

map - report *privat*

Informationsdienst für Kunden anspruchsvoller Finanzdienstleister

Zum 9. Mal in Folge Bestnote für die R+V Krankenversicherung AG:

Spitze im Service

„Unzufriedenheit“ von Kunden kaum messbar niedrig

Artlenburg (map). Wer krank ist, möchte schnell gesund werden. Was braucht man dazu? Ruhe. Manchmal Wärme. Einen guten Arzt. Und die richtigen Medikamente. Was kann man als kranker Mensch gerade überhaupt nicht gebrauchen? Einen Krankenversicherer, der einem das Leben schwer macht. Glaubt man hingegen den Schlagzeilendichtern in der Medienwelt, so gilt: Ein guter Krankenversicherer muss nur billig sein. Wirklich?

Wie zufrieden sind Deutschlands Verbraucher mit ihren privaten Krankenversicherern? Im Rahmen des Krankenversicherungsratings untersucht map-report unter anderem diese Frage am Beispiel der Beschwerden der Verbraucher bei der Versicherungsaufsicht BaFin. Die 23,8 Millionen privat Krankenversicherten haben sich im Schnitt der vergangenen 12 Jahre 2.088 Mal über ihren Versicherer bei der BaFin beschwert. Das sind im Schnitt 8,8 Beschwerden pro 100.000 Verträge. Noch besser: Die Krankenversicherung der R+V hat ganze 2,04 Beschwerden pro 100.000 Verträge. Das ist einer der besten Marktwerte, während das Marktschlusslicht bei 23,93 Beschwerden landet.

Ein ähnliches Bild zeigt sich bei der Betrachtung von Beschwerden beim Versicherungsombudsmann der privaten Krankenversicherungswirtschaft. Der Marktdurchschnitt dürfte bei etwa 10,24 Beschwerden pro 100.000 Verträge liegen. Mit 2,80 Eingaben hat auch hier die R+V Krankenversicherung einen der besten Marktwerte. Bei einem Wettbewerber wurden hingegen sogar 17,50 Beschwerden gemessen.

Die Privatversicherten sind mit ihren Vertragspartnern aus der Versicherungswirtschaft sehr viel zufriedener als es nach vielen alarmistischen Überschriften der vergangenen Monate eigentlich zu erwarten war. Weniger als 0,01 % der Kunden haben nach eigenem Gefühl Grund zur Beschwerde. Die Kunden der R+V sind noch sehr viel zufriedener mit ihrem Versicherer. Im Servicetest, in dem neben den Beschwerden auch vorzeitige Kündigungen (Storno), das Gesundheitsmanagement und die Häufigkeit von Leistungsprozessen der Kunden gegen die Gesellschaft gemessen werden, hat kein anderer Krankenversicherer eine höhere Punktzahl erzielt.

Auch in den Testabteilungen zur Beitragsstabilität und zur Bilanzstärke erzielte die R+V Krankenversicherung herausragende Ergebnisse. Im Gesamtergebnis des Ratings konnte das Unternehmen erneut ein **mmm** für langjährig hervorragende Leistungen für die Kunden erreichen.

Wer ist map - report?

Der Finanz - Analyse - Dienst map - report gehört keinem Versicherer und keinem Medienkonzern. Das inhabergeführte Unternehmen analysiert unabhängig langfristige Anlageprodukte von Versicherern, Investmentfonds und Wohnungsanbietern. Weitere Informationen finden sich im Internet unter

www.map-report.com

Presserechtlich verantwortlich: Diplom - Volkswirt Manfred Poweleit (Chefredakteur), Große Straße 60, 21380 Artlenburg/Elbe, Telefon 04139/6977-0, Fax 04139/7019, E-Mail info@map-report.com

URKUNDE



map - report verleiht hiermit
für langjährige hervorragende Leistungen



das Rating

mmm

an die

R+V

Krankenversicherung AG



map - report

Artlenburg, den 17.02.2012

Manfred Poweleit
Chefredakteur

Reinhard Klages
stellvertretender Chefredakteur