche Absicherung

* bAV = betriebliche Altersversorgung, ab Mitte 2019 auch bKV (betriebliche Krankenversicherung) auf R+V-Firmenportal Vorsorge verfügbar

Genossenschaftsgedanke als Mittel gegen den Landarztmangel – unterstützt durch die R+V



- ▶▶ Bundesgesundheitsminister Spahn macht es möglich – **Medizinische VorsorgeZentren in der Rechtsform einer Genossenschaft**
- ▶▶ **Impuls zur Unterstützung durch die Volksbank Eifel eG an R+V**
- ▶▶ **R+V als Versicherer der Genossenschaftlichen FinanzGruppe sichert Regressrisiken¹ und Bürgschaftserfordernis ab**

¹Regressansprüche der Krankenkassen und Kassenärztlichen Vereinigungen bei Budgetüberschreitungen

Mobilität der Zukunft

R+V schließt viertes Testfeld zum autonomen Fahren ab

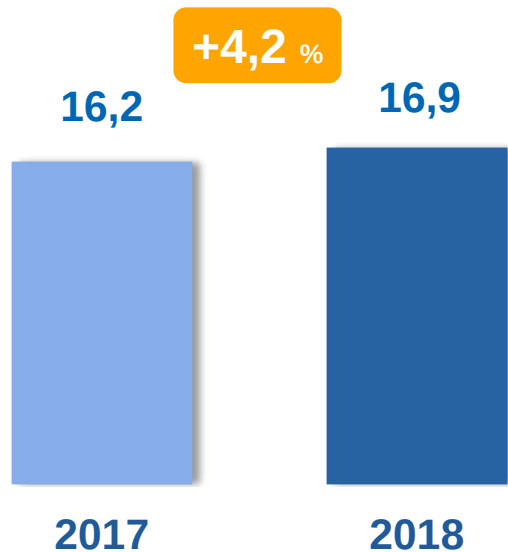


- ▶ Die **Herausforderungen** des autonomen Fahrens liegen **nicht nur** in der **Technik** und bei der **Zulassung**
- ▶ Wesentliche Erkenntnis: Trotz relativ **hoher Akzeptanz** steht die **Umsetzung** konkreter **Geschäftsmodelle** noch aus
- ▶ **R+V** will **führende Rolle** bei der Absicherung von **autonomen Fahrzeugen** weiter ausbauen

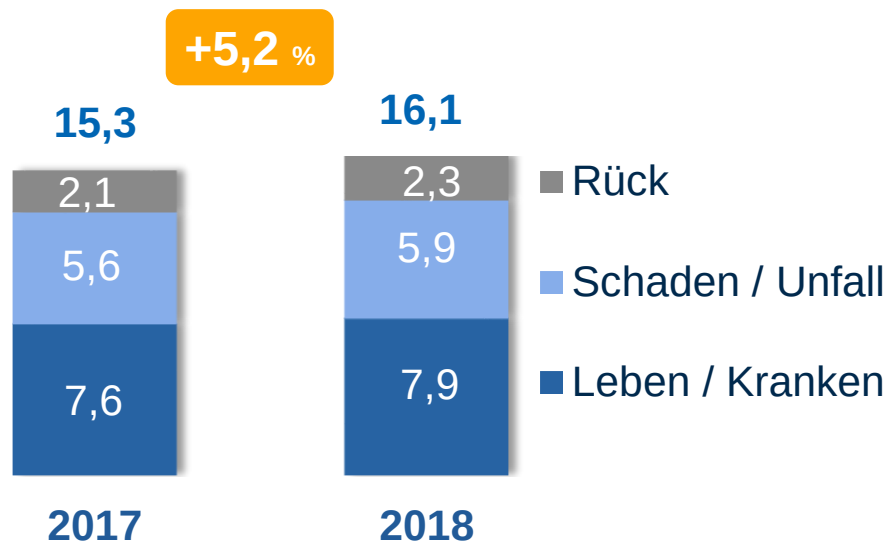
R+V Gruppe und Konzern 2018

Beitragseinnahmen zum Vorjahr deutlich gesteigert

Beiträge R+V Gruppe*
in Mrd. Euro (HGB)



