

Hinweis zum außergerichtlichen Streitbelegungsverfahren für die R+V Luxembourg Lebensversicherung S.A.

Beschwerdestellen

Bei Beschwerden können Sie das außergerichtliche Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren bei dem Versicherungsombudsmann der Association des Compagnies d'Assurance et de Réassurance (ACA) in Anspruch nehmen. Informationen über den Versicherungsombudsmann, das Beschwerdeverfahren und die Kontaktmöglichkeiten finden Sie im Internet unter:

<https://www.aca.lu/en/insurance-obudsman>.

Die Postanschrift lautet: ACA Médiateur Assurances, 12, rue Erasme, L-1468 Luxembourg.

Das Verfahren ist für Sie kostenfrei.

Auch wenn Sie sich an den Versicherungsombudsmann wenden, können Sie uns verklagen. Sie können sich auch bei dem Commissariat aux Assurances, 7, Boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg oder der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn beschweren.