Beiträge R+V Konzern nach Geschäftsfeldern in Mrd. Euro (IFRS)



* Erst- und Rückversicherung inkl. Ausland

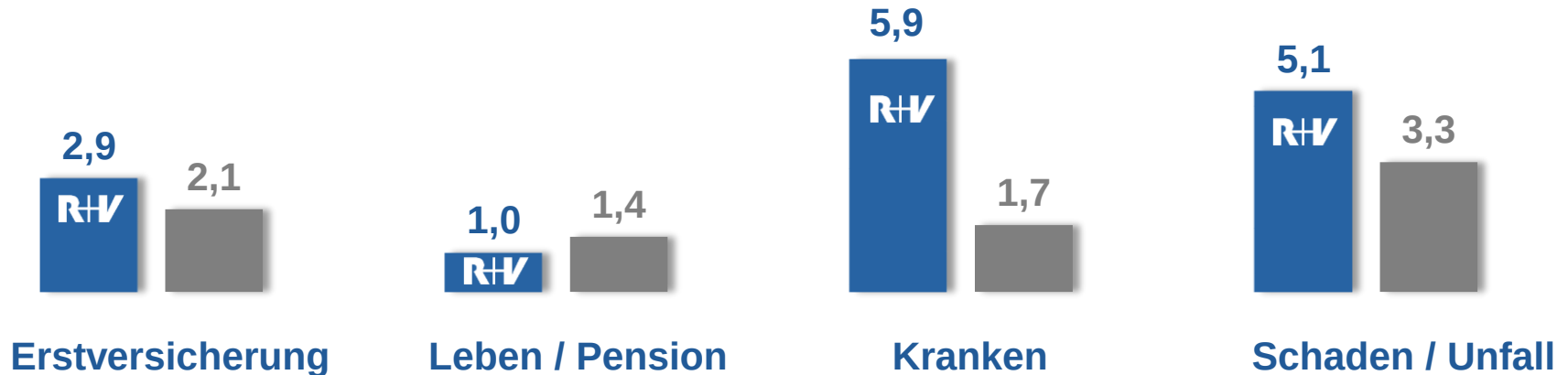
R+V Gruppe Inland 2018 – Branchenvergleich

R+V übertrifft Marktwachstum um ein Drittel

Brutto-Beitragseinnahmen

Erstversicherer Inland 2018 (in Prozent zum Vorjahr)

■ R+V 2018
■ Branche 2018

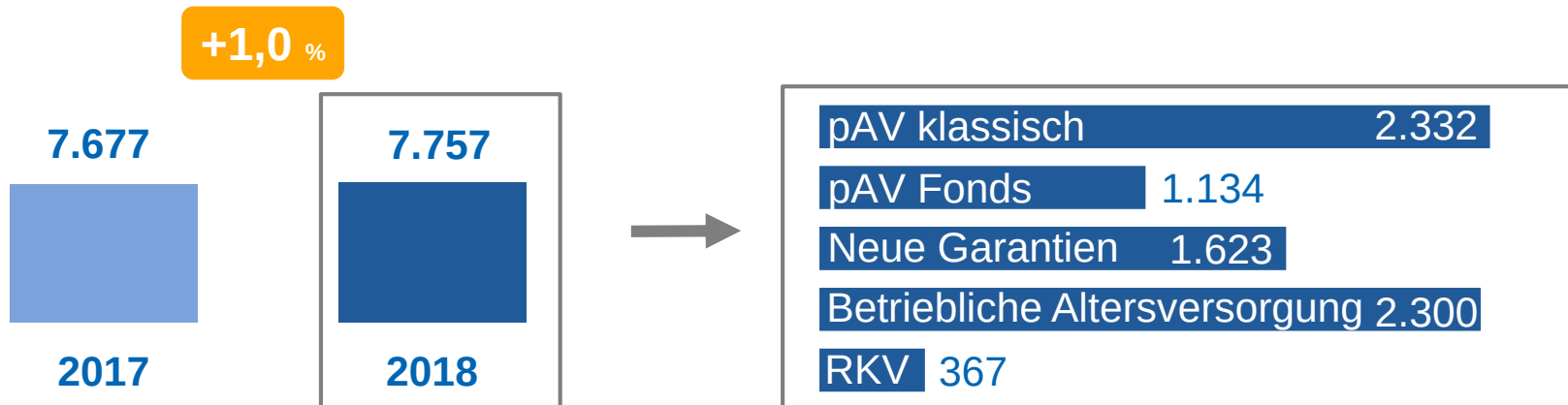


Quelle Branche: GDV 1/2019

R+V Gruppe 2018 – Lebens- und Pensionsversicherung

Erneut Beitragsrekord im Lebensversicherungsgeschäft

Gebuchte Beiträge (HGB, Mio. Euro)

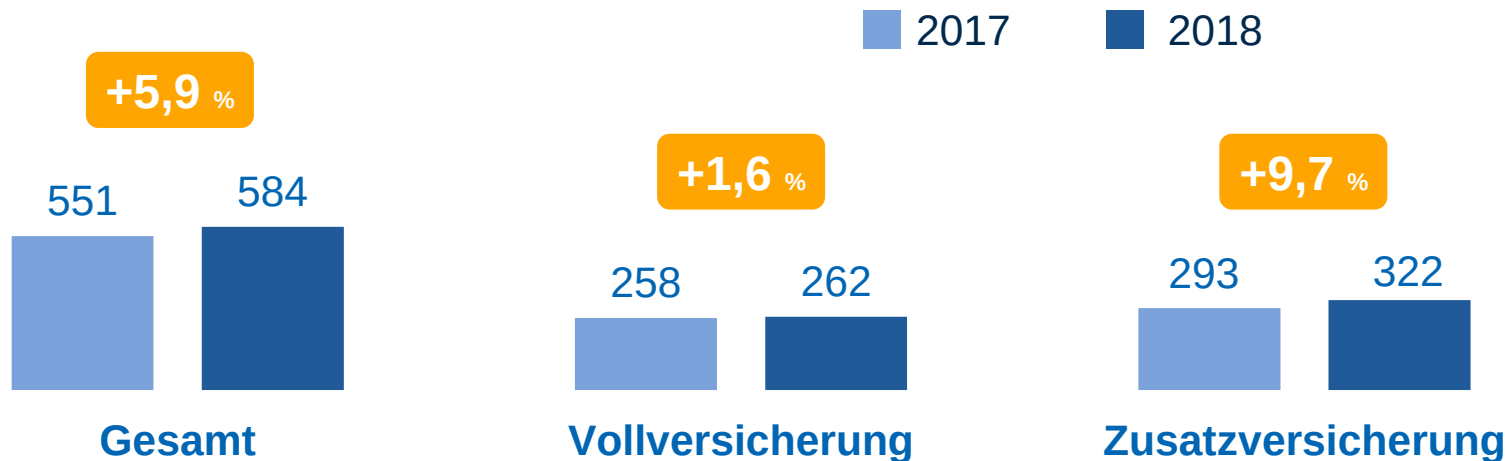


- ▶ R+V als Komplettanbieter erweitert Produktpalette stetig
- ▶ Vertragsbestand erhöht sich um 1,4 Prozent auf 6,2 Millionen Verträge
- ▶ „Neue Garantien“ in 2018 sehr stark nachgefragt

R+V Gruppe 2018 – Krankenversicherung

Wachstum in der Krankenvoll- und Zusatzversicherung

Gebuchte Beiträge (Mio. Euro)

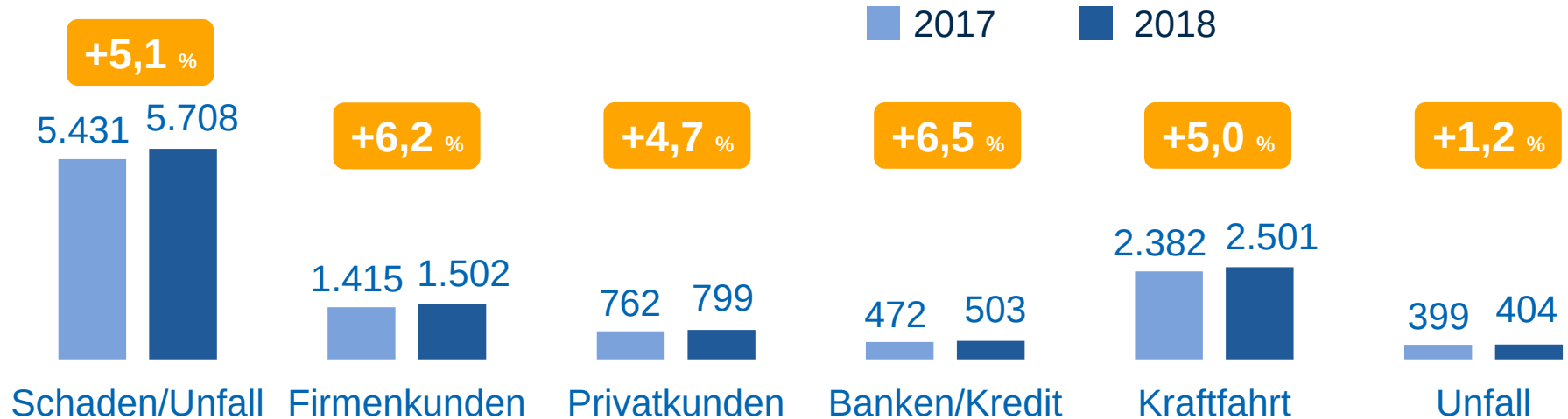


- ▶▶ R+V gewinnt 101.000 versicherte Personen hinzu
- ▶▶ Marke von 1 Million Versicherten übersprungen
- ▶▶ Beitragssteigerung überwiegend aus neuen Verträgen
- ▶▶ Potenzial in der Pflegeversicherung

R+V Gruppe 2018 – Schaden- und Unfallversicherung

Beiträge in allen Geschäftssegmenten im Plus

Gebuchte Beiträge (Mio. Euro)

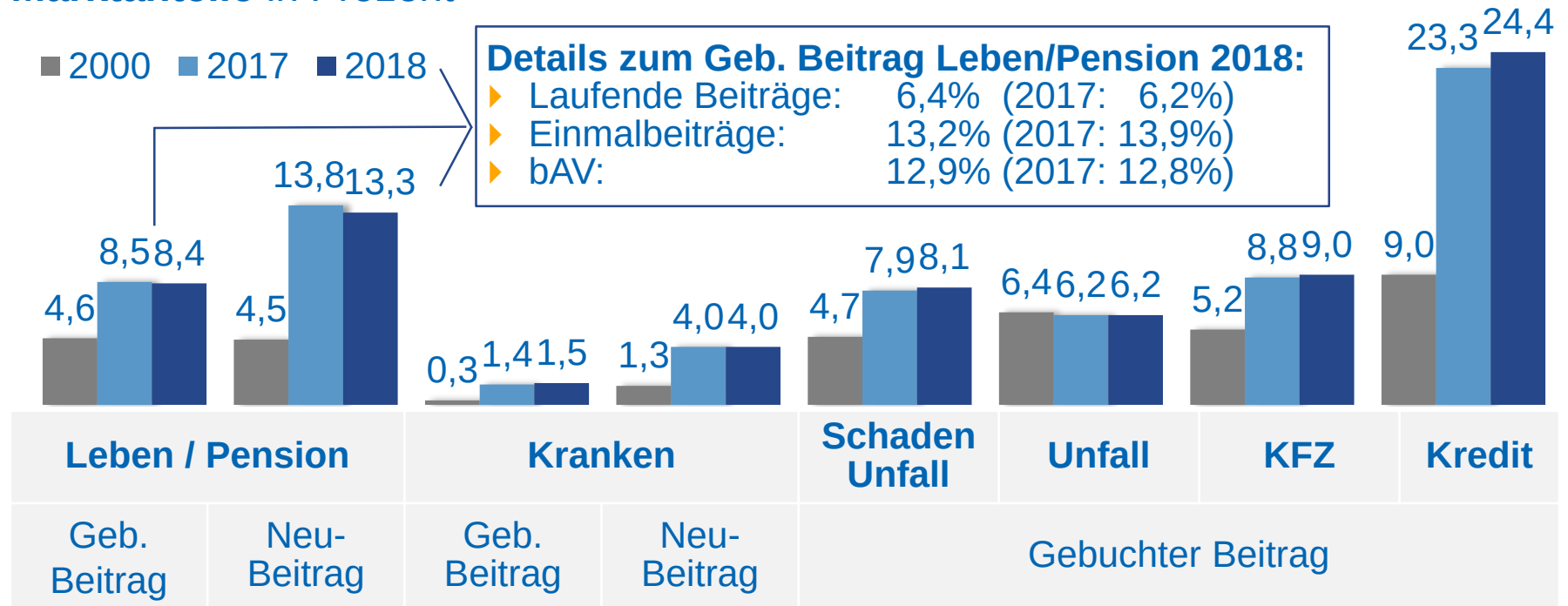


- ▶▶ Alle Firmenkundensparten im Plus, Haupt-Wachstumsträger Haftpflicht und Gewerbe/Industrie
- ▶▶ Privatkundengeschäft mit Zuwächsen in allen Bereichen
- ▶▶ Hohes Wachstum in der Kreditversicherung: Marktanteil bei fast 25 Prozent
- ▶▶ Im hart umkämpften KFZ-Markt steigt die Anzahl der R+V-versicherten Fahrzeuge auf 4,5 Mio.

R+V Gruppe 2018 – Entwicklung Marktanteile

Starke Marktposition weiter ausgebaut

Marktanteile in Prozent



Branche: GDV 1/2019, vorläufig

R+V Gruppe 2018 – Erstversicherungsgeschäft Inland

Kunden- und Vertragsbestand deutlich gesteigert

Kunden in Millionen



2010



2017

+0,2 Mio.



2018

Versicherte Risiken in Millionen

17,0



2010

24,4



2017

+0,6 Mio.

25,0



2018

2018: vorläufig; Anzahl R+V-Leben-Kunden inkl. versicherte Personen

R+V Gruppe Inland 2018 – Kosten

Stabile Kostenquoten deutlich unter dem Marktschnitt

Verwaltungskostenquoten*

Leben/Pension	Markt: 2,2%	45 % Kostenvorteil
	R+V: 1,2% (Vorjahr: 1,2%)	
Kranken	Markt: 2,3%	30 % Kostenvorteil
	R+V: 1,6% (Vorjahr: 1,6%)	
Schaden/Unfall	Markt: 13,9%	22 % Kostenvorteil
	R+V: 10,9% (Vorjahr: 11,0%)	

*Verwaltungskosten 2018 in Prozent zu den gebuchten (Leben/Pension) / verdienten (Kranken, Schaden/Unfall) Beiträgen; Branchenwerte: 2017, Quelle: GDV

R+V Konzern 2018 – Ertrag und Finanzstärke

Solides Geschäftsergebnis und hohe Bedeckungsquote

Ergebnis R+V Konzern (IFRS)

448 Mio. Euro (Vorjahr: 795 Mio. Euro)

Ergebnis R+V Versicherung AG (HGB)

300 Mio. Euro (Vorjahr: 160 Mio. Euro)

Solvabilitätsquote R+V Gruppe *

238 % (Vorjahr 275%)



**Standard
& Poor's**

**AA –
(sehr stark)**

Finanzielle Stabilität
für die R+V Versicherung AG.



R+V Allgemeine Versicherung AG
R+V Lebensversicherung AG
R+V Lebensversicherung a.G.
Condor Lebensversicherungs-AG

*Ökonomische Kapitaladäquanz, vorläufig

R+V zählt zu den attraktivsten Arbeitgebern der Branche

Ausbau zukunftsorientierter und sicherer Arbeitsplätze

Mitarbeiter R+V Gruppe*

+274 Mitarbeiter

15.341



2017

15.615



2018

- ▶ Zukunftsvertrag mit Arbeitnehmervertretung stellt Weichen für digitale Transformation und moderne Arbeitsformen
- ▶ Qualifizierung, Innovation, Agilität:
Über 3.000 Veranstaltungen in der neuen R+V Akademie
- ▶ R+V ist werteorientierter Arbeitgeber:
Rezertifizierung Beruf + Familie für drei Jahre erhalten

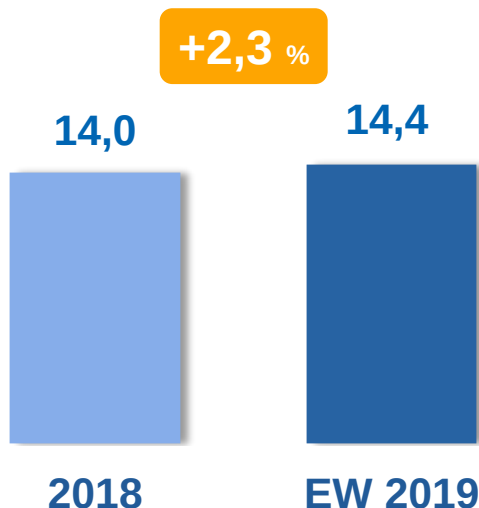


*in Deutschland

R+V Gruppe 2019 – Beitragsentwicklung

R+V rechnet mit weiterem Wachstum im Geschäftsjahr 2019

Beiträge R+V Gruppe*
in Mrd. Euro (HGB)



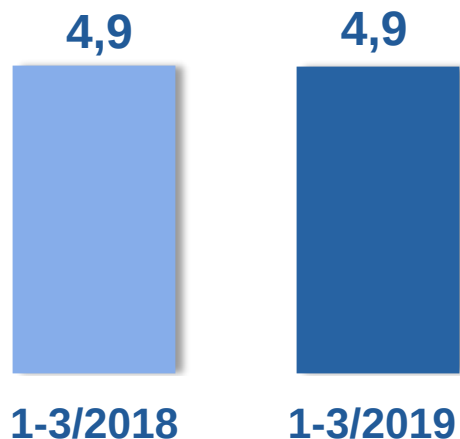
- ▶▶ **R+V Lebensversicherung: +1 Prozent**
Schnellere und passgenauere Produktentwicklung
Austausch mit Sozialpartnern in der bAV
Unser Ziel: Wachstum mindestens auf Markt-Niveau
- ▶▶ **R+V Schaden-/Unfallversicherung: +4 Prozent**
Ausbau Zielgruppenspezifische Konzepte
Unser Ziel: Outperformance des Marktes
- ▶▶ **R+V Krankenversicherung: +4 Prozent**
Forcierung Betriebliche Krankenversicherung und Pflege
Attraktive „Frontcash“-Tarife für Bank-Mitglieder

* Erstversicherung Inland; EW = Aktuelle Erwartung zum Jahresende

R+V Gruppe 2019 – Aktuelle Beitragsentwicklung

Beiträge im ersten Quartal auf Niveau des Rekordjahres 2018

Beiträge R+V Gruppe*
in Mrd. Euro (HGB)



▶▶ R+V Lebensversicherung

Vertragsanzahl steigt um 1,5% auf 6,2 Millionen
Deutlicher Anstieg des laufenden Neubeitrags: +12,3%

▶▶ R+V Schaden-/Unfallversicherung

Sehr guter Jahresstart in allen Sparten,
+40 Tsd. Fahrzeuge in der KFZ Versicherung

▶▶ R+V Krankenversicherung

+10 Tsd. versicherte Personen seit Jahresanfang

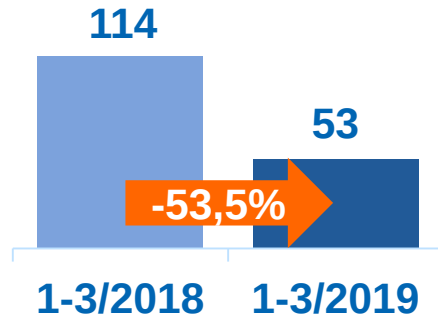
* Erstversicherung Inland, 2019 vorläufig

R+V Kompositversicherung 2019 – Elementarschäden

Aktuelles Schadenaufkommen

Elementarschäden (Mio. Euro)

33 Tsd. Stück
(VJ 66 Tsd.)



Elementar-Einzelereignisse*



Bennet (04.-05.03)
8,4 Mio. Euro



Eberhard (09.-11.03)
29,8 Mio. Euro

*Stand: 31.03.2019